

TelevisGo Migration Tool

Manuale Utente

07/2022



TGOMT-01IT

www.eliwell.com

eliwell

by Schneider Electric

Informazioni di carattere legale

Il marchio Schneider Electric e qualsiasi altro marchio registrato di Schneider Electric SE e delle sue consociate citati nella presente guida sono di proprietà di Schneider Electric SE o delle sue consociate. Tutti gli altri marchi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

La presente guida e il relativo contenuto sono protetti dalle leggi vigenti sul copyright e vengono forniti esclusivamente a titolo informativo. Si fa divieto di riprodurre o trasmettere la presente guida o parte di essa, in qualsiasi formato e con qualsiasi metodo (elettronico, meccanico, fotocopia, registrazione, o in altro modo), per qualsiasi scopo, senza previa autorizzazione scritta di Schneider Electric.

Schneider Electric non concede alcun diritto o licenza per uso commerciale della guida e del relativo contenuto, a eccezione di una licenza personale e non esclusiva per consultarli "così come sono".

I prodotti e le apparecchiature di Schneider Electric devono essere installati, utilizzati, posti in assistenza e in manutenzione esclusivamente da personale qualificato.

Considerato che le normative, le specifiche e i progetti possono variare di volta in volta, le informazioni contenute nella presente guida possono essere soggette a modifica senza alcun preavviso.

Nella misura in cui sia consentito dalla legge vigente, Schneider Electric e le sue consociate non si assumono alcuna responsabilità od obbligo per eventuali errori od omissioni nel contenuto informativo del presente materiale, o per le conseguenze risultanti dall'uso delle informazioni ivi contenute.

Come parte di un gruppo di aziende responsabili e inclusive, stiamo aggiornando le nostre pubblicazioni che contengono una terminologia non inclusiva. Fino a quando non avremo completato questo processo, tuttavia, i contenuti potrebbero ancora riportare terminologia standard dell'industria che potrebbe essere considerata inappropriata dai nostri clienti.

© 2022 Eliwell. Tutti i diritti riservati.



Informazioni sulla sicurezza	4
Informazioni su...	5
Introduzione	6
Introduzione	7
Cronologia delle Versioni	7
Compatibilità	7
Interfaccia utente e uso	8
Interfaccia utente	9
Azioni preliminari	9
Procedura di backup	10
Procedura di ripristino	14

Informazioni sulla sicurezza



Informazioni importanti

Leggere attentamente le presenti istruzioni ed esaminare visivamente l'apparecchiatura per acquisire dimestichezza con il controllore prima dell'installazione e/o della messa in funzione o prima di effettuarne la manutenzione. I seguenti messaggi speciali possono comparire ovunque nella presente documentazione o sull'apparecchiatura per informare su potenziali pericoli o richiamare l'attenzione su informazioni che chiarificano o semplificano una procedura.



L'aggiunta di questo simbolo a un'etichetta di sicurezza di segnalazione di "Pericolo" o "Avvertimento" indica che esiste un pericolo di natura elettrica che sarà causa di lesioni personali in caso di mancata osservanza delle istruzioni.



Questo è il simbolo di allarme di sicurezza. Si utilizza per avvisare l'utente di potenziali pericoli di lesioni personali. Rispettare tutti i messaggi di sicurezza che seguono questo simbolo al fine di evitare possibili infortuni con esiti anche fatali.

PERICOLO

PERICOLO indica una situazione pericolosa che, se non evitata, **avrà conseguenze** fatali o provocherà gravi infortuni.

AVVERTIMENTO

AVVERTIMENTO indica una situazione pericolosa che, se non evitata, **potrebbe avere conseguenze** fatali o provocare gravi infortuni.

ATTENZIONE

ATTENZIONE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, **potrebbe provocare** infortuni di lieve o moderata entità.

AVVISO

AVVISO si utilizza per fare riferimento a prassi non connesse con lesioni fisiche.

Nota bene

Le apparecchiature elettriche devono essere installate, usate e riparate solo da personale qualificato. Schneider Electric e Eliwell non si assumono responsabilità per qualunque conseguenza derivante dall'uso di questo materiale.

Una persona qualificata è una persona che ha le competenze e le conoscenze relative alla struttura e al funzionamento delle apparecchiature elettriche e alla loro installazione e ha ricevuto una formazione concernente la sicurezza atta a riconoscere ed evitare i pericoli implicati.

Informazioni su...

Scopo del documento

Il presente documento contiene le informazioni relative a **TelevisGo Migration Tool** per il backup/ripristino dei dati (database, applicazioni e licenza) di **TelevisGo**.

Leggere e comprendere il presente documento prima di utilizzare il tool software.

Nota sulla validità

Questo documento è applicabile solo al prodotto **TelevisGo Migration Tool**.

Le caratteristiche illustrate nel presente manuale dovrebbero essere identiche a quelle consultabili online. In base alla nostra politica di continuo miglioramento, è possibile che il contenuto della documentazione sia revisionato nel tempo per migliorare la chiarezza e la precisione. Nell'eventualità sussistano discrepanze tra manuale e informazioni online, fare riferimento a queste ultime.

È possibile scaricare la documentazione tecnica disponibile ed altre informazioni tecniche dal nostro sito web: www.eliwell.com

Informazioni relative al prodotto

L'integrità dei dati (database, applicativo e licenza) è legata alla corretta gestione dei permessi di accesso agli utenti del sistema operativo di **TelevisGo**.

AVVISO

FUNZIONAMENTO ANOMALO DELL'APPARECCHIATURA

- Impedire ai dispositivi in oggetto un accesso diretto o un collegamento diretto da parte di persone non autorizzate o azioni non autenticate.
- Isolare la rete industriale dalle altre reti all'interno dell'azienda.

Il mancato rispetto di queste istruzioni può provocare danni alle apparecchiature.

Introduzione

Contenuti

Questa sezione include i seguenti argomenti:

Introduzione	7
Cronologia delle Versioni	7
Compatibilità	7

Introduzione

TelevisGo Migration Tool è un tool software che automatizza il Backup e Ripristino di **TelevisGo**.

La funzionalità principale è quella di eseguire il backup dei dati (database, applicativi e licenza) di un **TelevisGo** che deve essere aggiornato a Windows 10 32-bit per il ripristino dei dati una volta installato il nuovo Sistema Operativo.

TelevisGo Migration Tool gestisce:

- File applicativi e di configurazione
- Database
- Licenza

Cronologia delle Versioni

Versione Documento	Data Release	Descrizione
.00	10/12/2020	Prima versione
.01	31/07/2022	Aggiornamento. Gestione Windows 10 64-bit

Compatibilità

TelevisGo Migration Tool è compatibile con i supervisor **TelevisGo** che utilizzano i seguenti sistemi operativi:

- Windows 7 Embedded Standard
- Windows 10 32-bit IOT Enterprise LTSC 2019

Di seguito descrizione delle operazioni eseguibili:

DA	A	OPERAZIONI	NOTE
Windows 7 32-bit <ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 32-bit • Bios Legacy • Reverse Proxy • Versione TelevisGo 8.x.x 	Windows 10 32-bit <ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 32-bit • Bios Legacy • Reverse Proxy • Versione TelevisGo 8.5.4 o successive 	Stesso Hardware <ul style="list-style-type: none"> • Installazione automatica tramite chiavetta USB 	Cambio Sistema Operativo gestito tramite chiavetta USB auto-istallante. L'etichetta PKEA (Product Key Entry Application) con il numero di licenza (Product key), consente di accoppiare l'Hardware con il nuovo Sistema Operativo.
Windows 10 32-bit <ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 32-bit • Bios Legacy • Reverse Proxy • Versione TelevisGo 8.x.x 	Windows 10 32-bit <ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 32-bit (non cambia) • Bios Legacy (non cambia) • IIS • Versione TelevisGo 9.0.0 	Stesso Hardware <ul style="list-style-type: none"> • Migrazione a TelevisGo 9.0.0 	Non si aggiorna il BIOS e la versione di Windows
Windows 7 32-bit	Windows 10 64-bit	Migrazione non supportata	-
Windows 10 32-bit	Windows 10 64-bit	Migrazione non supportata	-

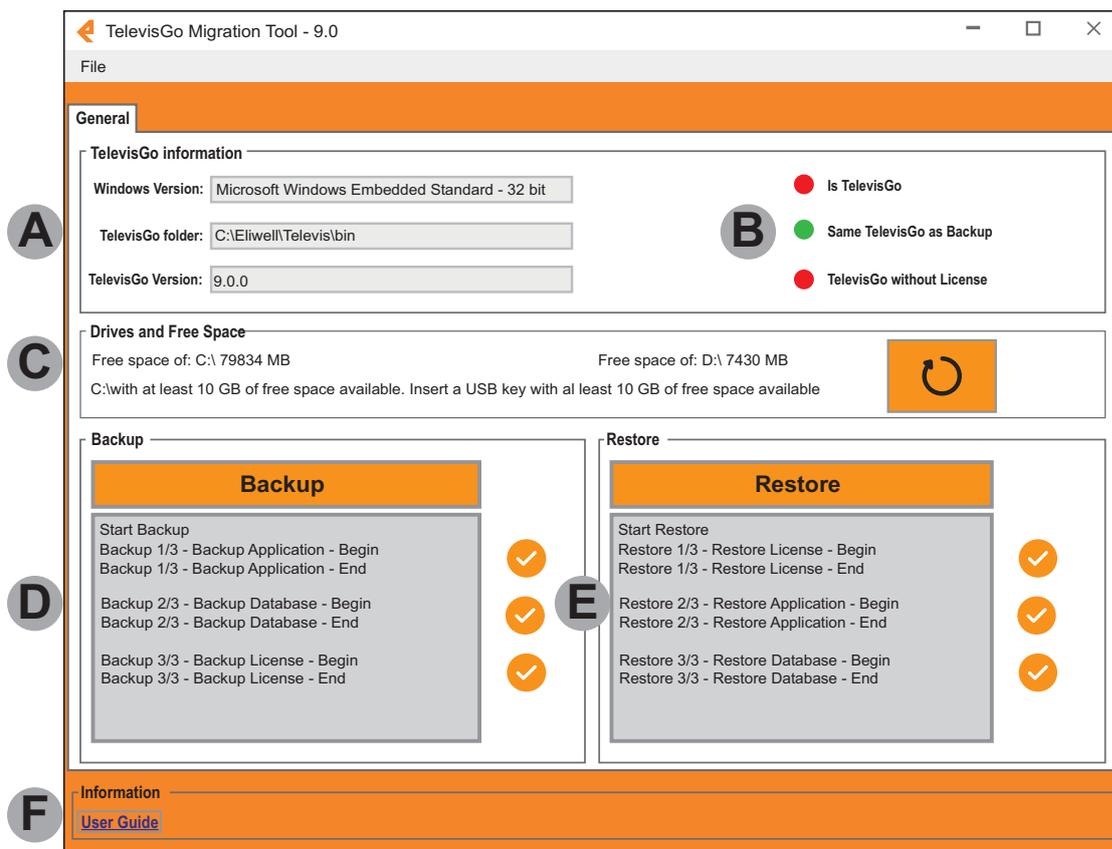
Interfaccia utente e uso

Contenuti

Questa sezione include i seguenti argomenti:

Interfaccia utente	9
Azioni preliminari	9
Procedura di backup	10
Procedura di ripristino	14

Interfaccia utente



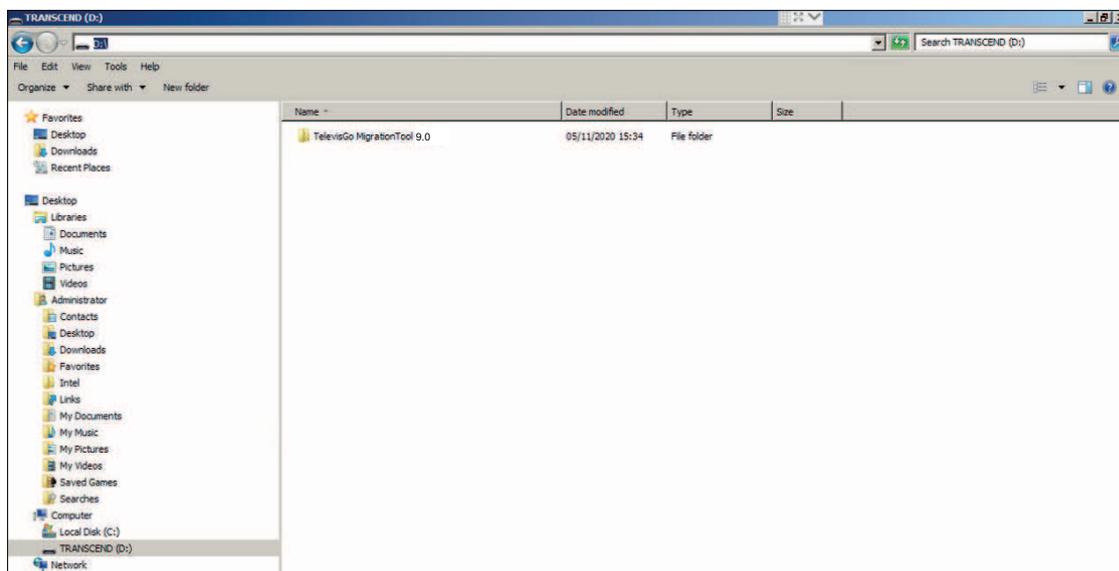
Contenuto	Label	Descrizione
TelevisGo information	A	<ul style="list-style-type: none"> Windows version: visualizza il Sistema Operativo di TelevisGo. TelevisGo folder: visualizza la cartella dove è stato installato il software di TelevisGo. TelevisGo version: visualizza la versione installata del software di TelevisGo
	B	<ul style="list-style-type: none"> Is TelevisGo: il sistema operativo è valido (verde) oppure no (rosso). Same TelevisGo as Backup: TelevisGo è lo stesso dispositivo su cui è stato eseguito il backup dati (verde) oppure no (rosso). TelevisGo without License: TelevisGo necessita del ripristino della licenza (verde) oppure no (rosso).
Drives and Free Space	C	<p>Le informazioni visualizzate sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> Free space of: C:\: visualizza lo spazio disponibile su disco di TelevisGo. Free space of: E:\: visualizza lo spazio disponibile sul supporto esterno a TelevisGo. Info: mostra la dimensione minima dello spazio richiesto per il backup del supervisore TelevisGo sul supporto esterno. Il pulsante  effettua il refresh e il ricalcolo dello spazio libero. <p>Nota: durante il backup/ripristino, i valori vengono aggiornati automaticamente al termine di ogni fase.</p>
Backup	D	Mostra il progredire del Backup (vedere Procedura di Backup).
Restore	E	Mostra il progredire del Ripristino (vedere Procedura di Ripristino).
Information	F	Link per accedere al presente Manuale.

Azioni preliminari

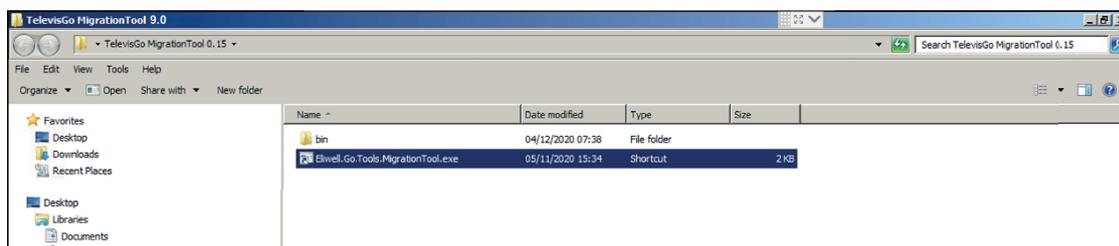
Decomprimere il file "TelevisGoMigrationTool_9.0.zip" scaricabile dal sito eliwell (www.eliwell.com) e copiare la cartella "TelevisGo MigrationTool 1.0" in una chiavetta USB con almeno 10 GB di spazio disponibile.

Procedura di backup

Collegare la chiavetta USB al TelevisGo sul quale va effettuato il backup (vedere sezione Compatibilità).



Con Esplora risorse, aprire la cartella "TelevisGo Migration Tool 9.0" e avviare il file eseguibile **Eliwell.Go.Tools.MigrationTool.exe** facendo click due volte sul nome del file.



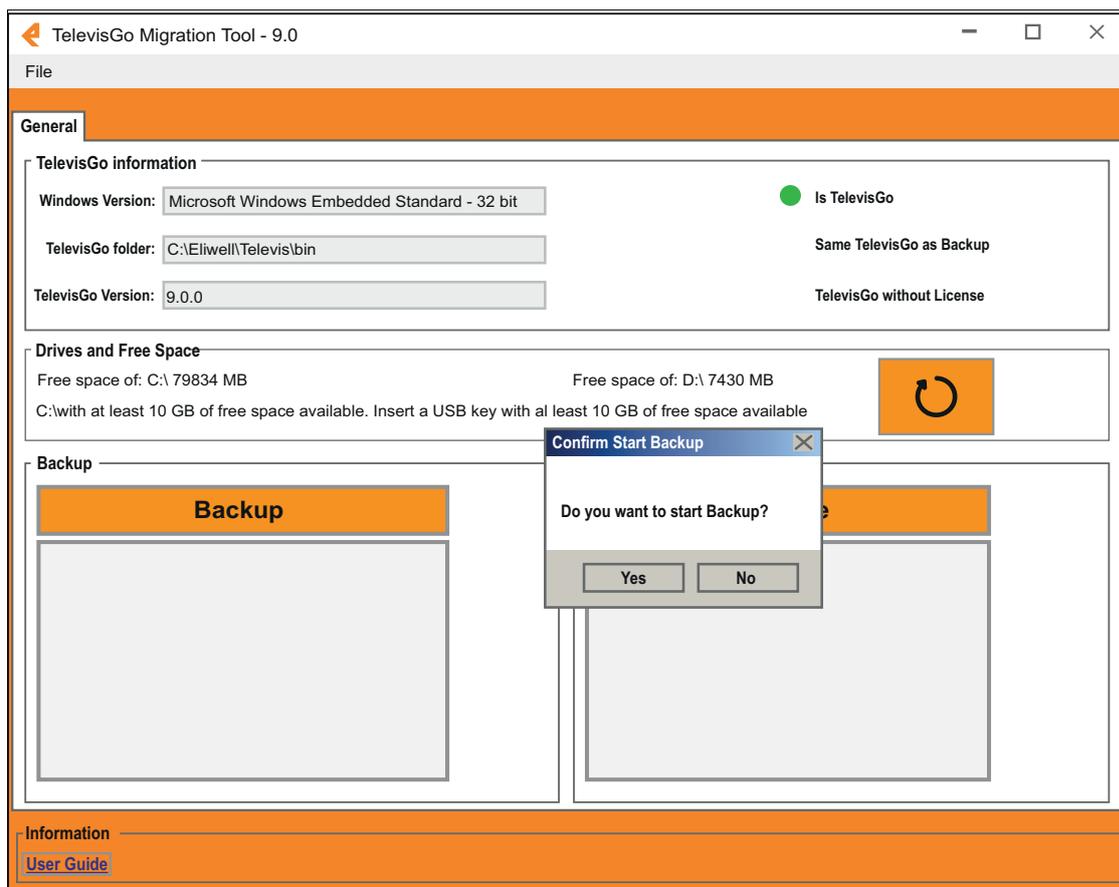
AVVISO

APPARECCHIATURA NON FUNZIONANTE

- Eseguire TelevisGo Migration Tool in modalità di Amministratore.
- Utilizzare un supporto esterno (chiavetta USB) per i file di backup di TelevisGo.

Il mancato rispetto di queste istruzioni può provocare danni alle apparecchiature.

Premere il pulsante **Backup** e confermare premendo "**Yes**" nel pop-up di conferma.



Prima di eseguire il backup, verrà richiesto di inserire una password per proteggere gli archivi compressi.

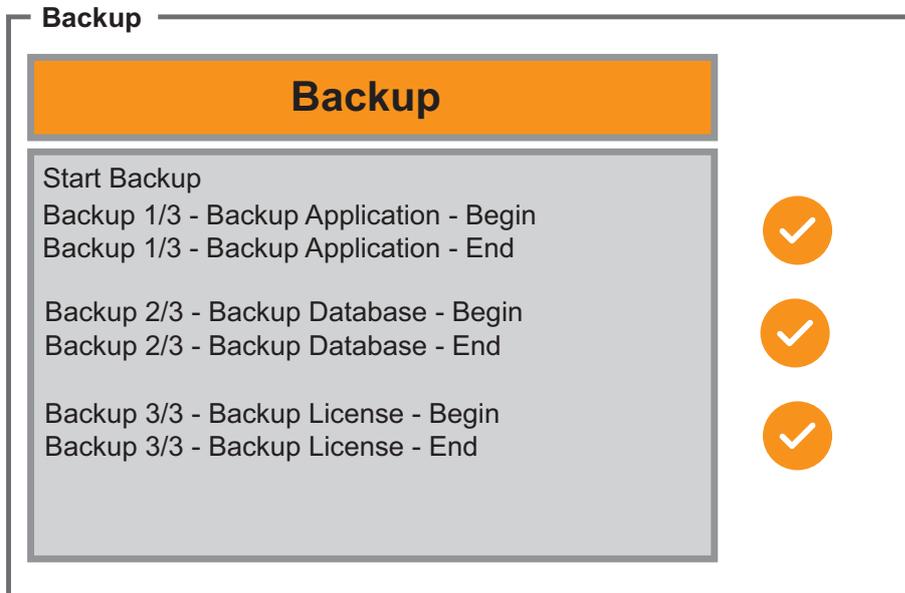
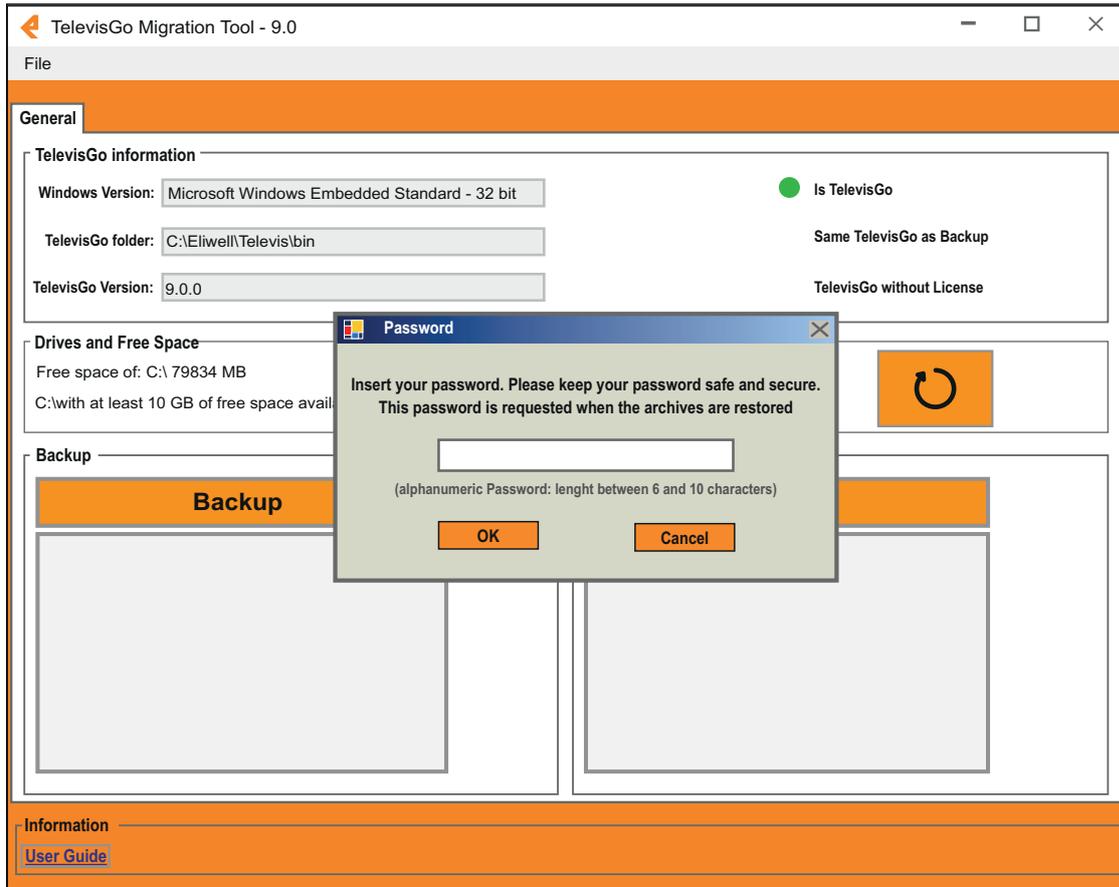
AVVISO

APPARECCHIATURA NON FUNZIONANTE

- La password va memorizzata e non va divulgata e verrà richiesta all'inizio della procedura di ripristino (Restore) dei dati.
- Non comunicare la password a persone non autorizzate o a personale non qualificato.

Il mancato rispetto di queste istruzioni può provocare danni alle apparecchiature.

NOTA: una password sicura non è stata condivisa o distribuita a personale non autorizzato e non contiene informazioni personali o altrimenti ovvie. Inoltre, una combinazione di lettere maiuscole e minuscole e numeri offre una maggiore sicurezza. Devi scegliere una lunghezza della password di almeno sei caratteri e massimo 10 caratteri.



Il backup dei dati è suddiviso in 3 fasi:

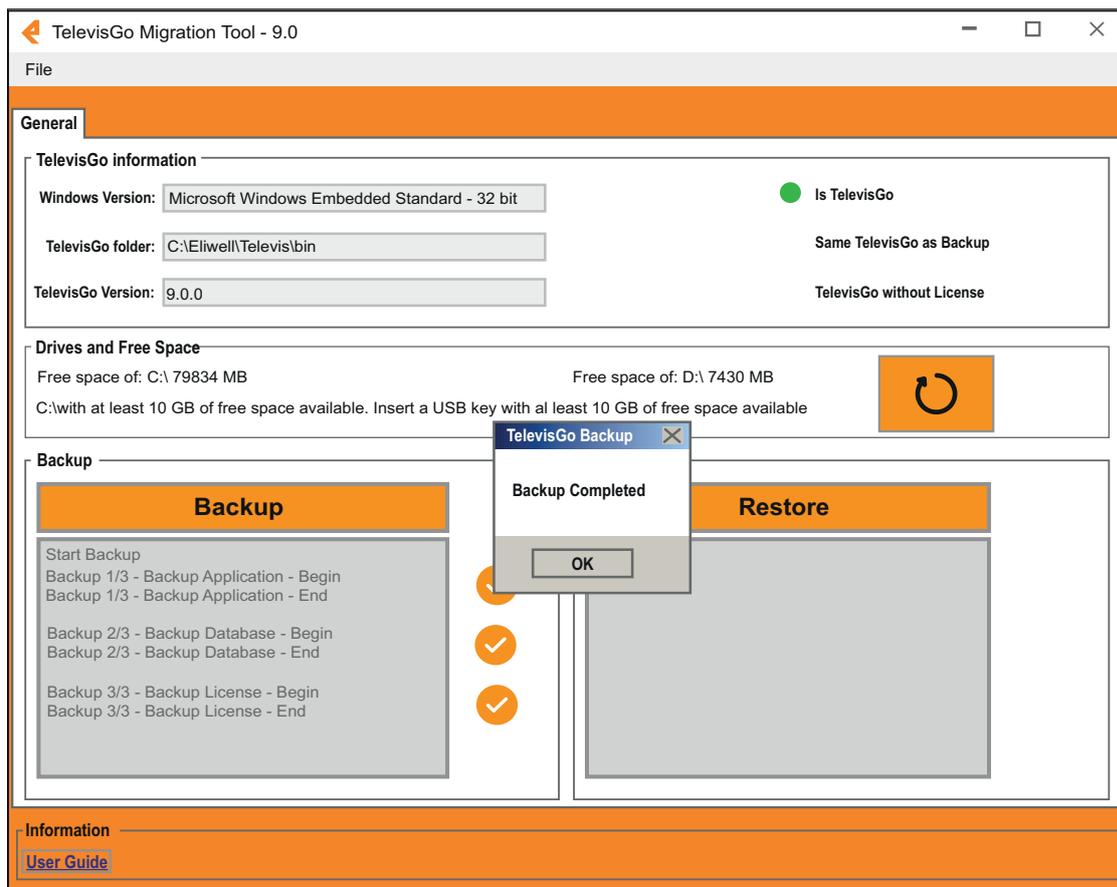
Fase	Content	Description
1/3	Backup Application	Backup dell'applicazione. Quando è terminato compare la relativa icona ✓.
2/3	Backup Database	Backup del database. Quando è terminato compare la relativa icona ✓.
3/3	Backup License	Backup della licenza. Quando è terminato compare la relativa icona ✓.

Se la procedura di backup non termina correttamente, comparirà una finestra con indicato:

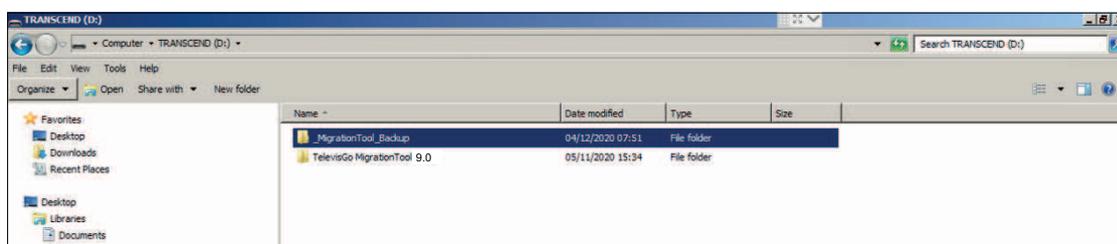
- La fase in cui è avvenuta l'anomalia
- Una descrizione dell'errore riscontrato.

Una volta rimossa l'anomalia, riavviare **TelevisGo Migration Tool** e ripetere la procedura.

Attendere il pop-up di conferma "**Backup Completed**", che indica il corretto completamento delle 3 fasi.



I file di backup sono ora presenti nella chiavetta USB.

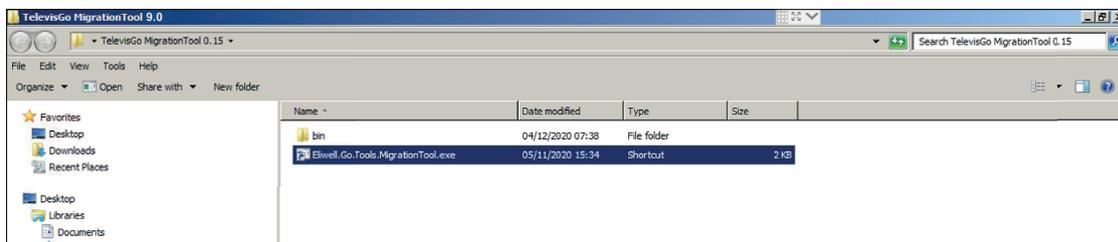


NOTA: Se il sistema operativo è Windows 7, rimuovere la chiavetta in modo sicuro e procedere con l'aggiornamento del sistema operativo a Windows 10 32-bit.

Procedura di ripristino

Collegare la chiavetta USB al TelevisGo sul quale è stato eseguito il backup.

Con Esplora risorse, aprire la cartella "TelevisGo Migration Tool 9.0" e avviare il file eseguibile **Eliwell.Go.Tools.MigrationTool.exe** facendo click due volte sul nome del file.



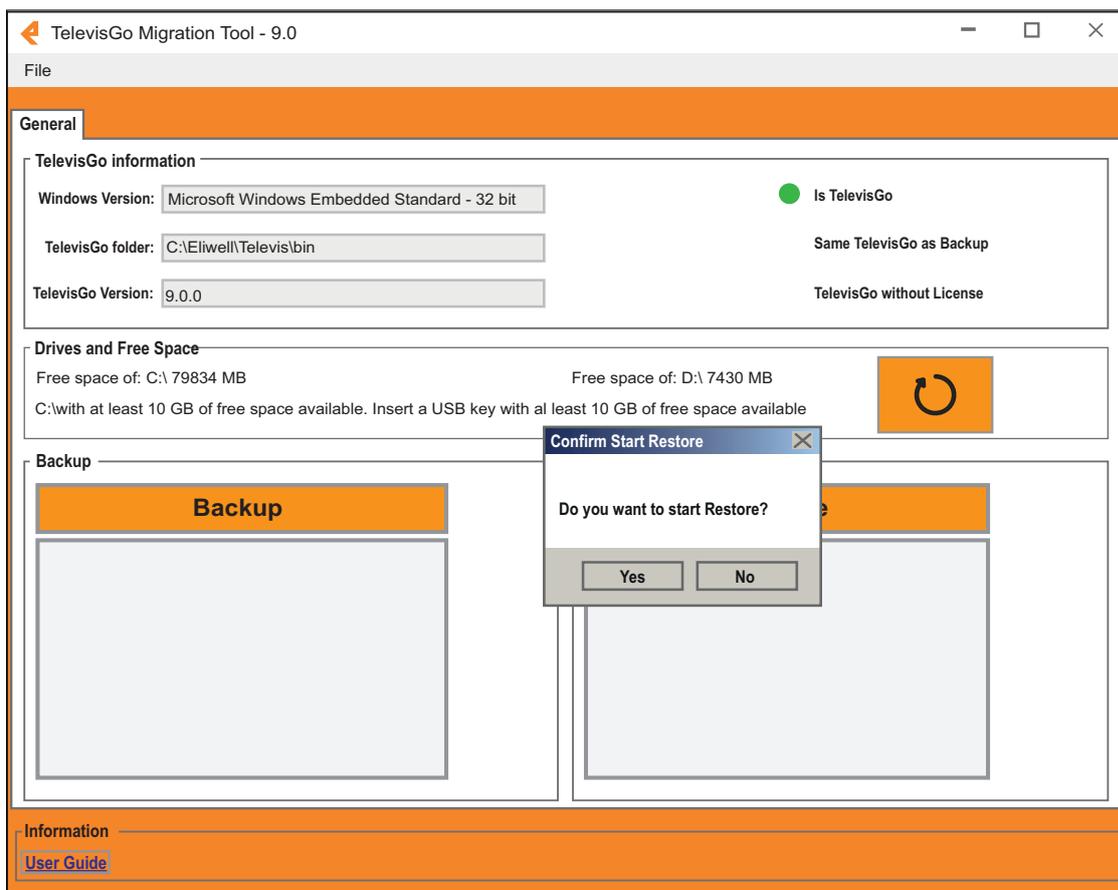
AVVISO

APPARECCHIATURA NON FUNZIONANTE

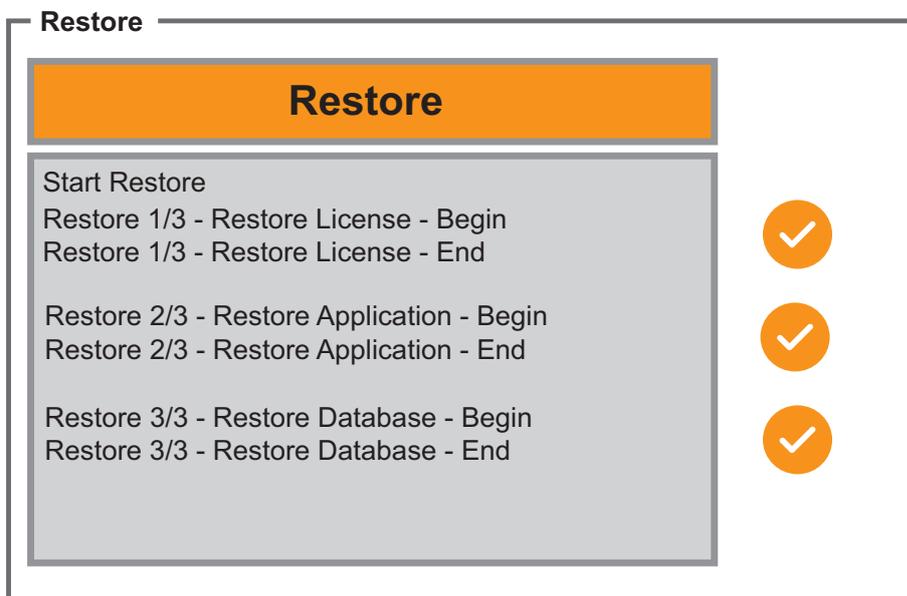
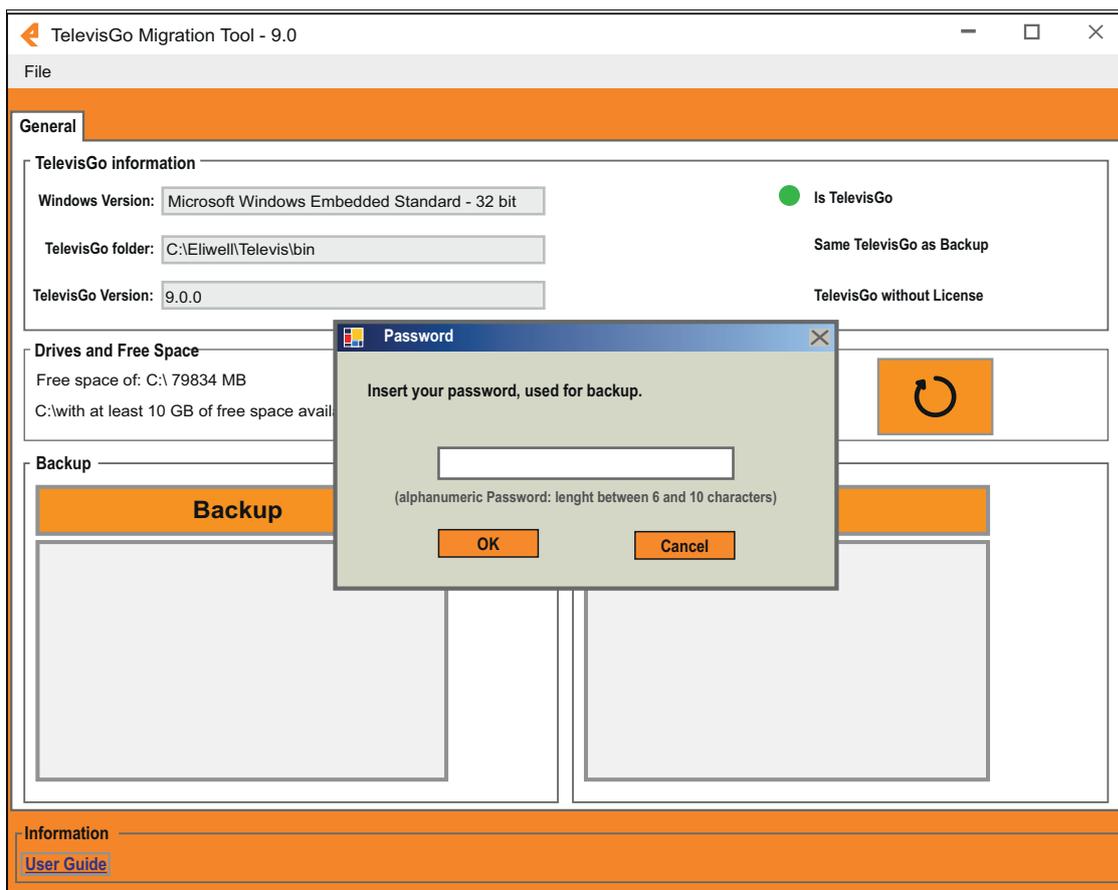
- Eseguire TelevisGo Migration Tool in modalità di Amministratore.
- Utilizzare un supporto esterno (chiavetta USB) per i file di backup di TelevisGo.

Il mancato rispetto di queste istruzioni può provocare danni alle apparecchiature.

Premere il pulsante **Restore** e confermare premendo **"Yes"** nel pop-up di conferma.



Prima di eseguire il ripristino, verrà richiesto di inserire la password precedentemente inserita durante la fase di backup.



Il ripristino dei dati è suddiviso in 3 fasi:

Fase	Content	Description
1/3	Restore License	Ripristino della licenza. Quando è terminato compare la relativa icona ✓.
2/3	Restore Application	Ripristino dell'applicazione. Quando è terminato compare la relativa icona ✓.
3/3	Restore Database	Ripristino del database. Quando è terminato compare la relativa icona ✓.

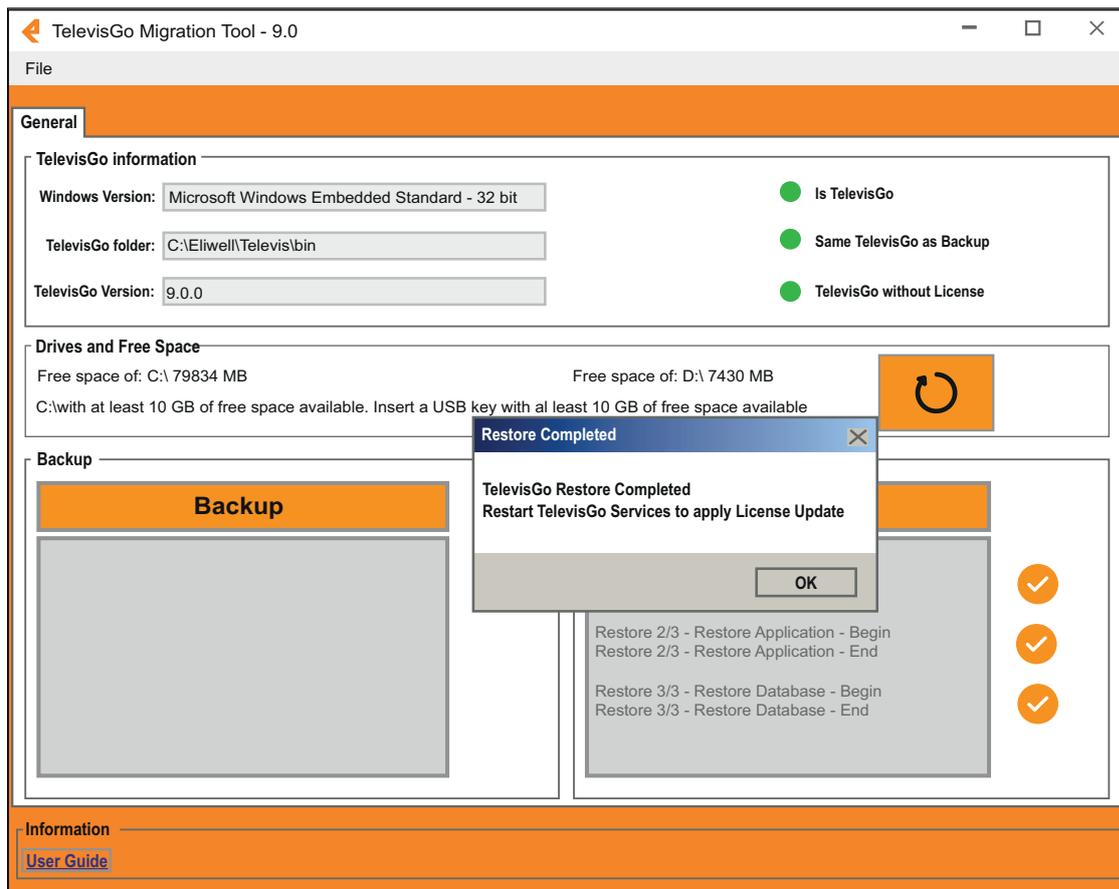
Prima di eseguire il ripristino, verrà richiesto di inserire la password precedentemente inserita durante la fase di backup.

Se la procedura di restore non termina correttamente, comparirà una finestra con indicato:

- La fase in cui è avvenuto l'anomalia
- Una descrizione dell'errore riscontrato.

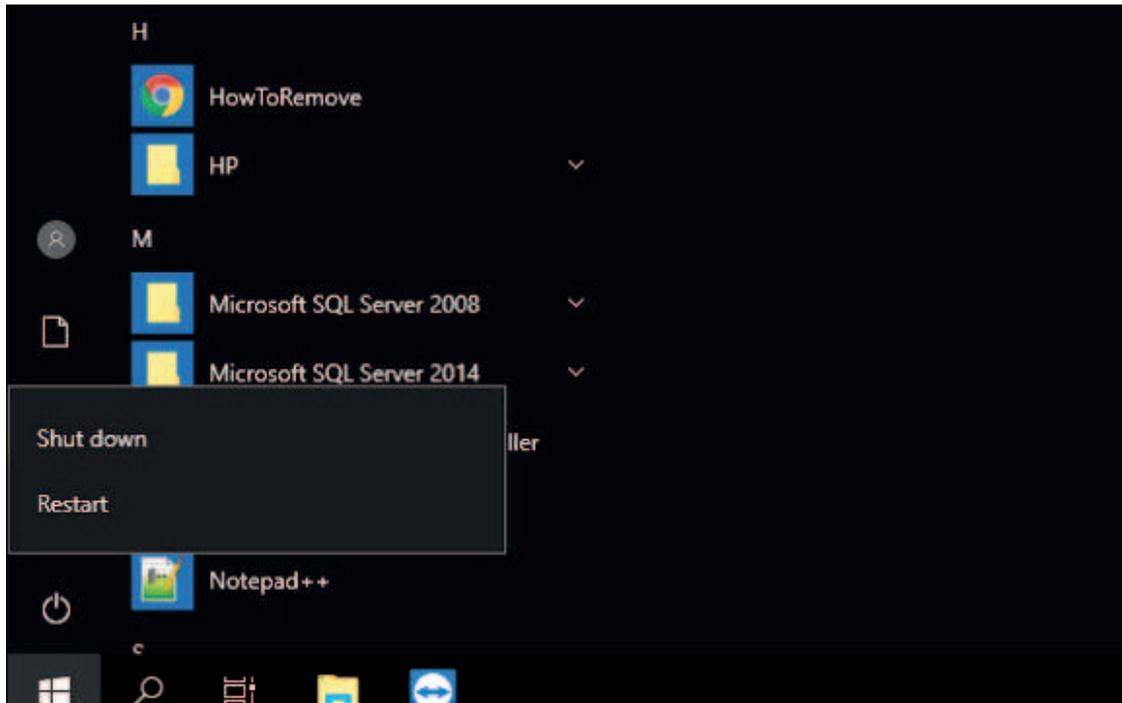
Una volta rimossa l'anomalia, riavviare il **TelevisGo Migration Tool** e ripetere la procedura.

Attendere il pop-up di conferma "**TelevisGo Restore Completed**", che indica il corretto completamento delle 3 fasi.



Chiudere il programma e rimuovere la chiavetta USB in modo sicuro.

Riavviare **TelevisGo**.



Eliwell Controls srl

Via dell'Industria, 15 Z.I. Paludi

32016 Alpago (BL) Italia

T +39 (0) 437 986 111

www.elowell.com

Assistenza Tecnica Clienti

T +39 (0) 437 986 300

E techsuppeliwell@se.com

Ufficio commerciale

T +39 (0) 437 986 100 (Italia)

T +39 (0) 437 986 200 (altri paesi)

E saleseliwell@se.com