# ELIWELL'S CONDITIONS OF SALE ("Conditions")

#### 1. DEFINITION/INTERPRETATION

## Buyer Confidential Information

the buyer of Goods from Eliwell; information whether documentary, magnetic, electronic, graphic, digitised or otherwise, relating to a party's business whether or not it is marked as "confidential" and including, but not limited to information relating to patents, trademarks, registered/ unregistered rights, design rights, copyright formulations, engineering drawings, specifications, data, know-how, inventions, models, sample components, formulae. manufacturing methods. analytical and quality control methods, sales data, anticipated sales volumes, information relating to potential or actual buyers, business structure, assets, liabilities, operations, budgets and strategies disclosed;

Contract any contract between Eliwell and
Buyer for sale of Goods:

Goods any goods listed in Eliwell's catalogue or website and any other goods supplied to Buyer by

Eliwell;

**Intellectual Property Rights** 

means patents, trademarks, service marks, copyright, moral rights, design rights, know-how, Confidential Information and all or any other intellectual property rights whether or not registered or capable of registration together with any or all goodwill relating to or attached to those rights;

Eliwell (or Seller) Eliwell Controls S.r.l. Via Dell'Industria 15, 32016 Alpago

(BL) Italy;

Proper Use storage, installation,

commissioning, operation and maintenance of Products in accordance with Eliwell' advice and good industry practice.

#### 2. GENERAL

- 2.1 Unless otherwise agreed in writing, quotations/tenders made by Eliwell and any resulting order and/or Contract will be governed by these Conditions. An order for Goods from Buyer constitutes an offer to purchase Goods subject to these Conditions.
- 2.2 Unless otherwise agreed in writing by Eliwell, quotations and tenders lapse 90 (ninety) days from date made. Orders based on quotations/tenders will not bind Eliwell until it has accepted the order and notified the Buyer of the acceptance. Eliwell will only accept an order when a written acknowledgement is issued or (if earlier) Goods are

# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA di ELIWELL ("Condizioni")

#### 1. DEFINIZIONI

## Acquirente Informazioni Confidenziali

L'acquirente dei Prodotti da Eliwell

ogni informazione, sia essa orale, scritta, documentata in forma magnetica, elettronica, grafica, digitale o in altre forme, inerente l'attività delle parti, sia essa o meno indicata "riservata/confidenziale", contenente informazioni quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni relative a brevetti, marchi, registrati o non, disegni industriali, diritti d'autore, modelli industriali, caratteristiche. dati. know-how, invenzioni. modelli, campioni, formule, metodi o processi di fabbricazione, metodi relativi ai controlli di qualità od analisi, informazioni di vendita, volumi stimati di vendita, informazioni relative a clienti o potenziali clienti, struttura d'affari, assetti proprietari, responsabilità, operazioni, budget o strategie; qualsivoglia contratto stipulato fra

**Contratto** qualsivoglia contratto stipulato fra Eliwell e l'Acquirente per la vendita

e l'acquisto dei Prodotti;

Prodotti i prodotti indicati in catalogo o nel sito internet di Eliwell nonché qualsiasi altro prodotto fornito da

Eliwell all'Acquirente;

## **Intellectual Property Rights**

brevetti, marchi, marchi di servizio, diritti d'autore, diritti morali, disegni industriali, modelli di modelli disegni utilità. e ornamentali, know-how, Informazioni Confidenziali ed ogni diritto di proprietà altro intellettuale, sia esso registrato, non registrato o suscettibile di registrazione e il loro valore di

avviamento;

Eliwell (o Venditore) Eliwell Controls

Eliwell Controls S.r.l. Via Dell'Industria 15, 32016 Alpago

(BL) Italy;

Utilizzo Appropriato l'immagazzinamento,

l'installazione, la presa in carico, l'uso e la manutenzione dei Prodotti in conformità alle istruzioni di Eliwell e agli usi industriali

ndustriali.

# 2. DISPOSIZONI GENERALI

- 2.1 Salvo diverso accordo scritto, ogni preventivo/offerta effettuato da Eliwell per i Prodotti ed ogni relativo ordine e/o Contratto è regolato dalle presenti Condizioni. Qualsiasi ordine effettuato dall'Acquirente è inteso come una offerta di acquisto dei Prodotti in base alle presenti Condizioni.
- 2.2 Salvo diverso accordo scritto i preventivi/offerte decadono trascorsi 90 (novanta) giorni dalla loro formulazione. Gli ordini basati sui preventivi/offerte non vincolano Eliwell finché quest'ultima non abbia accettato l'ordine e informato l'Acquirente della sua accettazione. Un ordine si intende accettato quando Eliwell abbia emesso una conferma

delivered to Buyer.

- 2.3 Buyer is responsible for satisfying itself as to the sufficiency and suitability of the Goods for its application. Should Eliwell develop the Goods according to specific requests and technical specifications provided by Buyer, Buyer shall be responsible to verify compliance and functioning of the Goods before starting production.
- 2.4 Eliwell may, at its sole discretion, impose a surcharge to cover handling, logistic and transport costs, in respect of orders placed which are below a minimum consignment value. Likewise Eliwell shall have the right to impose a surcharge for expedited delivery (defined as a delivery requirement at variance with Eliwell' normal carriage arrangements) to reflect the additional handling, logistic and transport costs incurred in meeting Buyer's requirements. The sum of such costs may be varied by Eliwell from time to time.
- 2.5 In the event that Eliwell, for any reason, accepts the cancellation of all or part of such an order, Buyer shall be liable for payment in full all costs incurred by Eliwell up to the point of cancellation or, if the manufacture of Goods has been completed, for the full price of Goods.
- 2.6 In the event that Eliwell accepts the return of Goods other than under warranty, repairing and transportation costs shall be at Buyer's expenses.

## DELIVERY

- 3.1 Unless otherwise agreed in writing, if no destination is specified in a quotation, tender or order acknowledgement delivery of Goods will take place FCA at Eliwell' place of business Alpago (BL) Italy (Incoterms 2020). Delivery terms used in the quotation, tender, order or order acknowledgment will be interpreted in accordance with INCOTERMS 2020.
- 3.2 Goods are at the risk of Buyer from the time of delivery according to the applicable Incoterms .
- 3.3 Buyer will take delivery of Goods within 5 (five) days of being given notice that Goods are ready for delivery.
- 3.4 Despite the Incoterms used for delivery risk in Goods will pass to Customer if: (i) Customer refuses to accept delivery or advises that it will not take delivery of any Goods when it is advised by Eliwell they are ready for delivery (ii) Eliwell is unable to deliver Goods on time because Buyer has not provided appropriate instructions, documents, licences or authorisations.
- 3.5 If any of the events in condition 3.4 occur Goods will be deemed to have been delivered and Buyer will be also liable for all related costs and expenses including, without limitation, storage and insurance costs.
- 3.6 Eliwell shall make its best efforts to deliver Goods within the terms set forth in the order acknowledgment but delivery time is not of the essence. Should Eliwell foresee that it is not in the position to deliver Goods within the date stated in the order acknowledgment, Eliwell shall promptly inform Buyer indicating, when possible, the new delivery date.
- 3.7 Buyer may terminate or rescind the Contract if the delay in delivering Goods exceeds 60 (sixty) days from the date in the order acknowledgment.
- 3.8 In no event Eliwell shall be liable for delay in delivering or non delivery due to Buyer's actions or omissions or to Force Majeure Events as better defined in clause 9.
- 3.9 Eliwells' liability for non-delivery will be limited to replacing Goods or issuing a credit note at the pro rata Contract rate against any invoice raised for such Goods.

d'ordine o abbia consegnato i Prodotti all'Acquirente (quale delle due sia effettuata prima).

- 2.3 L'Acquirente è responsabile di verificare la quantità necessaria e l'idoneità dei Prodotti per le proprie applicazioni. Qualora Eliwell sviluppi i Prodotti in base a precise richieste e a specifiche tecniche fornite dall'Acquirente quest'ultimo sarà responsabile di verificarne la conformità e la funzionalità prima della messa in produzione.
- 2.4 Eliwell ha facoltà, a propria esclusiva discrezione, di applicare una maggiorazione sul prezzo a copertura dei costi di gestione, logistica e trasporto interno in relazione agli ordini che sono al di sotto di un certo valore minimo di consegna. Parimenti Eliwell avrà facoltà di applicare una maggiorazione sul prezzo per consegne urgenti (intese come quelle consegne effettuate al di fuori dei normali termini di trasporto) a copertura dei costi aggiuntivi di gestione, logistica e dei costi di trasporto. Detti costi potranno variare di volta in volta.
- 2.5 Nel caso in cui Eliwell, per qualsiasi ragione, accetti l'annullamento di un intero ordine o di parte di esso, l'Acquirente è tenuto a pagare per intero i costi sostenuti da Eliwell fino al momento dell'annullamento o, qualora la produzione dei Prodotti sia stata già ultimata, l'intero prezzo dei Prodotti.
- 2.6 Nel caso in cui Eliwell accetti la restituzione dei Prodotti al di fuori dei termini indicati nella garanzia i costi di riparazione e di trasporto saranno completamente a carico dell'Acquirente.

#### 3. CONSEGNA

- 3.1 Salvo ogni diversa indicazione contraria nell'offerta, nel preventivo o nella conferma d'ordine, la consegna dei Prodotti viene effettuata FCA presso la sede di Eliwell Alpago (BL) Italia (secondo gli Incoterms più recenti alla data del Contratto). I termini di consegna richiamati in una quotazione, in una offerta, in un ordine o in una conferma d'ordine sono interpretati in conformità agli INCOTERMS 2020.
- 3.2 I rischi in relazione ai Prodotti si trasferiscono all'Acquirente al momento della consegna in base agli Incoterms applicati.
- 3.3 L'Acquirente è tenuto a prendere in consegna i Prodotti entro 5 (cinque) giorni dalla data in cui Eliwell gli avrà comunicato che i Prodotti sono pronti per la consegna.
- 3.4 A prescindere da quale sia l'Incoterms applicato alla vendita, il rischio in relazione ai Prodotti si trasferisce all'Acquirente quando: (i) l'Acquirente, ricevuta comunicazione da parte di Eliwell che i Prodotti sono pronti per la consegna, si rifiuta o comunica ad Eliwell di non voler prendere in consegna i Prodotti o (ii) Eliwell non riesce a consegnare i Prodotti nei termini concordati perché l'Acquirente non ha fornito adeguate istruzioni, documentazioni, licenze, o autorizzazioni.
- 3.5 Qualora si verifichi uno degli eventi previsti nell'articolo 3.4 i Prodotti si considerano come consegnati all'Acquirente il quale da quel momento è tenuto a rispondere anche di tutti i relativi costi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i costi di immagazzinamento ed assicurazione.
- 3.6 Eliwell farà il possibile per consegnare i Prodotti entro i termini indicati nella conferma d'ordine ma il termine di consegna non costituisce un termine essenziale. Qualora Eliwell preveda di non poter consegnare i Prodotti entro la data indicata nella conferma d'ordine Eliwell dovrà avvisare tempestivamente l'Acquirente indicando, ove possibile, la nuova data di consegna.
- 3.7 L'Acquirente ha facoltà di risolvere o recedere dal contratto qualora il ritardo nella consegna sia superiore a 60 (sessanta) giorni dalla data indicata nella conferma d'ordine.
- 3.8 In nessun caso Eliwell sarà responsabile per ritardi nella consegna o per mancate consegne dovuti ad azioni od

3.10	The number of Goods recorded on leaving Eliwell' place of business will be conclusive evidence of the number received by Buyer on delivery unless Buyer can prove the contrary.	3.9	omissioni dell'Acquirente o ad Eventi di Forza Maggiore come meglio definiti nell'art. 9.  La responsabilità di Eliwell in caso di mancata consegna è limitata alla sostituzione dei Prodotti o alla emissione di una nota di credito per il relativo valore contrattuale pro-rata.  La quantità dei singoli lotti di Prodotti registrata da Eliwell come spedita dalla propria sede costituisce prova definitiva della quantità ricevuta dall'Acquirente alla consegna, salvo prova contraria a carico dell'Acquirente.
<b>4.</b> 4.1	PRICE Unless otherwise agreed by Eliwell in writing the prices of Goods will be the price set out in Eliwell' price list published	<b>4.</b> 4.1	PREZZO Salvo diverso accordo scritto da parte di Eliwell, il prezzo dei Prodotti è il prezzo indicato nel listino prezzi di Eliwell
4.2	or agreed in writing with Buyer at the time of the order.  Unless otherwise agreed in writing, the price for Goods will be exclusive of any value added tax (VAT), duties and levies and all costs or charges in relation to loading, unloading, carriage and insurance all of which amounts Buyer will pay in addition when it is due to pay for Goods.	4.2	pubblicato alla data dell'ordine.  Salvo diverso accordo scritto, il prezzo dei Prodotti non è comprensivo di IVA, né dei costi o spese relativi al caricamento, allo scaricamento, al trasporto e all'assicurazione che verranno addebitati all'Acquirente al momento del pagamento.
4.3	Eliwell reserves the right to revise the price of Goods upon expiration of the prices' validity shown in the price list or in the quotation.	4.3 4.4	Eliwell si riserva il diritto di rivedere i prezzi alla scadenza del periodo di validità indicato nel listino prezzi o nell'offerta. Nel caso in cui una legge o un regolamento comportante
4.4	If any law or regulation comes into force after the date of Eliwell' quotation or tender which increases or reduces the cost of performing the Contract, the Contract price will be adjusted accordingly.		l'aumento o la riduzione dei costi di esecuzione del Contratto entri in vigore in un momento successivo alla quotazione o all'offerta di Eliwell o del Contratto, il prezzo contrattualmente stabilito verrà conformemente adeguato.
4.5	If there is an increase in the cost of raw materials required to produce Goods Eliwell may increase the price of Goods ordered by the Buyer to reflect the increase in the cost of raw materials.	4.5	Nel caso in cui ci sia un aumento dei prezzi delle materie prime necessarie alla produzione dei Prodotti, Eliwell ha facoltà di aumentare il prezzo dei Prodotti ordinati dall'Acquirente in misura tale da riflettere l'aumento dei
4.6	Eliwell further reserves the right to revise the price of the Goods also at the occurrence of the Circumstances described in the following clause 18 according to the terms set forth therein.	4.6	costi delle materie prime. Eliwell si riserva altresì il diritto di rivedere il prezzo dei Prodotti anche al verificarsi delle Circostanze descritte nell'art. 18 nei termini ivi previsti.
<b>5.</b> 5.1	PAYMENT  Payment for Goods is due on the date indicated in the invoice. All payments will be made in currency indicated in the order confirmation, pro-forma invoice and/or in the invoice to the designated account of Eliwell	<b>5.</b> 5.1	CONDIZIONI DI PAGAMENTO Il pagamento dei Prodotti diviene esigibile alla scadenza del termine indicato nella fattura. Tutti i pagamenti devono essere effettuati nella valuta indicata nella conferma d'ordine, nella fattura pro-forma e/o nella fattura finale sul
5.2	Payments due will be made in cleared funds in full without any deduction unless otherwise agreed in writing with Eliwell.	5.2	conto corrente indicato da Eliwell. L'Acquirente, salvo previo accordo scritto con Eliwell, è tenuto ad effettuare per intero tutti i pagamenti dovuti
5.3	If Buyer fails to pay any due amount on the due date Eliwell may elect to claim interest provided by law. (Legislative Decree 9 October 2002 n. 231).	5.3	senza alcuna deduzione. Nel caso in cui l'Acquirente non paghi alla data di scadenza Eliwell avrà facoltà di applicare gli interessi moratori previsti per legge (D.lgs. 9 Ottobre 2002 n. 231).
<b>6.</b> 6.1	WARRANTY. Eliwell warrants that, for 18 (eighteen) months from the date of manufacture marked on the product label identifying the Goods, Goods under Proper Use, will be free from defects in design, material and workmanship and conform to specification given to Buyer or agreed with Buyer.	<b>6.</b> 6.1	GARANZIA  Eliwell, per 18 (diciotto) mesi dalla data di produzione stampata sull'etichetta adesiva riportante i dati identificativi del Prodotto, garantisce i Prodotti – a condizione dell'Utilizzo Appropriato - per difetti di progettazione, di fabbricazione, di non conformità alle specifiche tecniche rilasciate da Eliwell o concordate con l'Acquirente.
6.2	Eliwell will not be liable for a breach of warranty if the failure or defect was caused by: (i) fair wear and tear; (ii) accidents, misuse, neglect or use not conforming to Proper Use or outside Eliwell's scope of supply; (iii); repairs or modifications to Goods which have been made without Eliwell' approval; (iv) designs and specifications provided by Buyer, instructions given by Buyer, software and firmware programs developed by Buyer and used in the Product and more generally by defects for which Buyer is to blame or which are caused by activities performed by Buyer without Eliwell's written consent.	6.2	Sono esclusi dalla garanzia i difetti imputabili a: (i) normale usura; (ii) incidenti, uso scorretto, incuria, uso non conforme all' Utilizzo Appropriato o utilizzo al di fuori dell'ambito della fornitura; (iii) riparazioni o modifiche ai Prodotti effettuati senza il consenso di Eliwell; (iv) progettazioni e specifiche tecniche fornite dall'Acquirente, istruzioni date dall'Acquirente, programmi software e firmware sviluppati dall'Acquirente e utilizzati sul Prodotto e più in generale qualsiasi difetto imputabile a colpa o comunque ad attività sul Prodotto effettuate dall'Acquirente senza il consenso scritto di Eliwell.
6.3	Eliwell will not be liable for a breach of warranty in clause 6.1 unless written notice of the defect is given to Eliwell within 8 days from discovery and Eliwell is given opportunity to examine the Goods as set out below.  Subject to conditions 6.1, 6.2 and 6.3 if Goods do not	6.3	Eliwell risponde della violazione della garanzia contenuta nell'articolo 6.1 solo a condizione di ricevere comunicazione scritta di denuncia del difetto entro 8 giorni dalla scoperta e solo nel caso in cui venga offerta ad Eliwell la possibilità di esaminare i Prodotti nelle modalità sotto indicate.

conform with the warranty as set out in clause 6.1 Eliwell will, at its option, repair or replace Goods and, save the case of intentional misconduct or gross negligence on the part of Eliwell, Eliwell will have no further liability for a breach of the warranty.

- 6.5 Eliwell will have no liability for the costs of dismantling, transportation, re-assembly, re-installation and re-testing of Goods affected under this warranty.
- Eliwell will have no liability of any kind for any defects or 6.6 damage which appear after expiry of the warranty period
- 6.7 Prior to returning any Goods, Buyer shall inform Eliwell's Quality department of its intention to do so by fax (+390437982838) or e-mail at resi.eliwell@se.com listing in the notice the following data:
  - manufacturing part number(s) and serial numbers present in the product label;
  - The manufacturing date (still present in the product label):
  - Quantity for each part number
  - Reason for return for each product
- 6.8 Only when Eliwell's Quality department has authorised the returns and given a reference number (which must be printed on all correspondence) are the Goods to be returned. If the Goods are out of warranty an estimate in respect of the cost of repairs will be supplied.
- 6.9 The returned Goods will need to be accompanied by: (i) a "Pro-forma" invoice indicating the value of the Goods for Custom requirements if the Buyer is not located in Italy or a despatch note if the Buyer is located in Italy; (ii) a statement declaring that the Goods are being returned for examination/repair.

#### 7. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- No title to any of Eliwell' Intellectual Property Rights is 7.1 transferred to Buyer under these Conditions. All Intellectual Property Rights are retained by Eliwell and /or its suppliers.
- 7.2 Buyer will not without the consent of Eliwell cover, obscure or in any way alter any distinctive mark forming part of or impressed on or affixed to Goods received by Buyer from
- 7.3 All rights in any software supplied to Buyer remains the property of Eliwell. Buyer is given a personal non-exclusive licence to use the software for Buyer's internal business purposes in the country in which the software was furnished and for execution on the system for which it was provided. Buyer may make copies of the software for back up purposes only.
- 7.4 Buyer will not export or re-export the software without the appropriate licences. Buyer must not reverse engineer. decompile or disassemble the software or rent or lease the software to any third parties (save when, considering the type of software provided, such a licence is implied or is anyway provided for in the specific software licence agreement with Buyer.

## 8.

Subject to clause 6, Eliwell shall only be liable for direct 8.1 damages. Eliwell will not, in any circumstances, be liable for indirect and consequential damages nor for damages such as, without limitation any loss of reputation, loss of use; or loss of production; or loss of goodwill; or loss of profit; or loss of contracts or business; or loss of revenues; or loss of anticipated savings; or increase in operating costs; or financial or economic loss. 8.2

Save the case of intentional misconduct or gross negligence

- 6.4 Fatto salvo quanto previsto agli articoli 6.1, 6.2 e 6.3 i Prodotti difettosi rientranti nella garanzia saranno, a discrezione di Eliwell, riparati oppure sostituiti ed Eliwell, fatta salva l'ipotesi di dolo o colpa grave, non avrà altra responsabilità per la violazione della garanzia.
- Eliwell non risponde dei costi di smontaggio, trasporto, 6.5 riassemblaggio, re-installazione, o collaudo dei Prodotti difettosi ricadenti nella presente garanzia.
- Eliwell in ogni caso non risponde per difetti o vizi o danni manifestatisi o conosciuti dopo la scadenza del periodo di garanzia sopra indicato.
- 6.7 Prima di procedere alla restituzione dei Prodotti difettosi l'Acquirente deve informare l'ufficio Qualità a mezzo fax (+390437982838) o e-mail (<u>resi.eliwell@se.com</u>) riportando nella comunicazione i seguenti dati:
  - Codice prodotto e numero di serie riportato sull'etichetta:
  - Data di produzione (presente sull'etichetta);
  - Quantità per ogni codice
  - Descrizione dell'anomalia riscontrata
- 6.8 L'Acquirente potrà restituire i Prodotti solo dopo aver ricevuto l'autorizzazione dall'Ufficio Qualità di Eliwell. L'autorizzazione viene rilasciata mediante la comunicazione di un numero di riferimento che dovrà essere riportato dall' Acquirente su tutti i documenti emessi per i resi. Nel caso in cui i Prodotti non siano più in garanzia verrà fornito un preventivo relativo ai costi di riparazione.
- 6.9 I Prodotti restituiti devono essere accompagnati da: (i) una fattura pro-forma indicante il valore dei Prodotti ai fini doganali (qualora l'Acquirente non abbia sede in Italia) o il documento di trasporto nel caso in cui l'Acquirente abbia sede in Italia; (ii) una dichiarazione attestante che i Prodotti vengono restituiti per esame/riparazione.

#### DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE 7.

- Nessun titolo sui Diritti di Proprietà Industriale ed 7.1 Intellettuale di Eliwell è trasferito all'Acquirente in base alle presenti Condizioni. Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale e Industriale sono mantenuti in capo ad Eliwell e/o ai propri
- 7.2 L'Acquirente non può, in mancanza del consenso scritto da parte di Eliwell, oscurare o in altro modo alterare i marchi o qualunque altro segno distintivo impresso sui Prodotti o allegato ad essi.
- Eliwell non trasferisce alcun diritto di proprietà sul proprio 7.3 software fornito all'Acquirente. All'Acquirente è concessa una licenza d'uso personale non esclusiva ai soli fini di uso interno nel paese nel quale il software è stato fornito e per l'esecuzione del sistema (applicazione sul sistema) per il quale lo stesso è stato fornito. L'Acquirente ha facoltà di fare copie del software ai soli fini di back up.
- 7.4 L'Acquirente non potrà esportare o ri-esportare il software in mancanza di relativa licenza. All'Acquirente è fatto divieto di modificare il software, di fare attività di reverse engineer o di decompilazione o disassemblaggio o di concederlo in licenza a terzi (fatte salve le ipotesi in cui, per la tipologia del software fornito, la concessione in licenza a terzi sia implicita o sia comunque prevista nello specifico contratto con l'Acquirente).

## **RESPONSABILITA'**

Fatto salvo quanto previsto nell'art. 6, la responsabilità di Eliwell in relazione ai Prodotti è limitata ai danni diretti. In nessun caso Eliwell risponde dei danni indiretti o comunque di danni quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni di immagine, danni derivanti da perdita d'utilizzo; di produzione, di avviamento; di profitto; di contratti; di affari, di utili, di risparmi sperati, perdite causate da aumenti di costi operativi o perdite finanziarie o economiche. Fatta salva l'ipotesi di dolo o colpa grave, la responsabilità

on the part of Eliwell, the total aggregate liability of Eliwell for all claims of any kind for any loss or damage resulting from its performances or lack of performance under these Conditions in any one calendar year will not in any event exceed an amount equal to the value of Goods delivered in that calendar year.

#### 9. FORCE MAJEURE

9.1 It is considered as a force majeure event (hereinafter referred to as "Force Majeure") any event (and all related effects), beyond the control of the Parties, which prevents or delays, in whole or in part, the fulfilment of any Party's obligation under the Contract, including, without limitation:(i) war (declared or not), act of enemies, hostilities, rebellion, terrorism, revolution, insurrection, coups or civil war;(ii) riot, unrest except those limited to the employees of Supplier;(iii) acts of vandalism, theft;(iv) destructive natural events such as earthquakes, storms, dust storms, hurricanes, typhoons, volcanic activity, or floods, or non-ordinary natural events;(v) any labour disputes:(vi) subject to and without prejudice to what set forth in the following clause 18 which takes precedence, as a special rule, over the general rule in this clause 9.1, the absence or shortage of adequate supply relative to finished products or raw materials;(vii) acts or omissions of authorities or other entities so authorized by the law, with particular reference to export controls laws and regulations;(viii) subject to and without prejudice to what set forth in the following clause 18 which takes precedence, as a special rule, over the general rule in this clause 9.1, epidemics/pandemics, their consequences and any possible limitations/restrictions deriving from such events and/or connected to them;(ix) cyber security information systems violations committed by third parties when impacting the proper and punctual fulfilment of either Parties' obligations.

- 9.2 Neither Party shall be liable for breach of its contractual obligations to the extent that such failure is caused by Force Majeure, occurred after the effective date of the Contract.
- 9.3 If a Party deems that any of its obligations could be affected by Force Majeure, such Party shall promptly give written notice thereof to the other Party. If the aforementioned Force Majeure continues for a period exceeding ninety (90) days, either party shall be entitled to terminate the Contract by giving fifteen (15) days prior written notice thereof to the other Party. If, at the expiry of such period of fifteen (15) days, the Force Majeure will be still outstanding, the Contract shall be deemed terminated.
- 9.4 If the Contract is terminated in accordance with this clause, the Supplier shall be entitled to be paid for the activities performed.
- 9.5 For the avoidance of any doubts no failure or delay by a Party to exercise any right or remedy provided under clause 18 of these terms and conditions shall constitute a waiver of the rights or remedies provided under this clause 6, nor shall it preclude or restrict the further exercise of that or any other right.

#### 10. CONFIDENTIALITY

- 10.1 Neither party will, without the prior written consent of the disclosing party, divulge or communicate to third parties the Confidential Information of the other party and shall not use the disclosing party's Confidential Information for any purpose other than the manufacture and purchase of the Products under these Conditions.
- 10.2 The obligation of confidentiality will continue to apply at all times during the continuance of any Contract incorporating

complessiva di Eliwell per tutte le pretese per ogni genere di perdita o danno derivante dall'esecuzione o dalla mancata esecuzione delle presenti Condizioni in ogni Anno non può, in nessun caso, eccedere un ammontare eguale al valore degli ordini accettati durante il suddetto anno.

#### 9. FORZA MAGGIORE

- È considerato quale forza maggiore (di seguito indicato come "Forza Maggiore") qualsiasi evento (e tutti i correlati effetti), al di fuori del controllo delle Parti, che impedisca o ritardi, in tutto od in parte, l'adempimento delle obbligazioni contrattuali, ivi incluso, senza limitazione alcuna: (i) guerre (dichiarate o meno), atti di stranieri ostilità, ribellioni, terrorismo, rivoluzioni, insurrezioni, colpi di stato o guerra civile; (ii)sommossa, agitazioni o disordini, fatta eccezione per quelli limitati ai dipendenti del Venditore; (iii) atti di vandalismo, furti, danneggiamenti; (iv) eventi naturali distruttivi quali terremoti, tempeste, tempeste di sabbia, uragani, tifoni, attività vulcaniche, o inondazioni, o eventi naturali non ordinari: (v )qualsiasi controversia sindacale: (vi) fatto salvo e senza pregiudizio di quanto previsto nell'art. 18 che segue il quale prevale quale norma speciale sulla norma generale questo art. 9.1, assenza o difficoltà di approvvigionamento di adeguate forniture relativamente a prodotti finiti o materie prime; (vii) atti o omissioni di autorità o enti terzi abilitati da norme di legge, con particolare riferimento ad eventuali provvedimenti nell'ambito delle normative sul controllo delle esportazioni; (viii) fatto salvo e senza pregiudizio di quanto previsto nell'art. 18 che segue il quale prevale quale norma speciale norma generale di questo art. epidemie/pandemie, tutte le loro conseguenze ed eventuali limitazioni/restrizioni dalle medesime derivanti, o ad esse in qualsiasi modo connesse; (ix) Cybersecurity violazione di sistemi informatici commesse da terze parti, ove impattanti sulla puntuale ed esatta esecuzione delle prestazioni.
- 9.2 Nessuna Parte sarà responsabile per l'inadempimento delle proprie obbligazioni contrattuali nella misura in cui tale inadempimento sia causato da Forza Maggiore, intervenuta successivamente alla data di conclusione del Contratto.
- 9.3 La Parte che invoca una circostanza di Forza Maggiore dovrà prontamente notificarlo all'altra Parte. Qualora la suindicata Forza Maggiore continui per un periodo superiore a novanta (90) giorni, ciascuna Parte avrà diritto di recedere dal Contratto dando un preavviso di quindici (15) giorni. Se, alla data di scadenza di un periodo di quindici (15) giorni dalla ricezione di detta comunicazione da parte del destinatario, la Forza Maggiore sarà ancora in essere, il Contratto dovrà intendersi cessato.
- 9.4 Qualora l'Acquirente dovesse recedere dal Contratto in conformità al presente articolo, il Venditore dovrà ricevere il pagamento dei corrispettivi relativi alle attività effettuate.
   9.5 L'inapplicabilità, in concreto, dell'art. 18 che segue, non esclude l'applicabilità, in via sussidiaria, della causa di Forza

Maggiore in questo articolo.

#### 10. RISERVATEZZA

- 10.1 Ciascuna parte non potrà, senza il consenso scritto della parte che le ha trasmesse, divulgare o comunicare a terzi le Informazioni Riservate dell'altra parte né potrà utilizzare dette Informazioni Riservate per scopi estranei alla produzione e all'acquisto dei Prodotti in base alle presenti Condizioni.
- 10.2 Detto obbligo di riservatezza e confidenzialità permane in capo alle parti per tutta la durata di ciascun Contratto

these Conditions and for an unlimited period of time after its termination but will cease to apply to information which at the date of the disclosure is or has become afterwards public knowledge through no fault of the receiving party or is disclosed subject to a legal or regulatory requirement.

10.3 The disclosing party shall have the right, immediately upon expiration or earlier termination of the Contract (for any reason whatsoever), to request the receiving party to return all Confidential Information in its possession.

#### 11. TERMINATION

- 11.1 A party may terminate a Contract by giving prior written notice to the other party, if the other party:
  - 11.1.1 commits a continuing or material breach of these Conditions and where a breach is capable of remedy fails to remedy it within 21 (twenty one) days of a written notice requiring the breach to be remedied; or
  - is dissolved, becomes insolvent, fails or is unable to or admits in writing its inability to pay its debts, institutes or has instituted against it proceedings seeking a judgment of insolvency or bankruptcy; has a resolution passed for its winding up or liquidation; seeks or becomes the subject of the appointment of an administrator, receiver or similar official in respect of its assets: or
  - 11.1.3 ceases or threatens to cease to carry on husiness.
- 11.2 In case the events described in clause 11.1.2 apply to Buyer, Eliwell may require the return of Goods which have not yet been paid by Buyer and are still at Buyer's premises or possess as well as any machinery, tools or equipment which is Eliwell's property.

## 12. MISCELLANEOUS AND NOTICES

- 12.1 Eliwell may perform its obligations and exercise the rights granted under these Conditions through any company which at the relevant time is its associated company as defined by article 2359 of the Italian Civil Code or carry out its obligations under these Conditions through any agents or sub-contractors appointed by it in its absolute discretion for that purpose.
- 12.2 If any of the provision in these Conditions is found by any court to be wholly or partly illegal, invalid, void, voidable, unenforceable or unreasonable it will to the extent of such illegality, invalidity, voidness, voidability, unenforceability or unreasonableness be deemed severable and the remaining provisions of these Conditions and the remainder of such provision will continue in full force and effect and, if necessary, be so amended as will be necessary to give effect to the spirit of these Conditions so far as possible.
- 12.3 Eliwell may assign any Contract or any part of it to any associated company as defined in article 2359 of the Italian Civil Code
- 12.4 These Conditions are provided in Italian and English. In the event that there is any conflict in the interpretation of the different language versions of these Conditions, the Italian version shall prevail.
- 12.5 Notices must be in writing and delivered by hand, first class post, or facsimile to the other party at its registered office or trading address at the date of the order and/or the Contract.

## 3. ETHICS – TRUST CHARTER

regolato dalle presenti Condizioni e per un periodo di tempo illimitato dalla sua conclusione fermo restando che detto obbligo non si applica alle Informazioni Confidenziali che, alla data di divulgazione siano, o siano diventate successivamente, di dominio pubblico per cause non imputabili alle parti o debbano essere divulgate in forza di legge o di un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

10.3 Ciascuna parte, alla scadenza o alla conclusione (per qualsiasi causa) del Contratto avrà il diritto di richiedere la restituzione delle Informazioni Riservate in possesso dell'altra parte.

#### 11. RISOLUZIONE

- 11.1 Ciascuna parte ha il diritto di risolvere immediatamente qualsiasi Contratto, previa comunicazione scritta da inviarsi all'altra parte, nelle seguenti ipotesi:
  - 11.1.1 l'altra parte commette un continuato e sostanziale inadempimento di una qualsivoglia disposizione delle presenti Condizioni e, nel caso in cui tale inadempimento sia rimediabile, non vi ponga rimedio nel termine di 21 (ventuno) giorni dal ricevimento della richiesta di rimedio: o
  - 11.1.2 l'altra parte venga sciolta, o diventi insolvente, o nei confronti di essa sia stato intrapreso un procedimento volto a far dichiarare lo stato di insolvenza o il fallimento, o sia stata deliberata la messa in liquidazione o la stessa sia sottoposta ad amministrazione controllata o ad analoghe procedure in relazione al proprio patrimonio;
  - 11.1.3 l'altra parte cessi o minacci di cessare la propria attività.
- 11.2 Nel caso in cui gli eventi di cui all'art. 11.1.2 coinvolgano l'Acquirente, Eliwell ha facoltà di richiedere la restituzione di quei Prodotti per i quali l'Acquirente non abbia ancora effettuato il pagamento e che si trovano presso i locali dell'Acquirente o comunque in suo possesso così come la restituzione di qualsiasi macchinario o stampo che sia di proprietà di Eliwell.

## 12. VARIE E COMUNICAZIONI

- 12.1 Eliwell ha diritto di adempiere le proprie obbligazioni contrattuali derivanti dalle presenti Condizioni per il tramite di qualsiasi società consociata, secondo la definizione contenuta nell'art. 2359 del codice civile italiano o per il tramite di qualsiasi intermediario o appaltatore a tal fine designato a sola e propria discrezione.
- 12.2 L'invalidità, illegittimità, nullità, annullabilità o inefficacia di una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni o di parte di essa non deve inficiare la validità, la legittimità o l'efficacia delle rimanenti disposizioni le quali continueranno ad essere valide ed efficaci e, se necessario, dovranno essere interpretate nel senso in cui possono avere qualche effetto e in modo tale da dare a ciascuna il senso che risulta dal complesso delle presenti Condizioni.
- 12.3 Eliwell ha facoltà di cedere ogni Contratto o parte di esso a qualsiasi società consociata, nella definizione data dall'art.
   2359 del codice civile italiano.
- 12.4 Le presenti Condizioni sono state fornite in lingua italiana ed inglese. In caso di conflitto nell'interpretazione delle due versioni, prevale la versione italiana.
- 12.5 Qualsiasi comunicazione è valida se effettuata per iscritto e consegnata a mani, per posta o via fax presso la sede legale o amministrativa delle parti indicata alla data dell'ordine e/o del Contratto.

## 13. ETICA – TRUST CHARTER (O CARTA DELLA FIDUCIA)

13.1

14.1

The Buyer acknowledges that Eliwell has based its business activities on the full compliance with the requirements imposed by any applicable laws and regulations, both of strictly legal nature or of an ethical and behavioural nature. For that purpose, Eliwell has approved an Organisational, Management and Control Model in accordance with the requirements of Italian Legislative Decree no. 231/2001 and, in line with the Schneider Electric group policies which Eliwell belongs to, has approved a Code of Ethics (or Code of Conduct) named "Trust Charter". All these documents are available at the following link: <a href="https://www.eliwell.com/en/About-us/Ethics-">https://www.eliwell.com/en/About-us/Ethics-</a>

responsibility-and-environment.html. The Buyer hereby agrees, in carrying out its activities and therefore also in the performance of the Contract, to act in accordance with local laws and regulations, whether of a narrow legal content or of an ethical -behavioural nature and aligned with the Schneider Electric Trust Charter. In this regard, we inform the Buyer of the possibility to report unethical cases and situations through the "Trust Line" platform at the following link:

https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/10021 1/index.html

13.2 The Buyer, in performing the Contract, shall act in compliance with the applicable laws and regulations and ethic principals and aligned with the Schneider Electric Trust Charter. Eliwell shall be entitled to terminate the Contract in case it becomes aware of any breach by the Buyer of any obligation under this paragraph 13.

### 14. EXPORT CONTROL

14.1 Seller is subject to the laws of, and the items provided by Seller under this Agreement contain or may contain components and/or technologies from, the United States of America ("US"), the European Union ("EU") or other nations. Buyer acknowledges and agrees that the supply, assignment and/or usage of the products, software, services, information, other items and/or the embedded technologies (hereinafter referred to as "Deliverables"), and all activities carried out under these General Terms and Conditions shall fully comply with applicable trade, export control, embargo, economic or financial sanctions or antiboycott laws, regulations, rules and/or restrictive measures imposed, administered or enforced from time to time by the United States, the United Kingdom, the European Union, and other applicable jurisdictions (hereinafter referred to as "International Trade and Sanctions Controls").

14.2 Unless applicable International Trade and Sanctions Controls authorizations have been obtained from the relevant authority and the Seller has approved, the Buyer shall not take any action that may result, directly or indirectly, in the Deliverables (i) being exported and/or reexported to any destination and party (may include but not limited to an individual, group and/or legal entity), if export, sale, supply or transfer of the Deliverables to such destination or party is prohibited or restricted by the International Trade and Sanctions Controls applicable to the Seller and/or Deliverables; or (ii) being used for those purposes and fields prohibited or restricted by the International Trade and Sanctions Controls applicable to the Seller and/or Deliverables. Buyer also agrees that the Deliverables will not be used either directly or indirectly in any missiles; nor be used in any nuclear weapons delivery systems; and will not be used in any design, development, production or use for any weapons which may include but

L'Acquirente prende atto che Eliwell ha posto a fondamento della propria politica imprenditoriale il puntuale rispetto dei requisiti imposti dalla normativa applicabile, siano essi di natura prettamente giuridica o etico-comportamentale. A questo scopo Eliwell ha approvato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo secondo i requisiti previsti dal D. Lgs. 231/2001 e, in conformità alle politiche del Gruppo Schneider di cui fa parte, ha approvato un Codice Etico (o Codice di Condotta) denominato "Trust Charter", ovvero "Carta della Fiducia". Tutti i citati documenti sono reperibili al seguente link: <a href="https://www.eliwell.com/it/Chisiamo/Etica-responsabilita-e-ambiente.html">https://www.eliwell.com/it/Chisiamo/Etica-responsabilita-e-ambiente.html</a>.

L'Acquirente dichiara di agire, nello svolgimento delle proprie attività e quindi anche nell'adempimento del Contratto, in conformità alla normativa vigente sia di rango legislativo che regolamentare, abbia essa natura strettamente giuridica che etico-comportamentale ed in linea con i principi del "Trust Charter" o "Carta della Fiducia" di Schneider.

A questo proposito informiamo l'Acquirente della possibilità di segnalare casi e situazioni non conformi all'etica mediante la piattaforma "Trust Line", al seguente link: https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/1002 11/index.html

13.2 L'Acquirente si impegna ad agire e ad eseguire il Contratto nel rispetto delle norme di legge e dei principi etici ed in linea con i principi del "Trust Charter" o "Carta della Fiducia" di Schneider Electric. Eliwell potrà risolvere di diritto il Contratto nel caso in cui venga a conoscenza del mancato rispetto da parte dell'Acquirente degli obblighi previsti nel presente paragrafo 13.

## 14. CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI

Il Venditore è soggetto alle leggi degli Stati Uniti d'America ("USA"), dell'Unione Europea ("UE") o di altre nazioni e gli articoli forniti dal Venditore ai sensi del presente Contratto contengono o possono contenere componenti e/o tecnologie provenienti dagli Stati Uniti d'America ("USA"), dall'Unione Europea o da altre nazioni. L'Acquirente riconosce e accetta che la fornitura, la cessione e/o l'utilizzo dei prodotti, del software, dei servizi, delle informazioni, di altri articoli e/o tecnologie "embedded" (di seguito denominati "Forniture") e tutte le attività svolte nell'ambito delle presenti Condizioni Generali dovranno essere pienamente conformi alle leggi, ai regolamenti, alle norme e/o alle misure restrittive applicabili in materia di commercio, di controllo delle esportazioni, di embargo, di sanzioni economiche o finanziarie e/o di anti-boicottaggio, imposte, gestite o applicate di volta in volta dagli Stati Uniti, dal Regno Unito, dall'Unione Europea e dalle altre giurisdizioni coinvolte(di seguito denominate "Controlli e Sanzioni sul Commercio Internazionale ").

A meno che non abbia ottenuto dall'autorità competente le relative autorizzazioni in base ai Controlli e Sanzioni sul Commercio Internazionale , e il Venditore le abbia approvate, l'Acquirente non potrà intraprendere alcuna azione che possa comportare, direttamente o indirettamente, che le Forniture (i) vengano esportate e/o riesportate verso qualsiasi destinazione o parte (che può includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un individuo, un gruppo e/o una persona giuridica), qualora l'esportazione, la vendita, la fornitura o il trasferimento delle Forniture presso tale destinazione o parte siano proibiti o limitati dai Controlli e Sanzioni sul Commercio Internazionale applicabili al Venditore e/o alle Forniture; o (ii) siano utilizzate per gli scopi e nei settori che sono vietati

not limited to chemical, biological, or nuclear weapons, or for any other prohibited end-use or end user unless authorized under International Trade and Sanctions Controls.

- 14.3 Buyer represents and warrants that it shall maintain reasonable compliance policies, procedures and controls designed to ensure compliance with International Trade and Sanctions Controls and shall not otherwise undertake any action that violates or would cause Schneider Electric to violate International Trade and Sanctions Controls.
- 14.4 Buyer agrees to fully cooperate and provide all documentation that Seller identifies as necessary or advisable to support compliance with International Trade Controls
- 14.5 Buyer undertakes to use best endeavors to recover the Deliverables that are exported and/or re-exported in violation of paragraph 2(i) of this clause from any destination or party prohibited or restricted by the International Trade and Sanctions Controls applicable to the Seller and/or Deliverables.
- 14.6 Seller shall have a right to suspend performance of all obligations under the relevant order or under these General Terms and Conditions, if: (i)any necessary or advisable licenses, authorizations or approvals are not obtained, whether arising from inaction by any relevant government authority or otherwise, or (ii) any such licenses, authorizations or approvals are denied or revoked, or (iii) the International Trade and Sanctions Controls would prohibit Seller from fulfilling any order, or would in Seller's judgment otherwise expose Seller to a risk of liability under the applicable International Trade and Sanctions Controls if it fulfilled the order, or (iv) the Seller becomes aware that the Deliverables were exported or re-exported in violation of paragraph 2(i) of this clause.
- 14.7 The Seller may resume the performance of obligations under the relevant order or under these General Terms and Conditions, once (i) the Buyer obtains the necessary or advisable licenses, authorizations or approvals; or (ii) the applicable International Trade and Sanctions Controls are amended or revised, or any new International Trade and Sanctions Controls are adopted that authorize the Seller to fulfill the order or take other required action without any licenses, authorizations or approvals; or (iii) the Buyer confirms in writing that the Buyer has used best endeavors to recover the Deliverables exported and/or re-exported in violation of paragraph 2(i) of this clause. If the Buyer fails to comply with paragraph 7(iii) of this clause for 6 months, the Seller may terminate the Agreement and will not be liable for any losses of the Buyer associated with such termination.
- 14.8 Buyer shall be responsible for and shall indemnify the Seller against all liability, losses, administrative fines, damages, and expenses (including reasonable attorney's or other professional services provider's fees) resulting from the (i) Buyer's non-compliance with or violations of International Trade and Sanctions Controls, or (ii) the Buyer causing Seller

- o limitati dai Controlli e Sanzioni sul Commercio Internazionale applicabili al Venditore e/o alle Forniture. L'Acquirente inoltre accetta che le Forniture non saranno utilizzate, direttamente o indirettamente, in alcun missile, né in alcun sistema di lancio di armi nucleari; e non saranno utilizzate in alcun progetto per lo sviluppo, produzione o uso di armi che possano includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, armi chimiche, biologiche o nucleari, o per nessun altro uso finale o per un utente finale vietato, a meno che non sia autorizzato ai sensi dei Controlli e Sanzioni sul Commercio Internazionale.
- 14.3 L'Acquirente dichiara e garantisce che manterrà ragionevoli politiche, procedure e controlli di conformità volti ad assicurare il rispetto dei Controlli e Sanzioni sul Commercio Internazionale e che non intraprenderà alcuna azione che violi o possa far violare a Schneider Electric i Controlli e Sanzioni sul Commercio Internazionale.
- 14.4 L'Acquirente si impegna a collaborare pienamente con il Venditore e a fornire tutta la documentazione che il Venditore ritenga necessaria od opportuna per assicurare il rispetto dei Controlli sul Commercio Internazionale.
- 14.5 L'Acquirente si impegna a fare il possibile per recuperare le Forniture che sono state esportate e/o riesportate in violazione del paragrafo 2(i) della presente clausola da qualsiasi destinazione o soggetto sottoposto a restrizioni o divieti da parte dei Controlli e Sanzioni sul Commercio Internazionale applicabili al Venditore e/o alle Forniture.
- Il Venditore avrà il diritto di sospendere l'esecuzione di tutti gli obblighi previsti dal relativo ordine o delle presenti Condizioni Generali qualora: (i) non siano state ottenute le necessarie od opportune licenze, autorizzazioni o approvazioni, sia a causa dell'inerzia delle autorità governative competenti sia per altri motivi, o (ii) tali licenze, autorizzazioni o approvazioni siano state negate o revocate, o (iii) i Controlli e Sanzioni sul Commercio Internazionale vietino al Venditore di eseguire l'ordine, o qualora, a giudizio del Venditore, l'esecuzione dell'ordine lo esponesse comunque ad un rischio di responsabilità ai sensi dei Controlli e Sanzioni sul Commercio Internazionale applicabili, o (iv) le Forniture siano state esportate o riesportate in violazione del paragrafo 2(i) della presente clausola.
  - Il Venditore può riprendere l'esecuzione degli obblighi previsti dal relativo ordine o delle presenti Condizioni Generali, una volta che (i) l'Acquirente abbia ottenuto le necessarie o opportune licenze, autorizzazioni o approvazioni; o (ii) i Controlli e Sanzioni sul Commercio Internazionale applicabili siano modificati o rivisti, o siano adottati nuovi Controlli e Sanzioni sul Commercio Internazionale che autorizzino il Venditore ad evadere l'ordine o ad intraprendere altre azioni senza dette licenze, autorizzazioni o approvazioni; o (iii) l'Acquirente confermi per iscritto di aver fatto del suo meglio per recuperare le Forniture esportate e/o riesportate in violazione del paragrafo 2(i) della presente clausola. Qualora l'Acquirente non rispetti il paragrafo 7(iii) della presente clausola per 6 mesi, il Venditore potrà risolvere il Contratto e non sarà responsabile per eventuali danni subiti dall'Acquirente a causa di tale risoluzione.
- 4.8 L'Acquirente sarà responsabile per, e terrà indenne il Venditore da, tutte le responsabilità, le perdite, le sanzioni amministrative, i danni e le spese (comprese le ragionevoli spese legali o per altre consulenze) derivanti (i) dalla

to be in non-compliance with or to violate such International Trade and Sanctions Controls, or (iii) the Buyer violating this clause (regardless of whether such violation results in a breach of the International Trade and Sanctions Controls by the Buyer or the Seller).

14.9. Buyer shall annually provide (i) an updated end use statement and (ii) an additional certification, certifying that the representations, warranties, and covenants in this clause remain accurate.

#### 15. CYBER SECURITY

Buyer's obligations for its Systems. Buyer shall implement 15.1 and maintain a comprehensive security program (hereinafter referred to as "Security Program") that contains reasonable and appropriate security measures and safeguards to protect its computer network, systems, machines, and data (herein referred to, collectively, as "Systems"), including those Systems on which it runs the Goods and/or which it uses with the Services, against Cyber Threats. For the purpose of this Clause, "Cyber Threat(s)" means any circumstance or event with the potential to adversely impact, compromise, damage, or disrupt Buyer's Systems or that may result in any unauthorized access, acquisition, loss, misuse, destruction, disclosure, and/or modification of Buyer's Systems, including any data, including through malware, hacking or similar attacks. Without limiting the foregoing, Buyer shall at a minimum:(a)have qualified and experienced personnel with appropriate expertise in cybersecurity, maintain Buyer's Security Program, and have such personnel regularly monitor cyber intelligence feeds and security advisories Buyer's to Systems industry;(b)promptly update or patch its Systems or implement other appropriate measures based on any reported Cyber Threats and in compliance with any security notifications or bulletins, whether publicly disclosed on Seller's security notification webpage https://www.se.com/ww/en/work/support/cybersecurity/ security-notifications.jsp or otherwise provided Buyer;(c)regularly monitor its Systems for possible Cyber Threats; and(d)meet the recommendations of Seller's Recommended Cybersecurity Best Practices, available at https://www.se.com/us/en/download/document/7EN52-0390/, as may be updated by Seller from time to time, and then-current industry standards.

15.2 Buyer's Use of the Goods, Software, and Services. Seller may release Updates and/or Patches for its Goods, Software, and (if applicable) Services from time to time. Buyer shall promptly install any Updates and Patches for such Goods, Software, or (if applicable) Services as soon as they are available in accordance with Seller's installation instructions and using the latest version of the Goods or Software, where applicable. For the purpose of this clause (i) an "Update" means any software that contains a correction of errors in a Good, Software, or Service and/or minor enhancements or improvements for a Good, Software, or Service, but does not contain significant new features; (ii) a "Patch" is an Update that fixes a vulnerability in a Good or Software. Buyer understands that the failure to promptly and properly install

inosservanza o violazione da parte dell'Acquirente dei Controlli e Sanzioni sul Commercio Internazionale , o (ii) dal fatto che l'Acquirente abbia fatto sì che il Venditore non rispettasse o violasse tali Controlli e Sanzioni sul Commercio Internazionale, o (iii) dal fatto che l'Acquirente abbia violato la presente clausola (a prescindere che tale violazione comporti un inadempimento dei Controlli e Sanzioni sul Commercio Internazionale da parte dell'Acquirente o del Venditore).

14.9 L'Acquirente dovrà fornire annualmente (i) una dichiarazione di utilizzo finale/destinazione d'uso (end-use statement) aggiornata e (ii) una certificazione aggiuntiva che attesti che le dichiarazioni, le garanzie e gli impegni di cui alla presente clausola continuano ad essere corrette.

#### 15 SICUREZZA INFORMATICA

Obblighi dell'Acquirente in relazione ai suoi sistemi. L' Acquirente dovrà elaborare e mantenere operativo un completo programma di sicurezza (di seguito indicato come "Programma di Sicurezza"), disciplinante le ragionevoli misure di sicurezza e salvaguardia per la protezione contro le Minacce Informatiche della rete di computer, dei sistemi, delle macchine e dei dati dell'Acquirente( di seguito collettivamente indicati come "Sistemi"), inclusi quei Sistemi nell'ambito dei quali cui verranno utilizzati i Beni e/o i Servizi. Ai fini del presente articolo, i termini "Minacce Informatiche" indicano gli eventi o le circostanze potenzialmente in grado di compromettere, danneggiare, interrompere o comunque di avere un impatto negativo sui sistemi dell'Acquirente o che possano comportare l'accesso non autorizzato, l'acquisizione, la perdita, l'abuso, la distruzione, la divulgazione, e / o la modifica dei Sistemi dell' Acquirente, compresi i dati contenuti all'interno di tali Sistemi, anche attraverso l'uso di malware, attacchi da parte di hacker o simili. Fermo restando quanto sopra, l'Acquirente dovrà per lo meno:(a)mantenere operativo il Programma di Sicurezza e disporre di personale esperto e qualificato con competenze adeguate in materia di sicurezza informatica, incaricando tale personale-inter alia-di controllare regolarmente i feed di cyber intelligence e gli avvisi di sicurezza applicabili ai Sistemi dell' Acquirente e al settore industriale in cui opera l' Acquirente;(b)laddove siano state segnalate potenziali Minacce Informatiche, prontamente aggiornare i propri Sistemi o implementare qualsiasi altra misura appropriata, in conformità con eventuali notifiche o avvisi di sicurezza, divulgati pubblicamente sulla pagina Web dedicata alle notifiche di sicurezza da parte di Eliwell, all'indirizzo disponibile https://www.se.com/ww/en/work/support/cybersecurity/s ecurity-notifications.jsp,ovvero altrimenti trasmessi all' Acquirente;(c)monitorare regolarmente i propri Sistemi per prevenire possibili Minacce Informatiche;(d)adottare le raccomandazioni indicate nelle Best Practice di sicurezza informatica consigliate dal Venditore, disponibili all'indirizzo https://www.se.com/us/en/download/document/7EN52-0390/( come eventualmente aggiornate, di volta in volta, dal Venditore), e conformarsi con gli attuali standard di settore. Uso dei Beni, Software e Servizi da parte dell'Acquirente. Il Venditore ha la facoltà, ma non l'obbligo, di rilasciare di volta in volta Aggiornamenti e/o Patch relativi ai propri Beni, Software e (laddove applicabile) Servizi. Nel caso in cui fossero rilasciati, l'Acquirente dovrà installare tali Aggiornamenti e/o Patch non appena essi siano resi disponibili, in conformità con le istruzioni di installazione del Venditore ed utilizzando la versione più recente dei Beni o del Software, ove applicabile. Ai fini del presente articolo, un "Aggiornamento" indica qualsiasi software che contiene una correzione di errori in un Beni, Software o Servizio e / o miglioramenti per un Bene, Software o Servizio, senza apportare modifiche significative alle relative caratteristiche. Una "Patch" è un aggiornamento che risolve la potenziale

15.2

Updates and/or Patches for the Goods, Software, or (if applicable) Services may result in the Goods, Software, or Services or Buyer's Systems becoming vulnerable to certain Cyber Threats or result in impaired functionality. Eliwell shall not be liable or responsible for any claim, damage, loss, lawsuit, demand, action or other proceeding that may result from such failure.

15.3 Identification of Cyber Threats. If Buyer identifies or otherwise becomes aware of any vulnerabilities or other Cyber Threats relating to the Goods, Software, or Services for which Eliwell has not released a Patch, Buyer shall promptly notify Eliwell of such vulnerability or other Cyber Threat(s) via the Eliwell Report a Vulnerability page (https://www.se.com/ww/en/work/support/cybersecurity/ report-a-vulnerability.jsp#Customers) and further provide Eliwell with any reasonably requested information relating to such vulnerability (hereinafter referred to, collectively, as "Feedback"). Eliwell shall have a non-exclusive, perpetual and irrevocable right to use, display, reproduce, modify, and distribute the Feedback (including-without limitation-any confidential information or intellectual property contained therein) in whole or part, including -without limitation-to analyze and fix the vulnerability, to create Patches and/or Updates for its customers, and to otherwise modify its Goods, Software, or Services, in any manner and without restrictions, and without any obligation of attribution or compensation to Buyer; provided, however, Eliwell shall not publicly disclose Buyer's name in connection with such use of the Feedback without Buyer's prior written consent. By submitting Feedback, Buyer represents and warrants to Eliwell that (i) Buyer has all necessary rights in and to such Feedback and in and to all information it contains, (ii) Buyer is entitled to grant to Eliwell the right to use such Feedback as regulated under this Clause, (iii) the Feedback shall not infringe any proprietary or other rights of third parties and (iv) the Feedback shall not contain any unlawful information.

#### 16. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

16.1 These Conditions and any Contract between the parties will be deemed to be made in Italy and construed in accordance with Italian law. The Parties submit any dispute to the exclusive jurisdiction of the Court of Belluno (Italy). Nothing will prevent one party from applying to any appropriate court in any other jurisdiction for any injunction or other like remedy to restrain the other party from committing any breach or anticipated breach of these Conditions and for consequential relief.

16.2 The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods signed in Vienna 1980 will not apply.

## 17. PRIVACY

17.1 Pursuant to the Italian Legislative Decree 196/03 (Privacy Code) and EU Regulation 679/2016 (GDPR), in carrying out the activities governed by these general conditions, the data controller is Eliwell Controls S.r.l. f.c. IT00987080256 (Data Controller).

17.2 With reference to the personal data (Data) that the Data

vulnerabilità di un Bene o Software a specifiche Minacce Informatiche. L' Acquirente comprende che la mancata, non corretta o non tempestiva installazione di Aggiornamenti e/o Patch per i Beni, il Software o (laddove applicabile) i Servizi potrebbe comportare la vulnerabilità di tali Beni, Software o Servizio dei Sistemi dell'Acquirente alle Minacce Informatiche o, comunque, causare una ridotta funzionalità degli stessi. Eliwell non lo sarà responsabile per eventuali perdite, danni, azioni o altri procedimenti che potrebbero derivare da qualsiasi mancata, non corretta o non tempestiva installazione di Aggiornamenti e/o Patch.

153 Identificazione della Minacce Informatiche. Qualora l' Acquirente identificassero altrimenti venisse a conoscenza di eventuali vulnerabilità o Minacce Informatiche relative ai Beni, Software o Servizi in relazione ai quali Eliwell non abbia rilasciato una Patch, l' Acquirente dovrà comunicare tempestivamente ad Eliwell l'esistenza di tale vulnerabilità o di tali Minacce Informatiche tramite la pagina web del Venditore dedicata a questo tipo di segnalazioni (https://www.se.com/ww/en/work/support/cybersecurity/ report-a-vulnerability.jsp# Customers e, in aggiunta, l' Acquirente dovrà fornire ad Eliwell qualsiasi relativa informazione ragionevolmente richiesta da Eliwell (di seguito indicate, collettivamente, come "Feedback"). Eliwell avrà il diritto non esclusivo, perpetuo e irrevocabile di visualizzare, utilizzare, riprodurre, modificare e divulgare i Feedback (comprese le eventuali informazioni riservate o i diritti di proprietà intellettuale in esso contenute), in tutto o in parte, per gli scopi che Eliwell ritenga opportuni, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo -lo scopo di analizzare e correggere le eventuali vulnerabilità, creare Patch e/o Aggiornamenti per i propri clienti e modificare in altro modo i propri Beni, Software o Servizi, in qualsiasi modo, senza limitazioni e senza alcun obbligo di pagare alcun compenso all'Acquirente né di riconoscere alcun relativo diritto alla Acquirente. In ogni caso, Eliwell non potrà divulgare pubblicamente il nome dell'Acquirente in relazione al Feedback ovvero all'eventuale utilizzo di tale Feedback, salvo che l'Acquirente non presti il proprio preventivo consenso scritto. Con l'invio del Feedback, l' Acquirente garantisce ad Eliwell che(i) l' Acquirente è titolare del diritto di utilizzare e divulgare tale Feedback e tutte le informazioni in esso contenute, (ii) l' Acquirente può legittimamente concedere ad Eliwell i diritti ad essa riconosciuti in virtù del presente articolo e (iii) il Feedback non viola alcun diritto di soggetti terzi, inclusi-senza limitazione alcuna-i diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi, e (iv) il Feedback non contenere informazioni la cui diffusione e/o utilizzo siano comunque contrari alle norme applicabili.

## 16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

16.1 Le presenti Condizioni e ogni relativo Contratto si intendono redatte in Italia e sono regolate dalla legge italiana. Tutte le controversie derivanti da o relative alle presenti Condizioni sono di esclusiva competenza del Foro di Belluno (Italia). Quanto sopra previsto non pregiudica il diritto delle parti di richiedere provvedimenti cautelari e sommari quali sequestri, inibitorie, provvedimenti di urgenza od ordinanze restrittive presso qualunque altro foro competente.

16.2 Alle presenti Condizioni non si applica la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale firmata a Vienna nel 1980.

#### 17. PRIVACY

17.1 Ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 196/03 (Codice Privacy) e del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), nell'esecuzione delle attività disciplinate dalle presenti condizioni generali, titolare del trattamento è Eliwell Controls S.r.l. cod. fisc. n. IT00987080256 (Titolare).

17.2 Con riferimento ai dati personali (Dati) che il Titolare

Controller will receive, they will be processed pursuant to art. 6.1, lett. b) of the GDPR for the purposes related to the execution of the activities regulated by these general conditions, also by way of electronic means. More precisely, a description of the purposes related to the execution of these activities is set forth in the information available at the following link: <a href="https://www.se.com/uk/en/about-us/legal/data-privacy.jsp">https://www.se.com/uk/en/about-us/legal/data-privacy.jsp</a>

- 17.3 The Data Controller undertakes to process the Data in compliance with the minimum security measures provided for by the Privacy Code and the GDPR with the sole purpose of executing its obligations under the contractual relationship.
- The Data processing is necessary being carried out for the performance of the contractual relationships as defined from time to time, with the consequence that the refusal to provide the Data would not allow the conclusion and execution of the contractual relationship. The Data Controller also undertakes to process the Data in a lawful and correct manner, collecting and recording the same for specified, explicit and legitimate purposes, taking care to verify that the Data is adequate, relevant and limited to what is necessary in relation to the purposes for which they are collected and subsequently processed in compliance with the Privacy Code and the GDPR.
- 17.5 The data subject is granted the rights referred to in Articles 15 et seq of the GDPR, consisting essentially in the right to obtain from the Data Controller confirmation as to whether or not Data concerning him or her are being processed, as well as the right to obtain the rectification, to have incomplete Data completed, to have Data kept up to date, to obtain the erasure or blocking of his or hers Data; Furthermore, the data subject has the right to obtain a copy of his/her Data, the restriction of the processing and / or, to object to it, in addition to the right to Data portability and to lodge a complaint with the competent supervisory authorities under the conditions and within the limits indicated in art. 13 of the GDPR.
- 17.6 It is possible to exercise the rights recognized by the GDPR, including the right to object to the processing, upon a simple written request to the Data Protection Officer, by sending an email to the following addresses:

  GDPR.Italy@schneider-electric.com or DPO@schneider-electric.com.

## 18. EXTRAORDINARY EVENTS

- The performance of the Contract a/o of the order by Eliwell might be negatively affected by the occurrence of events at a national a/o global level outside of Eliwell's control such as, but not limited to COVID-19 pandemic (including variants) and/or any other pandemic/epidemic and/or shortage or interruption or delay in the transportation or procurement of raw materials, power and/or components ( "Circumstances"). Such Circumstances, even if known at the time of issuing or signing the present general terms and conditions of sale and or entering into any Contract, and/or at the time of issuance of the order may trigger stoppage, hindrance or delays in Eliwell's ability to produce, deliver, and/or source the Goods or additional cost for Eliwell. Consequently, notwithstanding any other provision of the general terms and conditions and/or of the Contract or order, in such event:
  - (a) The delivery schedule, performance schedule and/or lead times shall be deemed to be merely indicative and are provided for information purposes only and any order acknowledgment shall be deemed to be made "subject to reservation" in view of the possible consequences arising from the Circumstances.. Eliwell shall inform the Buyer of any changes in the contractual terms as a consequence of said Circumstances.
  - (b) Such Circumstances shall be considered as a cause for

- riceverà, essi saranno trattati ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR per le finalità connesse all'esecuzione delle attività regolate dalle presenti condizioni generali, anche con l'ausilio di mezzi elettronici. Più precisamente una descrizione delle finalità connesse all'esecuzione di tali attività è indicata nell'informativa disponibile all'indirizzo https://www.se.com/it/it/about-us/legal/data-privacy.jsp
- 17.3 Il Titolare si impegna ad effettuare il trattamento dei Dati nell'osservanza delle misure minime di sicurezza previste dal Codice Privacy e dal GDPR con l'unico scopo di dare esecuzione alle prestazioni poste a proprio carico dal rapporto contrattuale.
- 17.4 Il trattamento dei Dati è necessario essendo effettuato in esecuzione dei rapporti contrattuali di volta in volta definiti, con la conseguenza che l'eventuale rifiuto di conferimento dei Dati non consentirebbe il perfezionamento e l'esecuzione del rapporto. Il Titolare si impegna altresì a trattare i Dati in modo lecito e secondo correttezza, raccogliendo e registrando gli stessi per scopi determinati, espliciti e legittimi, avendo cura di verificare che i Dati siano adeguati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti e successivamente trattati nel rispetto del Codice Privacy e del GDPR.
- 17.5 All'interessato, sono garantiti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR, consistenti essenzialmente nel diritto di ricevere dal Titolare informazioni in merito all'esistenza del trattamento dei suoi Dati, nonché di ottenerne la rettifica, l'integrazione, l'aggiornamento, la cancellazione o il blocco; ciascun interessato, inoltre, ha altresì il diritto di ottenere una copia dei suoi Dati, la limitazione del trattamento e/o, ancora, di opporsi allo stesso, oltre al diritto alla portabilità dei Dati e a proporre reclamo alle autorità di controllo competenti alle condizioni e nei limiti indicati all'art. 13 del
- 17.6 È possibile esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR, inclusa la facoltà di opporsi al trattamento, su semplice richiesta scritta al Data Protection Officer c/o Schneider Electric S.p.a. inviando una mail all'indirizzo GDPR.Italy@schneiderelectric.com o all'indirizzo DPO@schneider-electric.com

## 18. EVENTI STRAORDINARI

- 18.1 L'adempimento del Contratto e/o dell'ordine da parte di Eliwell potrebbe essere negativamente condizionato da eventi occorsi a livello nazionale e/o globale al di fuori del controllo di Eliwell quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la pandemia COVID-19 (e sue varianti) o altre pandemie e/o epidemie o difficoltà di approvvigionamento, o nel trasporto e/o nella consegna di materie prime, energia e componenti ("Circostanze"). Tali Circostanze, anche se note al momento dell'emissione o firma delle presenti condizioni generali di vendita e/o del Contratto e/o dell'ordine, possono provocare interruzioni, impedimenti o ritardi nella capacità di Eliwell di produrre, consegnare o procurarsi i Prodotti ovvero maggiori oneri. Di conseguenza, nonostante qualsiasi altra disposizione delle presenti condizioni, e/o del Contratto o dell'ordine, in tal caso:
  - (a) Il programma di consegna, il programma di esecuzione e/o i tempi di consegna devono essere considerati come puramente indicativi e sono forniti solo a scopo informativo e qualsiasi conferma d'ordine deve considerarsi fatta "con riserva" a fronte delle possibili conseguenze derivanti dalle Circostanze. Eliwell informerà l'Acquirente di qualsiasi cambiamento nei termini contrattuali in conseguenza di dette Circostanze.
  - (b) Tali Circostanze saranno considerate come una causa di ritardo scusabile. Pertanto, Eliwell non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi reclamo, danno, costo o perdita derivante da tale ritardo compresi, senza limitazione, penali per il ritardo, danni o altro. Inoltre, tali ritardi non costituiranno motivo di risoluzione

excusable delay. Therefore, the Eliwell shall not be liable for any claims, costs or losses resulting from such delays including, without limitation, for delay penalties, liquidated or other damages. In addition, such delays shall not constitute grounds for termination for default.

(c) If such Circumstances render the performance of the Contract or order burdensome and/or more onerous for Eliwell (including increased costs to perform) or anyway do not allow the performance of the Contract or of the order pursuant to the agreed terms, not only as regards prices but also delivery dates and quantities, both parties agree to renegotiate in good faith the contractual terms and adjust the Contract or order conditions, including pricing, scheduling conditions, quantity and delivery dates in an effort to find a fair balance of either parties' interests and their mutual obligations. In the event that the parties are unable to agree such adjustments within 30 days of a request for a renegotiation from Eliwell, Eliwell shall be entitled to terminate the affected Contract or order without liability. In such case, Eliwell shall be paid for all the Goods already delivered or manufactured including any components and semi-finished products purchased and/or worked by Eliwell for the manufacture of the Products in the affected Contract or order and not otherwise reusable.

Buver

In accordance with Article 1341 and 1342 of the Italian Civil Code we hereby specifically approve the following provisions: art. 2.4 (Price increase on orders below a minimum consignment value); art. 3.6 (Late delivery) and 3.9 (Non Delivery), artt. 4.4 and art. 4.5 (Price Increase), art. 4.6 (Price revision under the Circumstances in clause 18), art. 5.2 (Payment without deduction), artt. 6.4 and 6.5 (Liability for defective products under warranty), art. 8 (Liability), art. 12.1 (Performance of the Contract through agents and sub-contractors), art. 12.3 (Contract's Assignment), art. 13 (Ethic Code), art. 14.6 (iii) (Export Control), art. 15 (Cybersecurity), art. 16 (Law, Jurisdiction and exclusion of Vienna Convention), art. 18 (Extraordinary Events).

Buyer

per inadempimento.

(c) Se tali Circostanze rendono l'esecuzione del Contratto o dell'ordine gravosa e/o più onerosa per Eliwell (compreso l'aumento dei costi di esecuzione), o comunque non consentono l'esecuzione del Contratto e/o dell'ordine nei termini concordati non solo per quanto riguarda il prezzo ma anche per quanto riguarda le date di consegna e/o le quantità Eliwell e l'Acquirente si obbligano a rinegoziare in buona fede il rapporto contrattuale divenuto squilibrato per Eliwell adeguando le condizioni del Contratto o dell'ordine, compresi i prezzi, le condizioni di riprogrammazione, le quantità e le date di consegna onde trovare un equo bilanciamento degli interessi delle parti e delle reciproche prestazioni. Nel caso in cui le parti non trovino un accordo su tali adeguamenti entro 30 giorni dalla richiesta di rinegoziazione da parte di Eliwell, Eliwell ha il diritto di risolvere il Contratto o l'ordine interessato senza che ciò comporti alcuna responsabilità a suo carico. In tal caso, Eliwell sarà pagata per tutte le Forniture già consegnate o prodotte ivi compresi eventuali componenti e semilavorati già acquistati o prodotti da Eliwell per la produzione dei Prodotti di cui al Contratto o all'ordine e non altrimenti riutilizzabili.

L'Acquirente

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile italiano, si approvano specificamente i seguenti articoli: art. 2.4 (Maggiorazione prezzi per quantitativi inferiori ad un certo valore minimo); art. 3.6 (Ritardo nella consegna) e 3.9 (Mancata consegna), artt. 4.4 e 4.5 (Aumento del prezzo), art. 4.6 (Revisione del prezzo al verificarsi delle Circostanze di cui all'art. 18), art. 5.2 (Pagamenti senza deduzioni), artt. 6.4 e 6.5 (Responsabilità per prodotti difettosi in garanzia), art. 8 (Responsabilità), art. 12.1 (Esecuzione del Contratto mediante agenti e appaltatori), art. 12.3 (Cessione del Contratto), art. 13 (Codice Etico), 14.6. (iii) (Controllo delle Esportazioni), (15 Sicurezza Informatica), art. 16 (Legge applicabile, Foro competente ed esclusione Convenzione di Vienna), art. 18 (Eventi Straordinari).

L'Acquirente