Televis Blue

Solução de tipo nuvem para a monitorização de sistemas

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p1

Índice

PARA COMEÇAR....7
REQUISITOS MÍNIMOS....7
MODELOS....7
LICENÇA TELEVISBLUE....8
REQUISITOS DE HARDWARE E SOFTWARE RECOMENDADOS....10
INSTRUMENTOS COMPATÍVEIS....10
EXEMPLOS DE APLICAÇÃO....10
ESQUEMA DE PÁGINA....13
SIGNIFICADO DOS ÍCONES....13
REGISTO DE UMA NOVA EMPRESA....19
REGISTO DE UM NOVO UTILIZADOR PRIVADO....20
LOGIN/MUDANÇA DE UTILIZADOR (Acesso)....22
RECUPERAÇãO PASSWORD (RESET)....23
LISTA DE SISTEMAS....25
LISTA DE SISTEMAS....25
ADICIONAR UM NOVO SISTEMA....26
SUBSTITUIÇÃO DO GATEWAY....27
CONFIGURAÇÃO....29
CONFIGURAÇÃO DO UTILIZADOR....29
ALTERAÇÃO DA PASSWORD....31
DELEGAÇÕES....33
CONFIGURAÇÃO DAS DELEGAÇÕES....34
AVISO DE DELEGAÇÃO....36
DELEGADO DE REFERÊNCIA....38
VISTAS DO UTILIZADOR....38

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p2

SISTEMA 43
SISTEMA 43
TABELA DO HISTÓRICO DE DADOS 45
GRÁFICO DO HISTÓRICO DE DADOS 49
CRONOLOGIA 52
FILTRO DA CRONOLOGIA 54
CONTROLADORES 56
LISTA DE CANAIS EWSENSE TEMP 58
ASSOCIAÇÃO EWSENSE TEMP 60
RECURSOS DO CONTROLADOR 63
DEFINIÇÃO DE LIMIARES 65
DEFINIÇÃO DOS LIMIARES DE ALARME E PRÉ-ALARME 65
DEFINIÇÃO DOS LIMIARES DOS RECURSOS DE ENERGIA 66
INFORMAÇÕES DO SISTEMA 67
PAGAMENTOS SELF-SERVICE 71
PROCURAR CONTROLADORES 71
SELEÇÃO DE ENDEREÇOS 72
SELEÇÃO DE CONTROLADORES 74
DESTINATÁRIOS DOS AVISOS 76
LISTA DE DESTINATÁRIOS 78
COMANDOS E PARÂMETROS 79
Comandos e parâmetros de seleção de favoritos 84
CONFIGURAÇÃO DE COMANDOS E PARÂMETROS 89
COMANDOS 91
PARÂMETROS 92
RELATÓRIO 96

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p3

CONFIGURAÇÃO DO RELATÓRIO 98
Janela de dados 98
RELATÓRIO HACCP 100
COMO LER OS RELATÓRIOS 103
REAL-TIME 105
EMBALAGEM TelevisGate 108
INFORMAÇÕES GERAIS 108
CONTEÚDO DA EMBALAGEM 108
INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA 109
INTERFERÊNCIAS 109
UTILIZAÇÃO EM HOSPITAIS 109
UTILIZAÇÃO JUNTO A MATERIAIS EXPLOSIVOS 109
MODO DE UTILIZAÇÃO 109
RESPONSABILIDADE E RISCOS RESIDUAIS 110
CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO 110
UTILIZAÇÃO PERMITIDA 110
UTILIZAÇÃO NÃO PERMITIDA 110
DECLINAÇÃO DE RESPONSABILIDADE 111
ELIMINAÇÃO 111
INSTALAÇÃO 111
PRECAUÇÕES 113
LIGAÇÃO À REDE 114
LIGAÇÕES PRESENTES NO INSTRUMENTO 116
LIGAÇÃO RS485 116
INSTALAÇÃO DE UMA ANTENA EXTERIOR 116
UTILIZAÇÃO DE ANTENAS EXTERIORES 118

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p4

PIN de ativação da licença....118
BATERIA DE RESERVA....119
COMUNICAÇÃO....119
CARACTERÍSTICAS DAS SAÍDAS....119
DADOS TÉCNICOS (EN 60950)....120
CARACTERÍSTICAS MECÂNICAS....120
DIMENSÕES:....121
LED....122
LED POWER....123
LED STATUS, MODEM, ALARM....123
EMBALAGEM TelevisBox....125
INFORMAÇÕES GERAIS....125
CONTEÚDO DA EMBALAGEM....125
INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA....126
RESPONSABILIDADE E RISCOS RESIDUAIS....127
CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO....127
DECLINAÇÃO DE RESPONSABILIDADE....128
ELIMINAÇÃO....128
INSTALAÇÃO....128
PRECAUÇÕES....131
LIGAÇÃO À REDE....131
SUBSTITUIÇÃO DO FUSÍVEL DE ALIMENTAÇÃO....132
LIMPEZA (PRECAUÇÕES)....132
INSTALAÇÃO EWSense Temp....132
POSICIONAMENTO EWSense Temp....133
POSICIONAMENTO EWSense Repeater....133

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

PIN de ATIVAÇÃO DA LICENÇA....135
BATERIA DE RESERVA....135
COMUNICAÇÃO....136
DADOS TÉCNICOS (EN 61010)....136
CARACTERÍSTICAS MECÂNICAS....136
DIMENSÕES:....137
LED....137
INFORMAÇÕES GERAIS....140
PROCEDIMENTO....140
Apoio....144
Números úteis....145

PARA COMEÇAR

REQUISITOS MÍNIMOS

- 1 TelevisBlue Gateway
- 1 controlador Eliwell dotado de série RS485
- 1 Licença SLA (Service Level Agreement - Acordo de Nível de Serviço) - já incluída na aquisição do Gateway
- Um dispositivo ligado à Internet (PC, smartphone ou tablet) para o acesso remoto aos dados para a configuração do sistema acedendo ao site www.televisblue.com

MODELOS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	NÚMERO DE RECURSOS/NOTAS	OPERAÇÕES
TelevisBlue Plus **12 meses de serviço incluídos. Monitorização, Relatórios e Alarmes, Acesso centralizado aos dados e Manutenção remota dos controladores**			
TBR2P011E0000	TelevisBlue Plus 005-1Y 2G	5	1000
TBR2P051E0000	TelevisBlue Plus 025-1Y 2G	25	1000
TBR2P101E0000	TelevisBlue Plus 050-1Y 2G	50	5000
TBR2P301E0000	TelevisBlue Plus 150-1Y 2G	150	5000
TBR2P501E0000	TelevisBlue Plus 250-1Y 2G	250	5000
TBR2P1H1E0000	TelevisBlue Plus 500-1Y 2G	500	5000
TelevisBlue Starter			

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

12 meses de serviço incluídos. Monitorização, Relatórios e Alarmes e Acesso centralizado aos dados			
TBR2S011E0000	TelevisBlue Starter 005-1Y 2G	5	NA
TBR2S051E0000	TelevisBlue Starter 025-1Y 2G	25	NA
TBR2S101E0000	TelevisBlue Starter 050-1Y 2G	50	NA
TBR2S301E0000	TelevisBlue Starter 150-1Y 2G	150	NA
TBR2S501E0000	TelevisBlue Starter 250-1Y 2G	250	NA
TBR2S1H1E0000	TelevisBlue Starter 500-1Y 2G	500	NA
SAMANT3B30300	ANTENA 3B 3m CABO MCX90/M	Antena exterior opcional	-
TBR2X0000GW00	TelevisGate 2G	Apenas troca de dispositivo	-
Serviço incluído 12 meses. **CUIDADO**: a utilização do produto e do serviço TelevisBlue está sujeita à aceitação dos termos de serviço publicados no site: www.televisblue.com/terms			

LICENÇA TELEVISBLUE

CARACTERÍSTICA	DESCRIÇÃO	NOTAS
Número máximo de recursos	de 5 a 500 recursos monitorizáveis consoante o modelo	
Duração do serviço	12 meses de conectividade e serviço de registo de dados	
Intervalo de registo	Configurável entre 5	

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p8

	minutos e 1 dia	
Operações nos controladores	Leitura/escrita de parâmetros e comandos Máximo 1000 operações para licenças até 25 recursos, 5000 para licenças superiores	Opção Plus
Intervalo de sincronização da nuvem	Configurável entre 15 minutos e 1 dia	
Visualização de dados	- Cronologia dos eventos do sistema - Histórico de dados por recurso em tabela e gráfico	
Gestão de alarmes	- Limiares configuráveis na nuvem para todos os recursos registados; - Modo opcional de aviso imediato dos alarmes dos instrumentos	
Envio de relatórios	PDF via e-mail, configuráveis com base diária, semanal ou mensal	
Centralização de sistemas	Página de acesso com estado recapitulativo para todos os sistemas geridos	
Utilizadores e segurança	Administração das delegações de acesso a cada sistema	

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p9

REQUISITOS DE HARDWARE E SOFTWARE RECOMENDADOS

A lista de navegadores recomendados é a seguinte:

TIPO DE DISPOSITIVO	NAVEGADOR	VERSÃO	RESOLUÇÃO MÍNIMA
TODOS	Safari	5 ou seguinte	480x800 px
	Mozilla FireFox	44 ou posterior	480x800 px
	Google Chrome	48 ou posterior	480x800 px
	Internet Explorer	11 ou seguinte	480x800 px

A lista de Sistemas Operativos Vs Dispositivos recomendados é a seguinte:

TIPO DE DISPOSITIVO	NAVEGADOR	VERSÃO	NOTAS
TABLET/SMARTPHONE	Android	4.4.2 ou seguinte	Kit Kat (Outubro 2013)
	IoS	8.1 ou posterior	2014
	Windows Phone	8.1 ou posterior	2014
PC	Windows	7 ou posterior	2009
	Linux	**NÃO TESTADOS**	
	Mac OS		

INSTRUMENTOS COMPATÍVEIS

A lista de dispositivos compatíveis encontra-se no Apêndice no link Instrumentos Eliwell

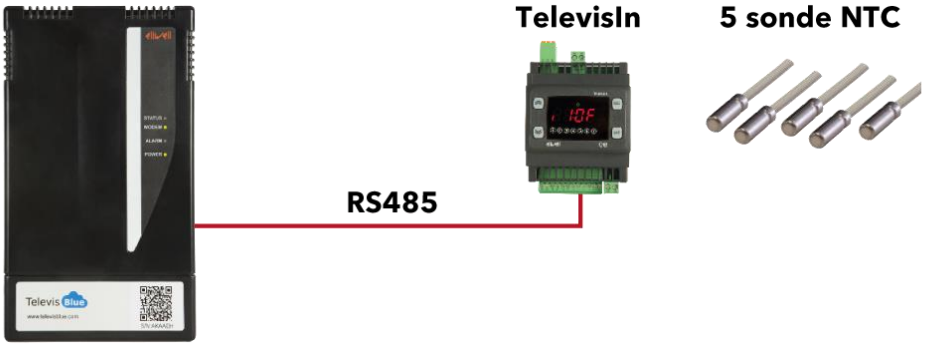
EXEMPLOS DE APLICAÇÃO

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

1) Monitorização da temperatura em sistemas existentes

Os requisitos mínimos no exemplo são:

DISPOSITIVO	QUANTIDADE	NOTAS
TelevisBlue Starter 005-1Y 2G	1	5 recursos registados
TelevisIn	1	
sondas NTC	5	



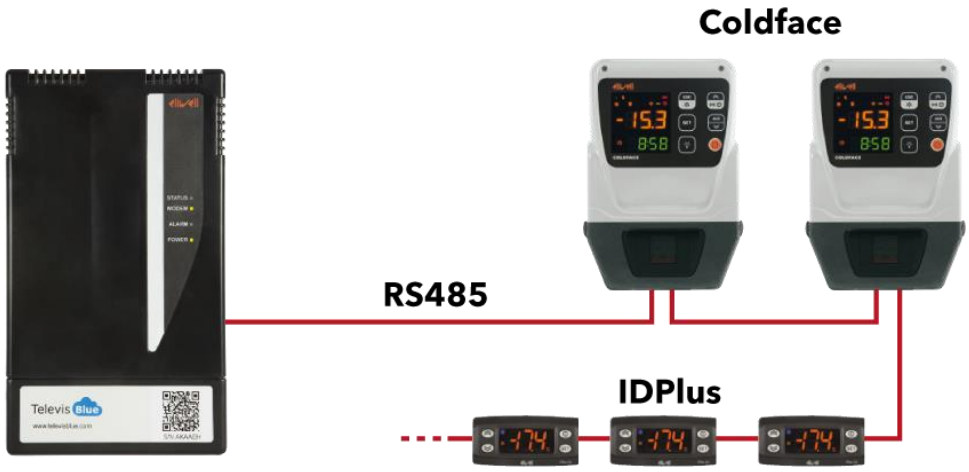
- Registos HACCP de 5 temperaturas durante 12 meses com intervalos de 15 minutos
- Aviso ao técnico de manutenção de que foram ultrapassados os limiares de temperatura configuráveis na web
- Envio ao proprietário do relatório HACCP diário em formato PDF

2) Monitorização de uma cadeia de restaurantes

Os requisitos mínimos no exemplo são:

DISPOSITIVO	QUANTIDADE	NOTAS
TelevisBlue Starter 025-1Y 2G	1	25 recursos
Colface	2	
IDPlus	3 ou mais	
Sondas NTC	10 ou mais	

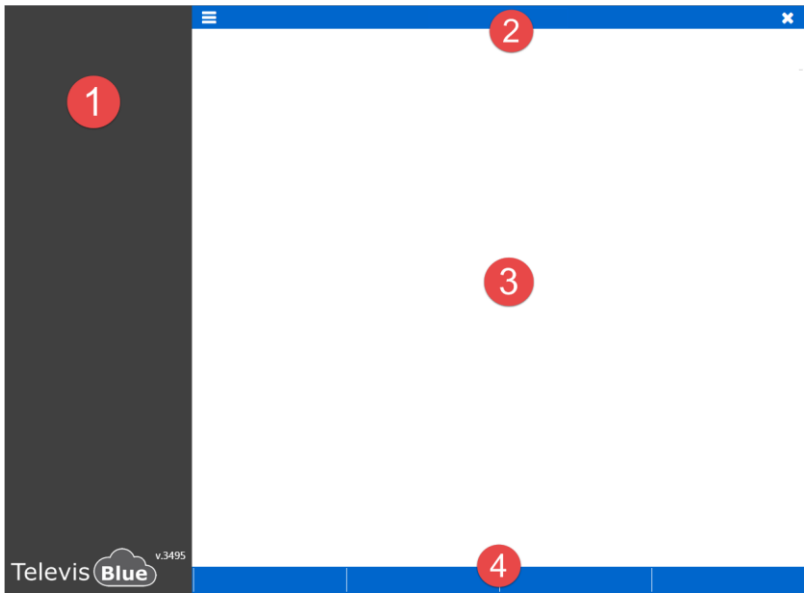
© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados



- Ligação aos controladores via RS-485
- Registos durante 12 meses com intervalos de 5 minutos:
  - ♦ HACCP de 5 temperaturas
  - ♦ 5 temperaturas de evaporação/descongelação
  - ♦ 10 recursos disponíveis para futura expansão do sistema
- Leitura e sinalização de todos os alarmes dos controladores ligados
- Aviso ao técnico de manutenção de que foram ultrapassados os limiares de temperatura
- Envio diário ao proprietário do relatório HACCP em formato PDF
- Envio semanal ao técnico de manutenção do relatório completo em formato PDF
- Acesso centralizado aos dados de todos os restaurantes com um único login

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

ESQUEMA DE PÁGINA



Cada página web é composta por 4 secções

1. Barra de menus
2. Barra de título
3. Janela de dados
4. Comandos contextuais

SIGNIFICADO DOS ÍCONES

ÍCONE	DESCRIÇÃO	EFEITO
	Imagem	Mostra/Oculta uma imagem de exemplo
	Cuidado	Indica a presença de informações importantes
	Confirmar	Guarda as definições, fecha o ecrã e permite ir para a página superior
	Sair	Fecha o ecrã e permite voltar à página superior. **NOTA**: Pode-se sair guardando ou não as alterações
	Ajuda Online	Abre a página correspondente da Ajuda Online
	Lista de sistemas	Permite ir para a página Lista de sistemas
	Definições do utilizador	Permite ir para a página Configuração do

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

		utilizador (referências do utilizador, password, delegações)
	Sair do software	Permite sair do programa e ir para a página de Acesso
	Alteração da password	Permite ir para a página Alteração da password
	Delegações	Permite ir para a página Delegações (adição/remoção de delegados)
	Guardar	Guarda as definições efetuadas.
	Alterar	Permite ir para a página Configuração da delegação
	Reciclagem	Apaga o respetivo delegado
	Adicionar	Adiciona um novo delegado
	Verificação	Inicia a verificação do email de delegação inserido
	Selecionar tudo	- Seleciona todas as opções listadas (sistemas, delegados, etc.) - Indica um recurso digital (standby, etc.)
	Desmarcar tudo	Desmarca todas as opções listadas (sistemas, delegados, etc.)
	Procurar	Filtra as informações presentes na "Janela de Dados"
	Adicionar sistema	Permite ir para a página Adicionar sistema (adicionar um novo Gateway)
	Alarme	- Indica a presença de um alarme ativo - Indica um recurso de alarme do controlador (avaria, ultrapassagem de limites, etc.)
	Estado do sistema (Verde)	Indica que o sistema está a funcionar
	Estado do sistema (Amarelo)	- Indica que o sistema tem um ou mais alarmes ativos já visualizados - Indica que um destinatário dos avisos receberá um email de Pré-alarme

		- Indica o limiar de alarme definido (ver Definição de limiares)
	Estado do sistema (Vermelho)	- Indica que o sistema tem um ou mais alarmes ativos novos - Indica que um destinatário dos avisos receberá um email de alarme - Indica o limiar de alarme definido (ver Definição de limiares)
	Fim do alarme	- Indica o fim de um alarme do controlador - Indica que um destinatário dos avisos não receberá um email de Alarme/Pré-alarme - Indica que não há nenhum limiar de Alarme/Pré-alarme inserido (ver Definição de limiares)
	Alarme ativo	Indica que foi ultrapassado um dos limiares de alarme inseridos (ver Definição de limiares)
	Pré-alarme ativo	Indica que foi ultrapassado um dos limiares de Pré-alarme inseridos (ver Definição de limiares)
	Alarme/Pré-alarme novamente dentro do limite	Indica que o valor está novamente dentro dos limiares de Alarme/Pré-alarme (ver Definição de limiares)
	Recursos de energia	Indica que o recurso (tipicamente uma entrada analógica) é do tipo energia
	Recursos de energia	Indica que o recurso (tipicamente uma entrada analógica) não é do tipo energia
	No Link	Falta de comunicação entre o servidor da nuvem e o sistema
	Data/Hora de receção	Data/Hora de receção do último dado (aa-mm-dd HH:mm)
	Atualizar	Atualiza o código captcha de verificação apresentado

	Cronologia	Permite ir para a página Cronologia do sistema (acessos, alarmes, avisos enviados, etc.)
	Controladores	- Permite ir para a página Lista de controladores - Permite ir para a página Recursos do controlador
	Comandos	Permite ir para a página Comandos e parâmetros
	Vista do sistema	Permite ir para a página Informações do sistema (proprietário, nome, empresa, etc.)
	Vista do sistema (Azul)	Permite ir para a página Informações do sistema (proprietário, nome, empresa, etc.) Visível a partir das Vistas do Utilizador
	Procurar controladores	Permite ir para a página Procurar controladores em rede (Varrimento da rede)
	Destinatários dos avisos	Permite ir para a página Destinatários dos avisos de alarmes (lista de destinatários dos alarmes)
	Envio de avisos	Comprova o envio de um aviso de Alarme/Pré-alarme
	Relatório PDF	Permite ir para a página Definição de relatórios
	Relatório excel	Permite ir para a página Definição de relatórios
	Utilizador (Azul)	Indica as operações efetuadas por um utilizador (acesso, alteração, etc.)
	Tabela do histórico de dados	Visualização da tabela de dados lidos pelo recurso selecionado (ver Tabela de dados)
	Gráfico do histórico de dados	Visualização do gráfico de dados lidos pelo recurso selecionado (ver Gráfico de dados)
	Desmarcar/Colapsar	- Desmarca todos os controladores/endereços da rede - Colapsa a lista dos recursos e mostra apenas a lista dos controladores em rede ativos
	Deslocação	Apresenta o intervalo de dados anterior ou

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

		seguinte relativamente à data/hora definidas
	Dia/Semana/Mês	Define o intervalo de visualização dos dados (dia, semana, mês)
	Filtro	Permite ir para a página Filtro da cronologia (evento, data, tipo de evento)
	Informação	Mostra informações relativas ao sistema, à licença e aos recursos atribuídos
	Favoritos	Favorito adicionado
	Adicionar aos Favoritos	Favorito desmarcado
	Caixa de seleção	Representa uma caixa de seleção do controlador, utilizador, parâmetro, etc.
	Comando	Execução de comando
	Selecionar tudo	Seleciona todos os controladores da rede
	Copiar	Copia as definições do controlador selecionado
	Colar	Cola as definições do controlador selecionado
	Leitura	Leitura dos parâmetros selecionados
	Escrita	Escrita dos parâmetros selecionados
	Recurso analógico	Indica um recurso analógico (sondas, etc.)
	Recurso de energia ativo	Indica que a caixa de definição do registo de recurso de energia está ativa
	Atraso ativo	Indica que a caixa de definição do atraso de sinalização do Alarme/Pré-alarme está ativa
	Atraso não ativo	Indica que a caixa de definição do atraso de sinalização do Alarme/Pré-alarme não está ativa
	Caixa selecionada	Indica que o respetivo endereço de rede está selecionado
	Caixa de seleção	Adiciona um novo endereço para procurar controladores em rede
	Seleção de endereços	Permite ir para a página Seleção de endereços
	Ordem decrescente	Ordena ou não de modo decrescente endereços, modelos ou protocolos

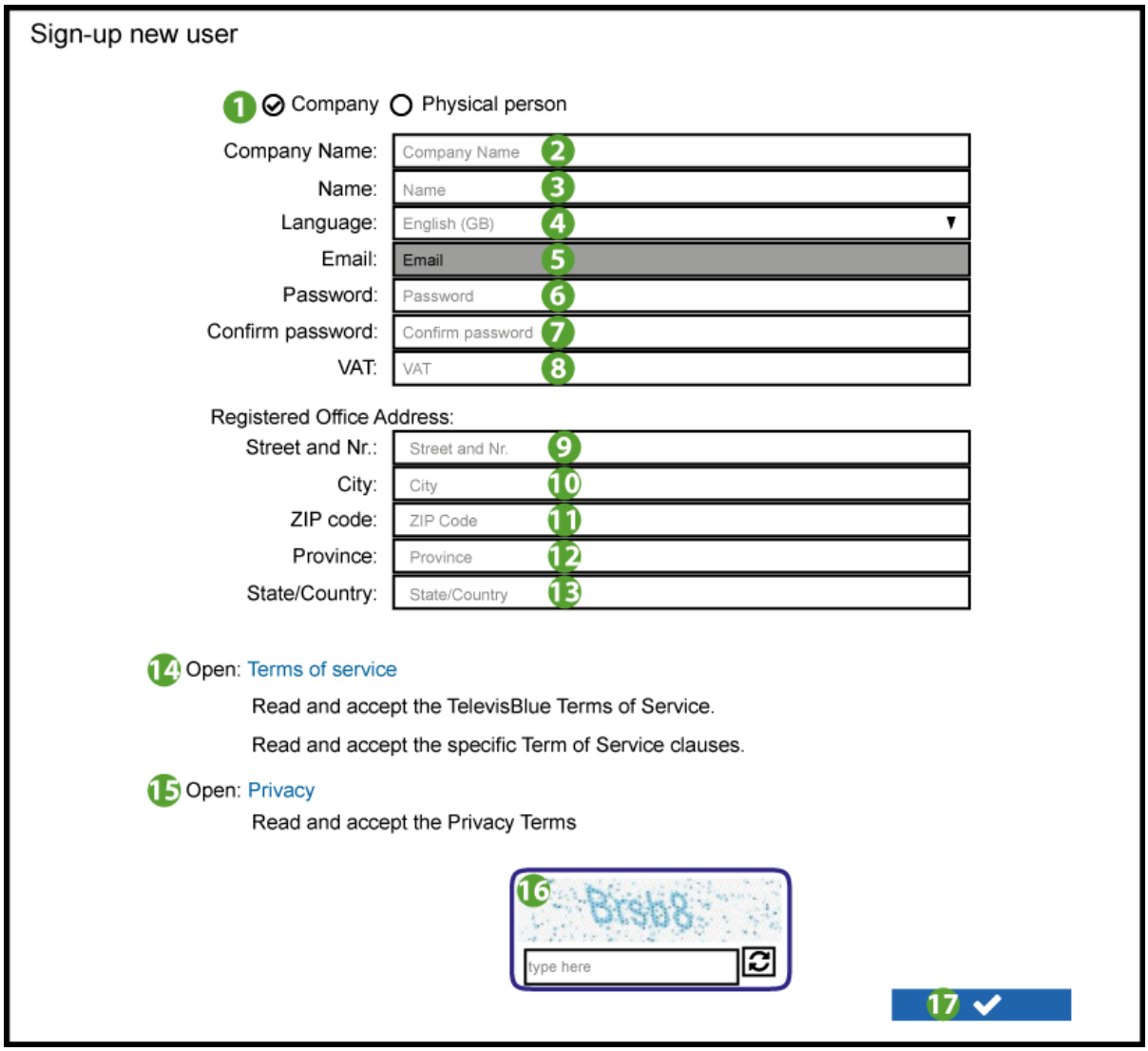
© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

	Ordem crescente	Ordena ou não de modo crescente endereços, modelos ou protocolos
	Reagrupamento	Reagrupa ou não modelos ou protocolos
	Lista de utilizadores destinatários	Importa para o sistema toda a lista de destinatários do utilizador
	Download do relatório	Descarrega o relatório pdf selecionado e memorizado na nuvem
	Abrir	Abrir
	Substituição	Substituição do gateway (Replacement)
	Bloqueio	Licença expirada (Grace period expired). Contacte a Eliwell. Números úteis

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p18

REGISTO DE UMA NOVA EMPRESA

Para criar um novo utilizador empresarial, é preciso seguir os passos seguintes:



1. **Tipo de utilizador**: Empresa. **NOTA**. Para ser proprietário (owner) de um gateway é obrigatório registar-se como Empresa
2. **Nome da empresa**: razão social da empresa
3. **Nome**: Nome e Apelido do colaborador
4. **Idioma**: Seleção do idioma a utilizar nos ecrãs (lista pendente)
5. **Email**: email do utilizador - **NOTA: o email deve ser um email válido e tornar-se-á o nome do utilizador**

6. **Password**: Introduza a Password.
   NOTA: A Password deve ter pelo menos 6 caracteres e conter pelo menos um algarismo (0...9)
7. **Confirmar a password**: Reintroduza a Password para verificação
8. **N.º IVA**: Número de IVA da empresa
9. **Rua e número da porta**: Introduza o endereço da empresa
10. **Cidade**: Introduza a cidade da sede da empresa
11. **Código Postal**: Introduza o Código Postal da empresa
12. **Distrito**: Introduza o Distrito da sede da empresa
13. **Estado/Nação**: Introduza a Nação da empresa
14. **Condições de serviço**: leia o conteúdo, selecione as caixas de seleção no fim do texto e feche a caixa com o X superior direito.

    ATENÇÃO: é obrigatório abrir a página das condições e lê-las
15. **Tratamento de dados pessoais**: leia o conteúdo, selecione as caixas de seleção no fim do texto e feche a caixa com o X superior direito.

    ATENÇÃO: é obrigatório abrir a página das condições e lê-las
16. **Captcha**: código de controlo. Se os caracteres não forem legíveis, prima para gerar um novo
17. : fecha o ecrã e permite ir para a página Lista de sistemas.

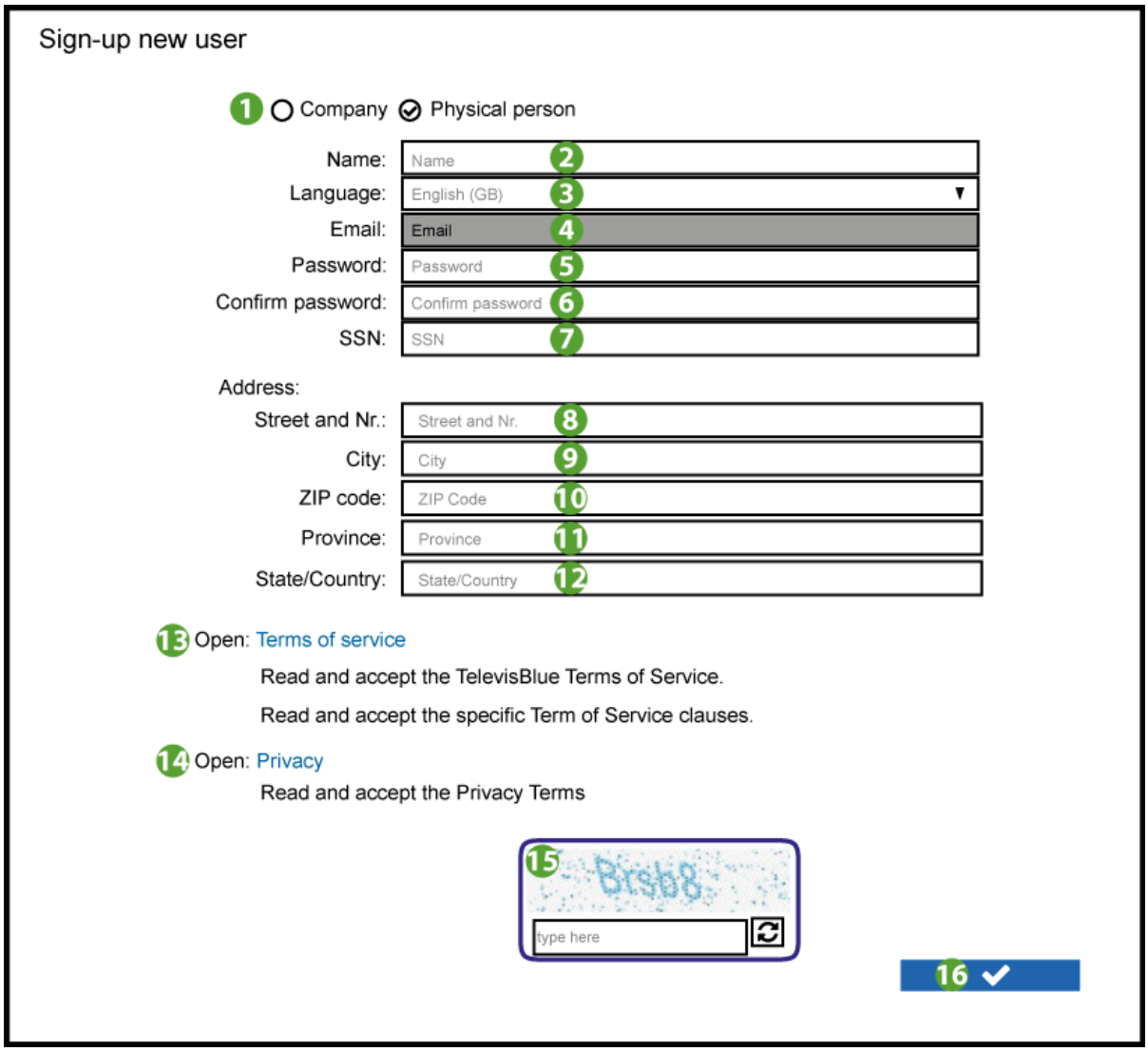
ATENÇÃO: o email já não poderá ser utilizado para criar um novo utilizador

18. No fim do registo, o novo Utilizador receberá um email com as instruções de confirmação e de conclusão do procedimento de registo.

REGISTO DE UM NOVO UTILIZADOR PRIVADO

De cima para baixo, os campos preenchidos/a preencher são:

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p20



1. **Tipo de utilizador**: Pessoa física
2. **Nome**: Nome e Apelido
3. **Idioma**: Seleção do idioma a utilizar nos ecrãs (lista pendente)
4. **Email**: email do utilizador - **NOTA: o email deve ser um email válido e tornar-se-á o nome do utilizador**
5. **Password**: Introduza a Password
   NOTA: A Password deve ter pelo menos 6 caracteres e conter pelo menos um algarismo (0...9)
6. **Confirmar a password**: Reintroduza a Password para confirmar
7. **Código fiscal**: Código fiscal

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

8. **Rua e número da porta**: Introduza o respetivo endereço
9. **Cidade**: Introduza a respetiva cidade
10. **Código Postal**: Introduza o Código Postal
11. **Distrito**: Introduza o Distrito
12. **Estado/Nação**: Introduza a Nação
13. **Condições de serviço**: leia o conteúdo, selecione as caixas de seleção no fim do texto e feche a caixa com o X superior direito.

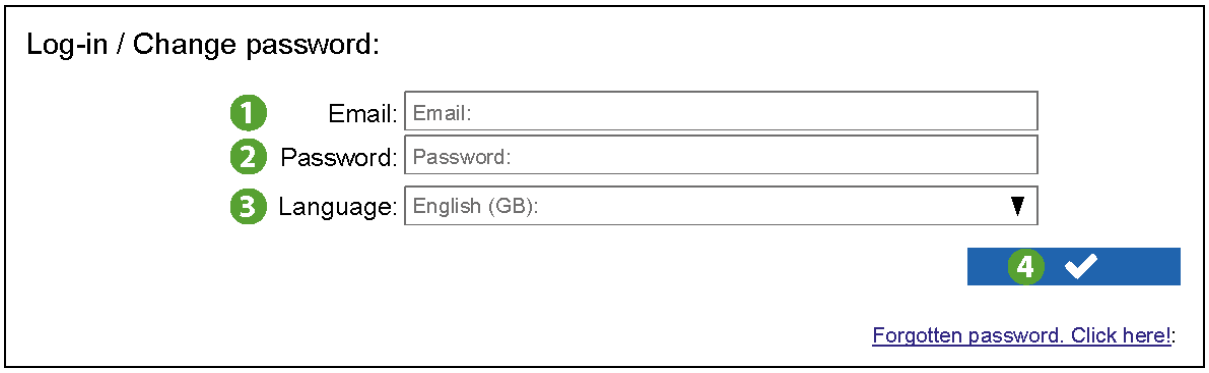
    ATENÇÃO: é obrigatório abrir a página das condições e lê-las
14. **Tratamento de dados pessoais**: leia o conteúdo, selecione as caixas de seleção no fim do texto e feche a caixa com o X superior direito.

    ATENÇÃO: é obrigatório abrir a página das condições e lê-las
15. **Captcha**: código de controlo. Se os caracteres não forem legíveis, prima para gerar um novo
16. : fecha o ecrã e permite ir para a página Lista de sistemas.

    ATENÇÃO: o email já não poderá ser utilizado para criar um novo utilizador
17. No fim do registo, o novo Utilizador receberá um email com as instruções de confirmação e de conclusão do procedimento de registo.

LOGIN/MUDANÇA DE UTILIZADOR (Acesso)

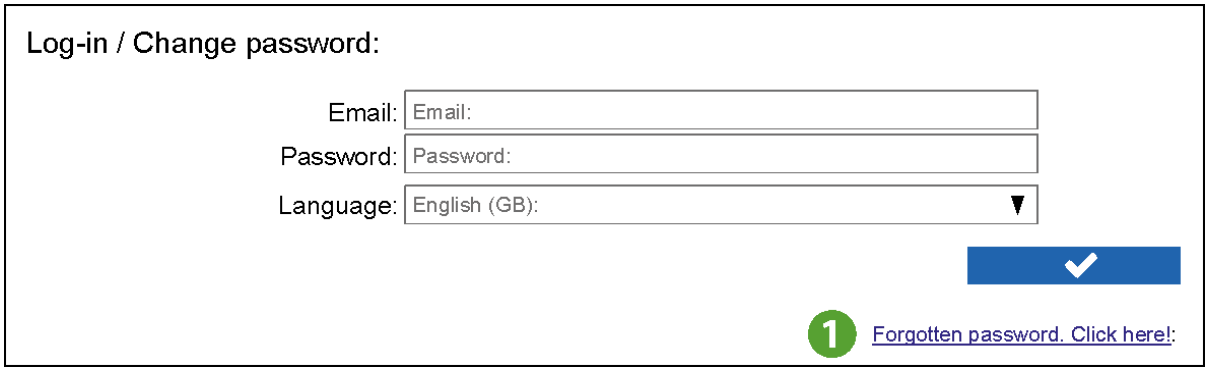
De cima para baixo, os campos a preencher são:



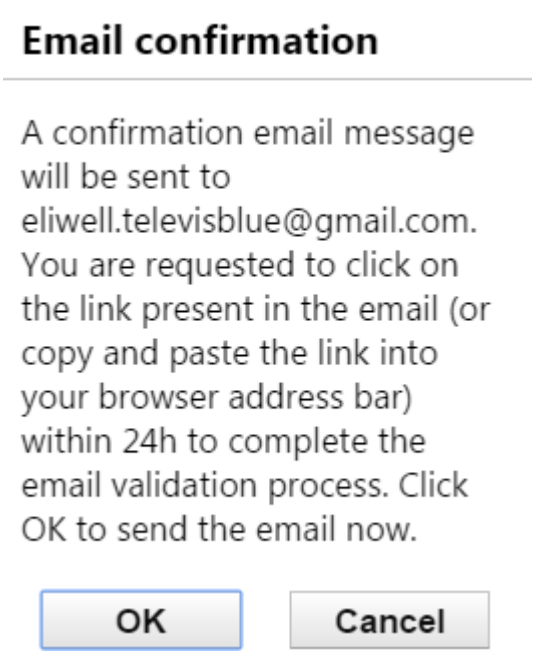
1. **Email**: introduza o respetivo email (nome do utilizador).
2. **Password**: introduza a password. **NOTA**. Após n tentativas falhadas a conta será bloqueada. Aparece a indicação a vermelho de user locked out
   Contacte o Apoio Técnico
3. **Idioma**: Seleciona o idioma a utilizar nos ecrãs (lista pendente)
4. ✔: fecha o ecrã e permite ir para a página Lista de sistemas.

RECUPERAÇãO PASSWORD (RESET)

De cima para baixo, os campos a preencher são:



1. Prima "**Password esquecida. Clique aqui!**"
   Aparecerá o ecrã seguinte:



1. **OK**: envia para a respetiva caixa de correio um email de "noreply@televisblue.com" com um link para introduzir a nova password.
   No ecrã que se abrirá, introduza a nova password e reintroduza-a em baixo para confirmar.
2. **Cancel**: anula o pedido de alteração da password.

NOTA: Verifique as mensagens recebidas na caixa de correio. Caso não receba a confirmação da mudança de password via e-mail, verifique o correio indesejado (spam) e, eventualmente, modifique o filtro de correio indesejado adicionando o remetente "noreply@televisblue.com" à lista dos destinatários fidedignos.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

LISTA DE SISTEMAS

LISTA DE SISTEMAS

Barra de título

1. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.

Barra de menus

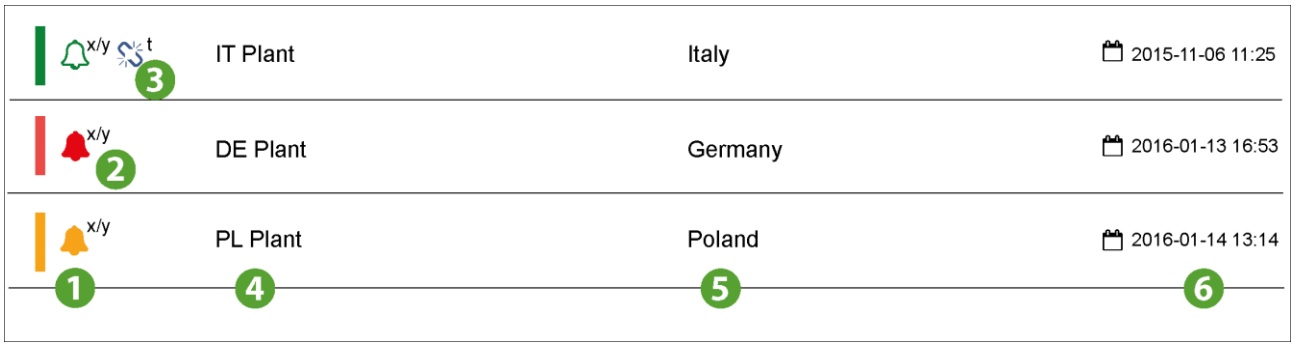
Nesta zona estão presentes:

1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. : permite ir para a página Lista de sistemas.
3. : filtra os sistemas por nome, endereço e empresa
4. : **OFF** apresenta todos os sistemas; **ON** apresenta apenas os sistemas com novos alarmes
5. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
6. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.
7. : permite ir para a página Adicionar sistema

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

Janela de dados

As informações presentes são:



1. : indica o estado do sistema:
   - **(VERDE)**: sistema a funcionar
   - **(AMARELO)**: sistema com um ou mais alarmes já visualizados
   - **(VERMELHO)**: sistema com um ou mais alarmes novos
2. x/y : x/y indica o número de alarmes novos (x) e o número de alarmes total (y)
3. t: indica uma falta de comunicação entre o sistema e o gateway. O número t indica há quanto tempo falta a comunicação
4. **Nome do sistema**: definido em Informações do sistema
5. **Nome da empresa**: definido em Informações do sistema
6. : Indica o dia/hora (no fuso horário do sistema) da última receção de dados por parte do gateway.
   NOTA. Verifique o fuso horário do gateway
   NOTA. O fuso horário por defeito é UTC. O sistema não considera a hora legal.

ADICIONAR UM NOVO SISTEMA

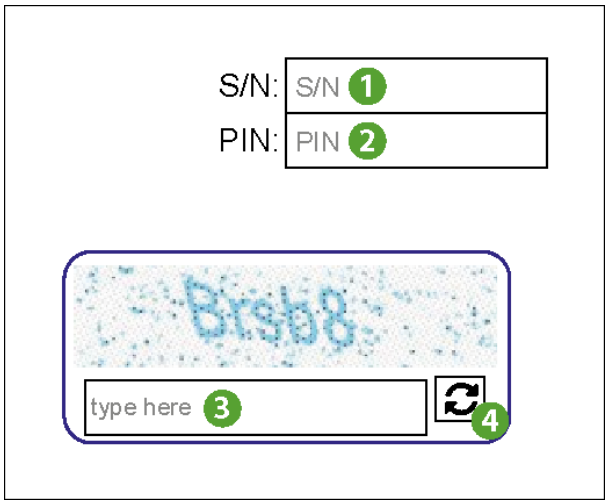
Barra de título

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

1. ✖: permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.

Janela de dados

Os campos a preencher são:



1. **S/N**: introduza o código série presente no código de barras do TelevisBlue
2. **PIN**: introduza o PIN (escrito no documento "Product Activation PIN" fornecido com o instrumento)
3. **type here**: introduza o código de verificação escrito acima
4. 🔄: atualiza o código de verificação se não estiver claro

Comandos contextuais

1. ✔: Memoriza os dados introduzidos. NOTA: uma vez registado o sistema, efetue sempre o seu varrimento/configuração (ver Varrimento da rede)

SUBSTITUIÇÃO DO GATEWAY

Barra de título

1. ✖: permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.

Janela de dados

Os campos a preencher são:

1. **New S/N**: introduza o novo código série presente no código de barras do TelevisBlue
2. **PIN**: introduza o PIN (escrito no documento "Product Activation PIN" fornecido com o instrumento)
3. **Captcha**: código de controlo. Se os caracteres não forem legíveis, prima para gerar um novo
4. ✔: Memoriza os dados introduzidos.

NOTAS:

- Uma vez registado o sistema, efetue sempre o seu varrimento/configuração (ver Varrimento da rede)
- Realize o procedimento de Associação de um sensor de temperatura (EWSense Temp).

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

CONFIGURAÇÃO

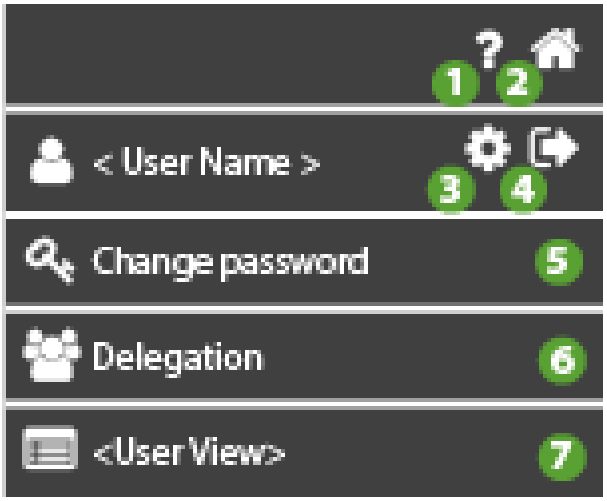
CONFIGURAÇÃO DO UTILIZADOR

Barra de título

1. ✖: fecha o ecrã e permite ir para a página Lista de sistemas.

Barra de menus

Nesta zona estão presentes:

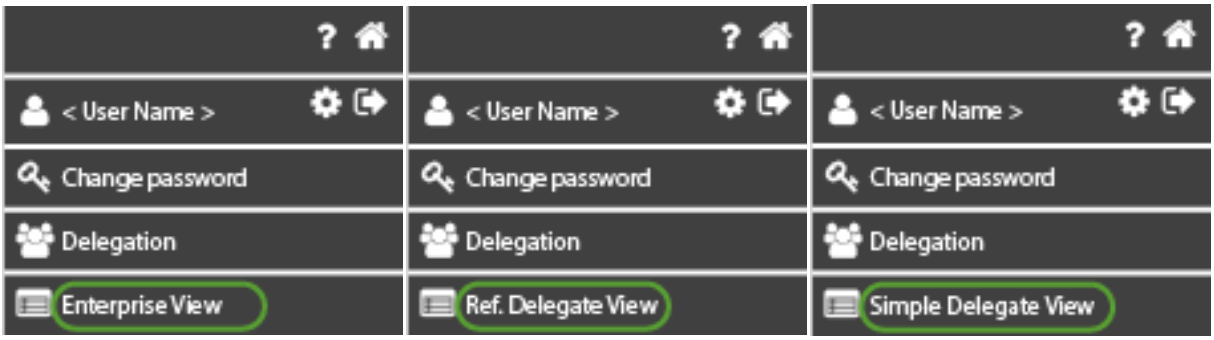


1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. : permite ir para a página Lista de sistemas.
3. : não ativa.
4. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.
5. : permite ir para a página Alteração da password.

6. : permite ir para a página Delegações.

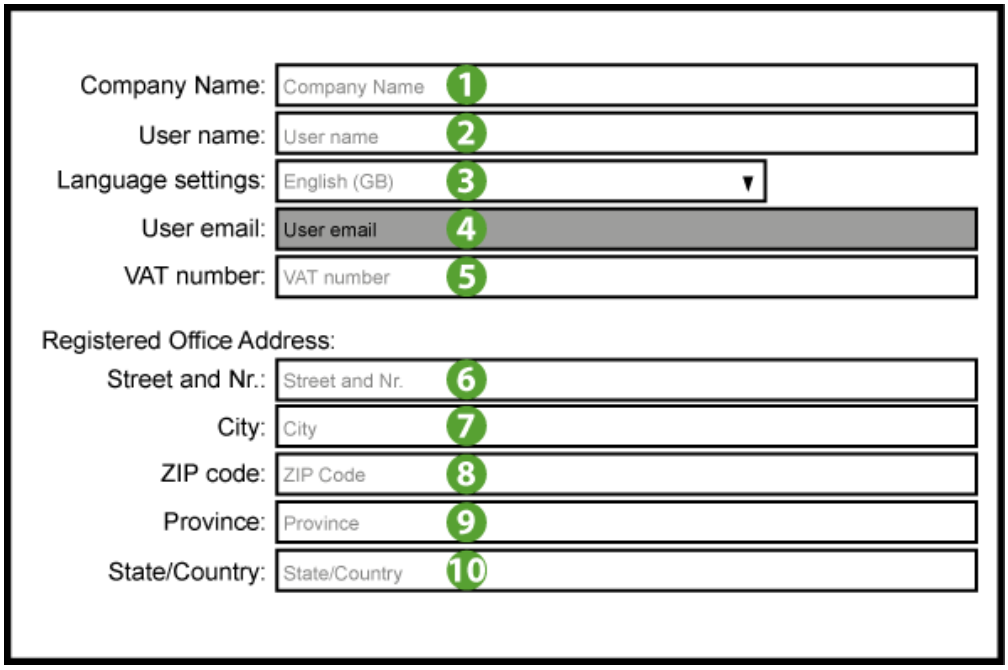
7. : permite ir para a página Vistas do Utilizador. **NOTA**: Estão disponíveis três tipos de utilizador (e vistas do utilizador):
    a. utilizador **Enterprise** (**Enterprise**)
    b. utilizador **Delegado de Referência** (**Reference Delegate**)
    c. utilizador **Delegado Simples** (**Simple Delegate**)

a. Enterprise **b. Reference Delegate** **c. Simple Delegate**



Janela de dados

Os campos preenchidos/a preencher são:



© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

1. **Nome da empresa**: introduza a razão social/nome do utilizador
2. **Nome do utilizador**: introduza o utilizador a visualizar no sistema e nos relatórios
3. **Idioma preferido**: introduza o idioma das páginas do software
4. **Email do utilizador**: mostra o email usado para o registo - ***NOTA: NÃO é alterável***
5. **N.º IVA**: introduza o Número de IVA/Código fiscal
6. **Rua e número da porta**: introduza o respetivo endereço
7. **Cidade**: introduza a respetiva cidade
8. **Código Postal**: introduza o Código Postal da cidade
9. **Distrito**: Introduza o Distrito
10. **Estado/Nação**: introduza a Nação
11. : guarda os dados introduzidos.

ALTERAÇÃO DA PASSWORD

Barra de título

1. : fecha o ecrã e permite ir para a página Configuração do utilizador.

Barra de menus

Nesta zona estão presentes:

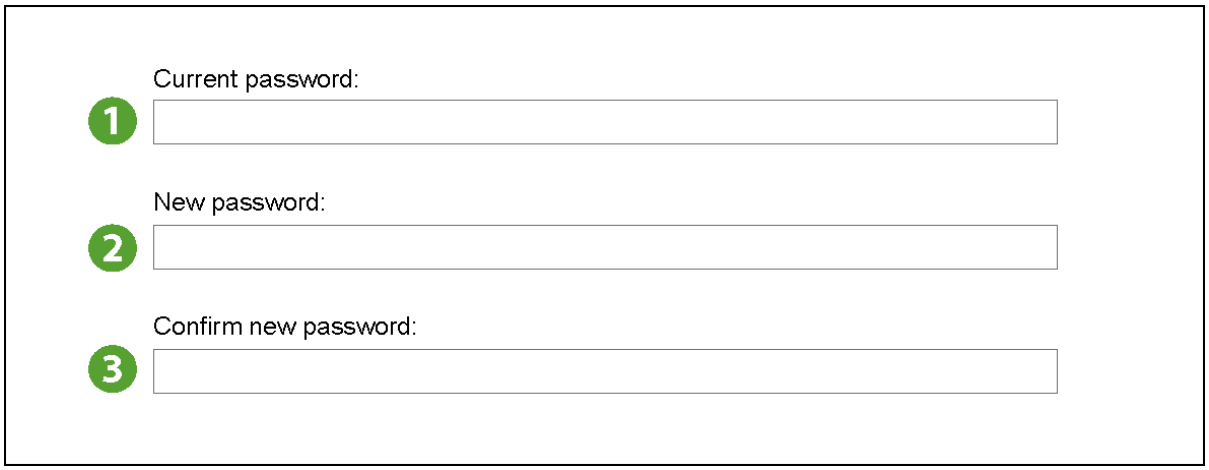
1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. : permite ir para a página Lista de sistemas.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p31

3. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
4. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.

Janela de dados

Os campos a preencher são:



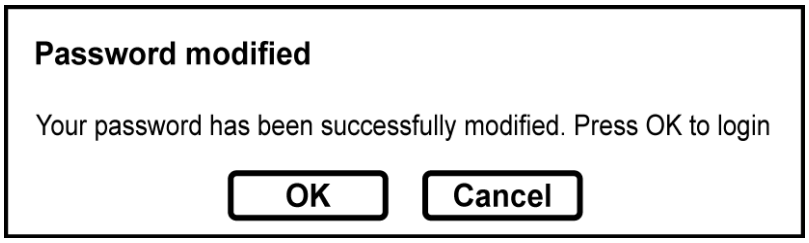
1. **Password atual**: Introduza a password atual
2. **Nova password**: Introduza a nova password
   NOTA: A Password deve ter pelo menos 6 caracteres e conter pelo menos um algarismo (0...9)
3. **Confirmar a nova password**: Reintroduza a nova password para confirmar

Comandos contextuais

1. : memoriza a nova password e:

- Mostra uma janela de pop-up para confirmar a alteração.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados



- **OK**: guarda a nova password, executa o pedido de log-out e permite voltar à página Acesso
- **Cancelar**: anula a alteração efetuada

DELEGAÇÕES

Barra de título

1. ✖: fecha o ecrã e permite ir para a página Configuração do utilizador.

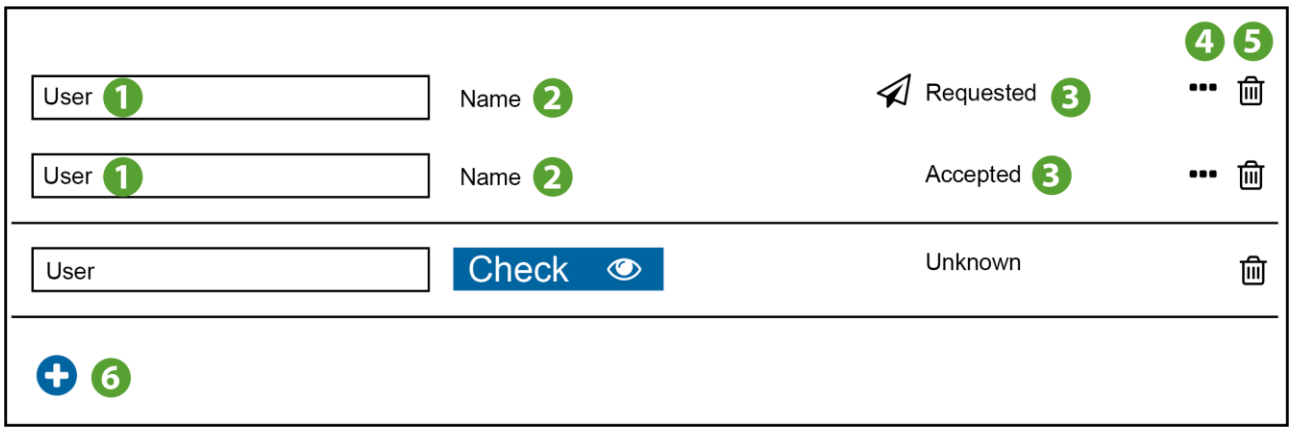
Barra de menus

Nesta zona estão presentes:

1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. : permite ir para a página Lista de sistemas.
3. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
4. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.

Janela de dados

A janela mostra a lista de Utilizadores delegados e as informações presentes são:



1. **Utilizador**: Introduza o email do Utilizador que pretende delegar
   (**NOTA**: O Utilizador já deverá estar registado no site **www.televisblue.com**)
2. **Nome**: Identificação do delegado
3. **Estado**: Estado da delegação. **Desconhecida** = ainda não verificada; **Pedida** = verificada, a confirmar; **Aceita** = verificada e confirmada.
   (**NOTA**: o campo mudará de estado aquando do primeiro acesso do novo Delegado)
4. **:** permite alterar a delegação. Fecha o ecrã e permite ir para a página Configuração da delegação.
5. : apaga o respetivo delegado.
6. : adiciona um novo delegado.
   - Introduza o email do **Utilizador** e prima **Verificação** .
   - Se o controlo for positivo, o ecrã fecha-se e abre-se a página Configuração da delegação.

CONFIGURAÇÃO DAS DELEGAÇÕES

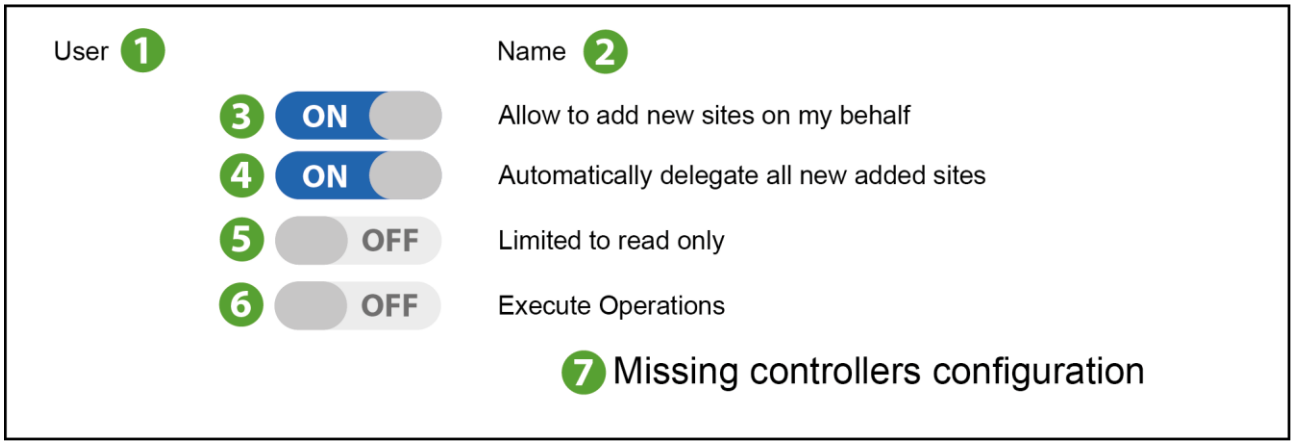
Barra de título

1. ✖: fecha o ecrã e permite ir para a página Delegações.

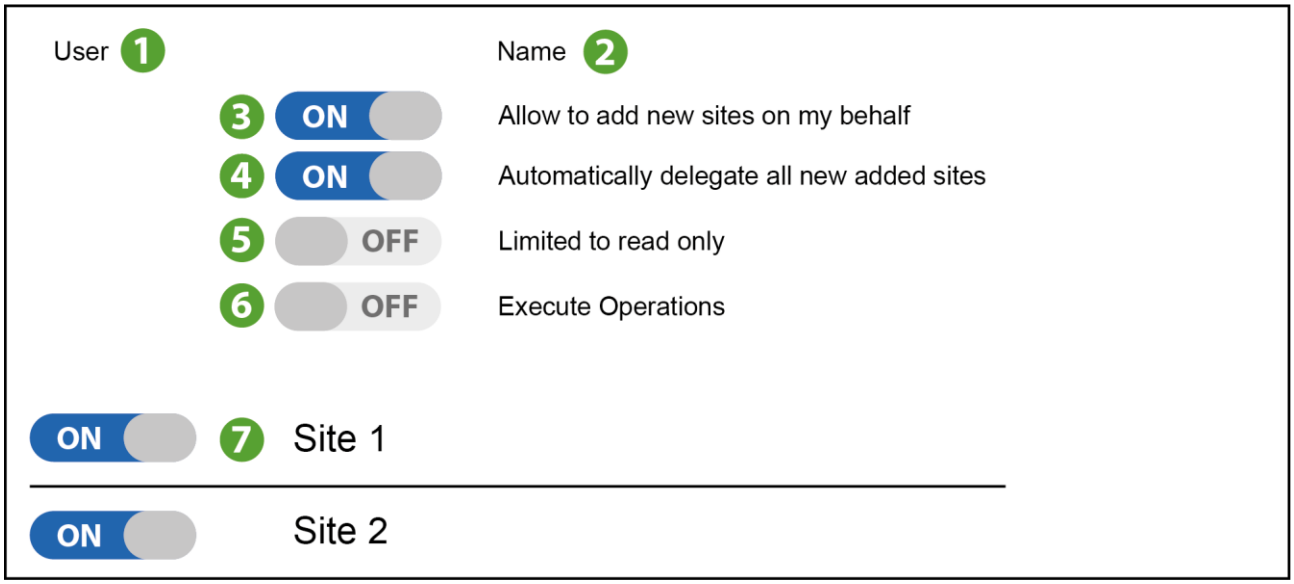
Janela de dados

As informações presentes são:

caso A: nenhuma delegação presente



caso B: 2 delegações presentes



1. **Utilizador**: Email do utilizador a delegar
2. **Nome**: Nome identificativo do delegado
3. **Adicionar sistemas**:

ON permite adicionar sistemas em meu nome

OFF não permite adicionar sistemas em meu nome

4. **Delegação Automática**:

   ON insere a delegação em automático em cada um dos meus novos sistemas

   OFF não insere a delegação em automático em cada um dos meus novos sistemas

5. **Apenas leitura**:

   ON permite ao delegado visualizar o sistema no modo de apenas leitura (configuração do sistema desabilitada)

   OFF permite ao delegado configurar o sistema (visualização do sistema no modo de apenas leitura desabilitada)

6. **Parâmetros/Comandos:** Delega ou não as operações nos Parâmetros/Comandos

   ON permite ao delegado realizar operações nos comandos e parâmetros

   OFF não permite ao delegado realizar operações nos comandos e parâmetros

7. **Lista de sistemas:** Elenca os sistemas já registados em meu nome

   NOTA: para estes devo decidir se pretendo delegá-los ou não.

Comandos contextuais

1. : seleciona todos os sistemas registados em meu nome.
2. : desmarca todos os sistemas registados em meu nome.
3. : Guarda a configuração feita, envia ao novo **Delegado** um email com as instruções de aceitação da delegação e permite voltar à página Delegações.

AVISO DE DELEGAÇÃO

Barra de título

1. : fecha o ecrã e permite ir para a página Configuração do utilizador.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p36

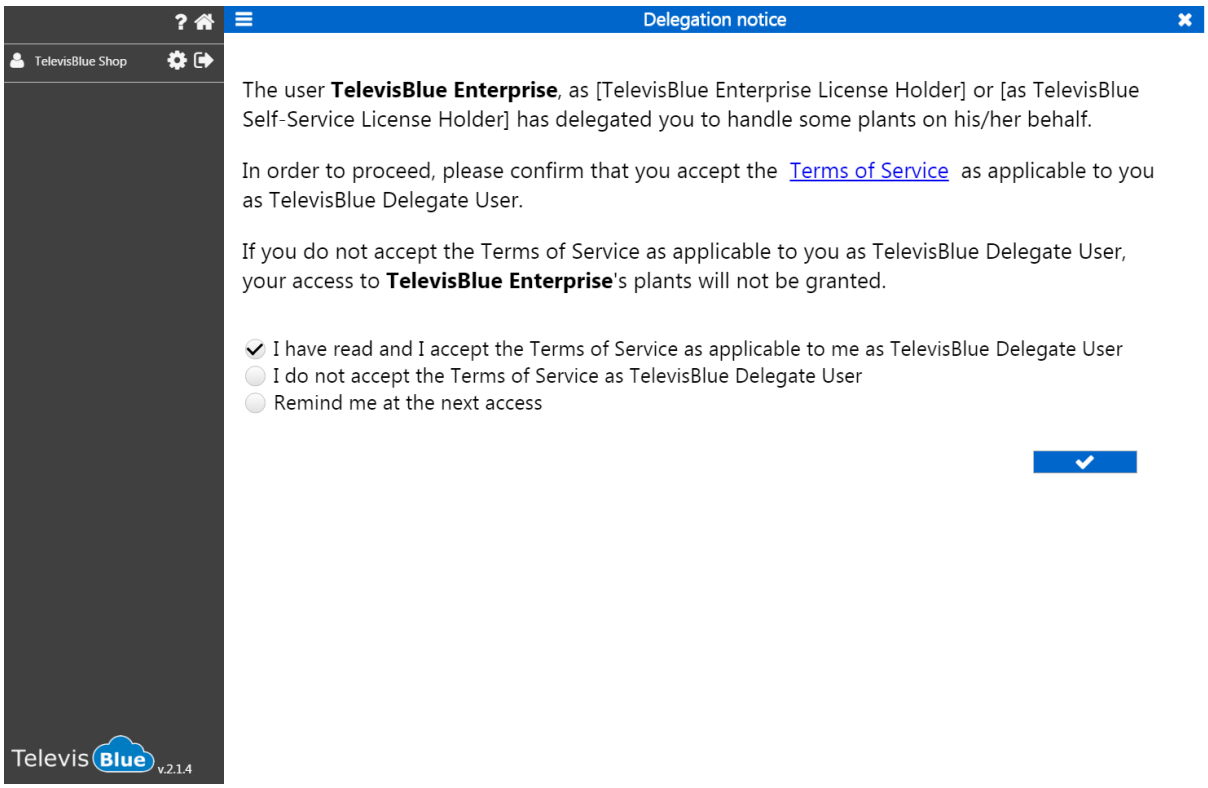
Barra de menus

Nesta zona estão presentes:

1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. : permite ir para a página Lista de sistemas.
3. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
4. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.

Janela de dados

No log-in aparece esta janela informativa:



Informa-se o cliente que foi delegado para gerir alguns sistemas em nome e por conta do delegante indicado a **negrito.**

Para aceitar a delegação, devem ler-se as Condições do Serviço fazendo clique em Terms of Service

- **Aceitação**: Aceitam-se as condições
- **Não aceitação**: não se aceitam as condições
- **Adiamento:** adia-se a decisão sobre se aceitar ou não as condições para o próximo log-in

Comandos contextuais

✔**:** fecha o ecrã e permite ir para a página **Lista de sistemas.**

DELEGADO DE REFERÊNCIA

Um utilizador que foi delegado para gerir alguns sistemas em nome e por conta do delegante é identificado como **Delegado de Referência (Reference Delegate**) e está indicado a **negrito** nas definições da página do delegante Informações do Sistema onde está indicado o mail do delegado**.**

O mail do delegado pode existir ou não. Em ambos os casos é delegado para todos os gateways dos quais é 'reference delegate'.

O 'reference delegate' pode delegar, por seu turno, um sistema do qual seja delegado.

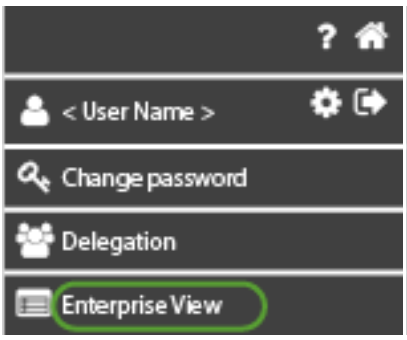
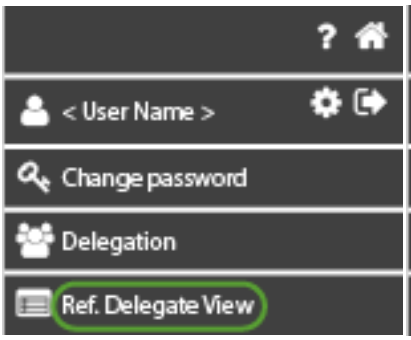
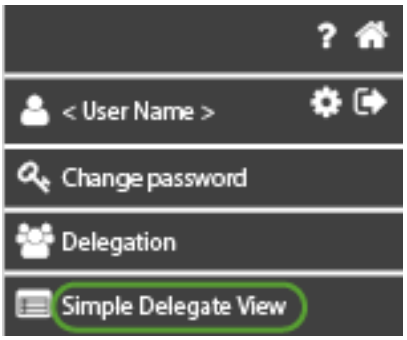
NOTA. O delegante é quem delega e não o 'reference delegate'.

NOTA. O delegado final reportará, para qualquer tipo de relatório ou suporte, ao delegante e não ao 'reference delegate'.

Para aceitar a delegação, devem ler-se as Condições do Serviço. Ver Aviso de delegação.

VISTAS DO UTILIZADOR

A partir do menu Configuração do utilizador <User View> identifica o tipo de utilizador:

<User View> Enterprise	<User View> Reference Delegate	<User View> Simple Delegate
		

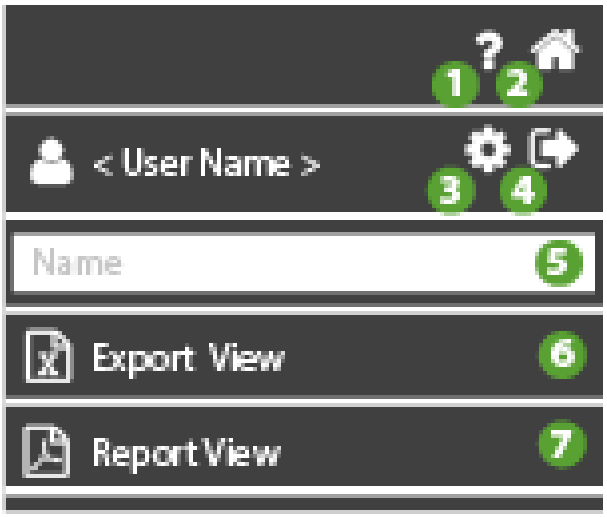
a. utilizador **Enterprise** (**Enterprise**)
b. utilizador **Delegado de Referência** (**Reference Delegate**)
c. utilizador **Delegado Simples** (**Simple Delegate**)

Barra de título

1. ✖: fecha o ecrã e permite ir para a página Configuração do utilizador.

Barra de menus

Nesta zona estão presentes:



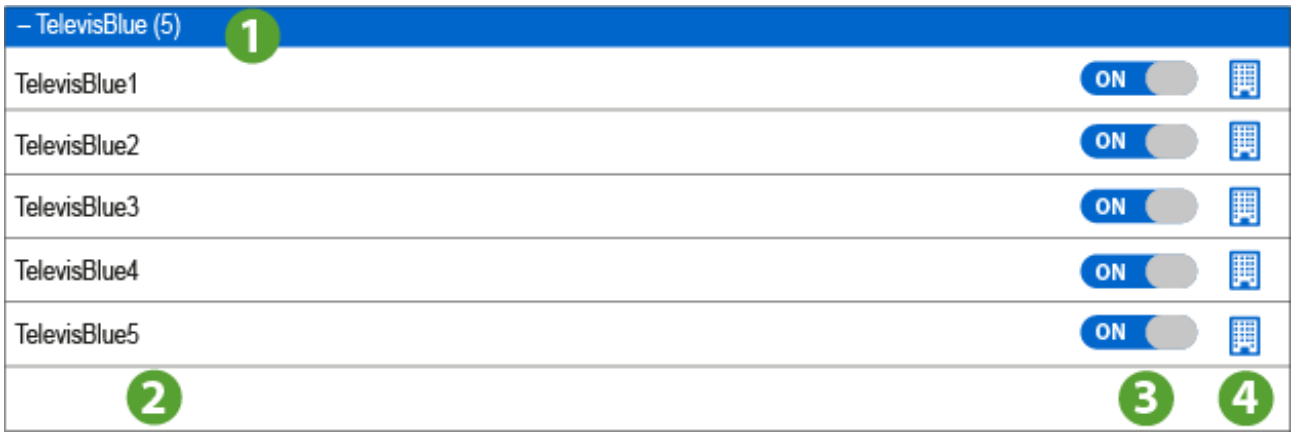
© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. : permite ir para a página Lista de sistemas.
3. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
4. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.
5. filtra os sistemas por nome, endereço e empresa
6. : relatório do tipo tabela: excel com valores em formato de tabela
7. : relatório do tipo tabela: PDF com valores em formato de tabela

Janela de dados

Caso de utilizador Enterprise

A janela apresenta a lista de Utilizadores delegados/gateways e as informações presentes são:

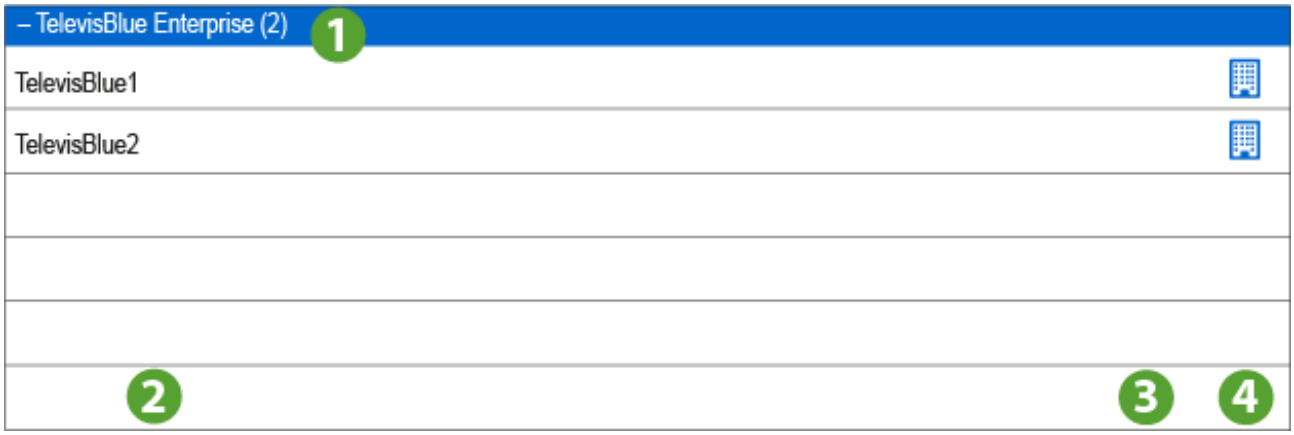


1. **Proprietário**: Proprietário do sistema (neste caso, TelevisBlue)
2. **Lista Gateways**: Lista dos Gateways onde você é proprietário ou se está delegado

3. **Renew**: Estado da renovação da licença. **ON** = licença a renovar; **OFF** = licença não renovada.
4. : Permite aceder às Informações do sistema.

Caso de utilizador Reference Delegate

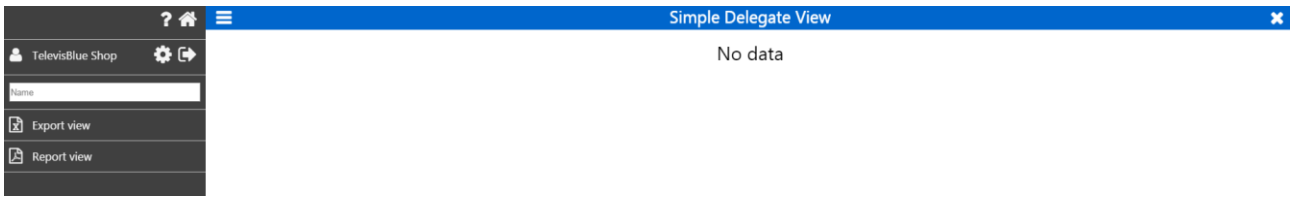
A janela mostra a lista de Utilizadores delegados/gateways do Reference Delegate e as informações presentes são:



1. **Proprietário**: Proprietário do sistema (neste caso, TelevisBlue Enterprise)
2. **Lista Gateways**: Lista dos Gateways onde se está delegado
3. **NA**
4. : Permite aceder às Informações do sistema.

Caso de utilizador Simple Delegate

A janela mostra a lista de gateways do utilizador (caso existam) e as informações presentes são:



1. **Proprietário**: Proprietário do sistema (neste caso, TelevisBlue Enterprise)
2. **Lista Gateways**: Identificação dos Gateways

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

SISTEMA

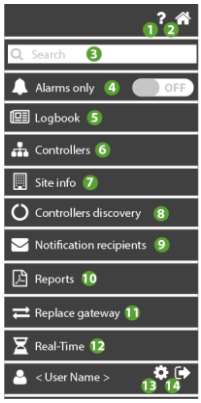
SISTEMA

Barra de título

1. ✖: fecha o ecrã e permite ir para a página Lista de sistemas.

Barra de menus

Nesta zona estão presentes:



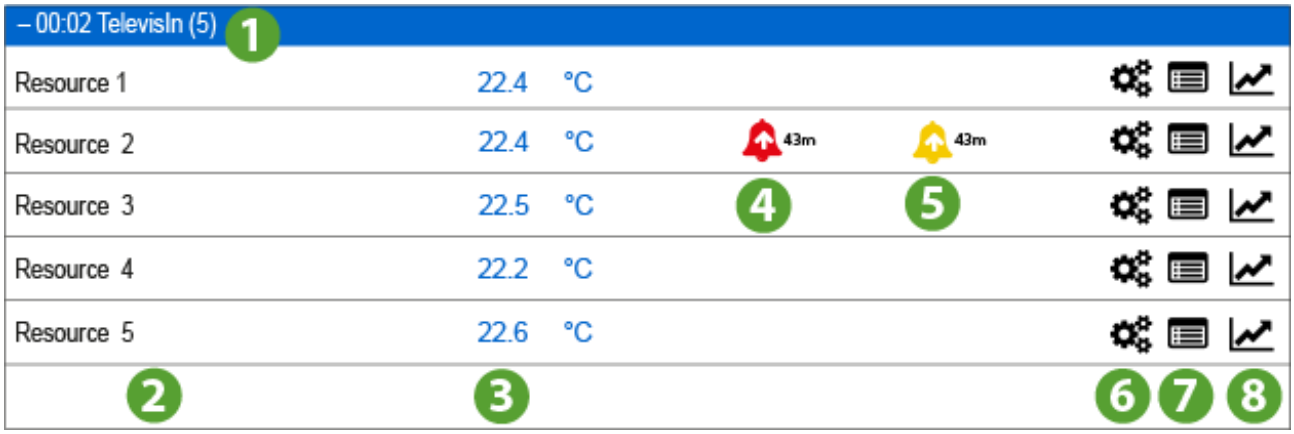
1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. : permite ir para a página Lista de sistemas.
3. : filtra os recursos por nome.
4. : **OFF** apresenta todos os sistemas; **ON** apresenta apenas os sistemas com novos alarmes.
5. : permite ir para a página Cronologia do sistema (acessos, alarmes, avisos enviados, etc.).
6. : permite ir para a página Lista de controladores.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

7. : permite ir para a página Informações do sistema (proprietário, nome, empresa, etc.).
8. : permite ir para a página Procurar controladores em rede (varrimento da rede).
9. : permite ir para a página Destinatários dos avisos de alarmes (lista de destinatários dos alarmes).
10. : permite ir para a página Definição de relatórios.
11. : permite ir para a página Substituição do gateway.
12. : permite ir para a página Real-Time.
13. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
14. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.

Janela de dados

As informações presentes são:



1. **Nome do controlador**: nome atribuído ao controlador.
2. **Recurso**: nome atribuído ao recurso

3. **Valor**: valor lido pelo recurso
4.

(VERMELHO): presente em caso de alarme (ultrapassagem de um dos limiares ativados em Definição de limiares). x indica há quanto tempo está presente.
5.

(AMARELO): presente em caso de pré-alarme (ultrapassagem de um dos limiares ativados em Definição de limiares). x indica há quanto tempo está presente.
6. : permite ir para a página Comandos e parâmetros.
7. : apresenta a tabela de dados lidos pelo recurso selecionado (ver Tabela de dados).
8. : apresenta o gráfico de dados lidos pelo recurso selecionado (ver Gráfico de dados)

Comandos contextuais

1. : Colapsa a lista dos recursos e mostra apenas a lista dos controladores a que os recursos pertencem.

TABELA DO HISTÓRICO DE DADOS

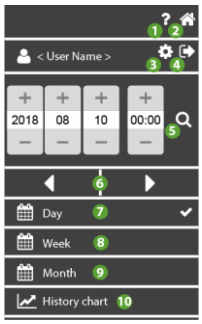
Barra de título

1. : fecha o ecrã e permite ir para a página Vista do sistema.

Barra de menus

Nesta zona estão presentes:

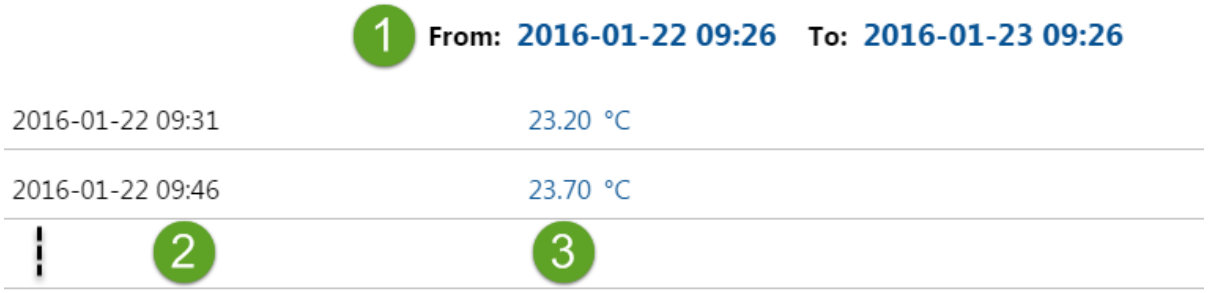
© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados



1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. : permite ir para a página Lista de sistemas.
3. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
4. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.
5. **Data**: data/hora de início da apresentação dos dados.
6. : apresenta o intervalo dos dados anterior ( ) ou seguinte ( ) relativamente à data/hora inserida e ao intervalo selecionado (dia/semana/mês)
7. **Dia**: apresenta os dados do último dia.
8. **Semana**:apresenta os dados da última semana.
9. **Mês**: apresenta os dados do último mês.
10. : permite ir para a página Gráfico do histórico de dados.

Janela de dados

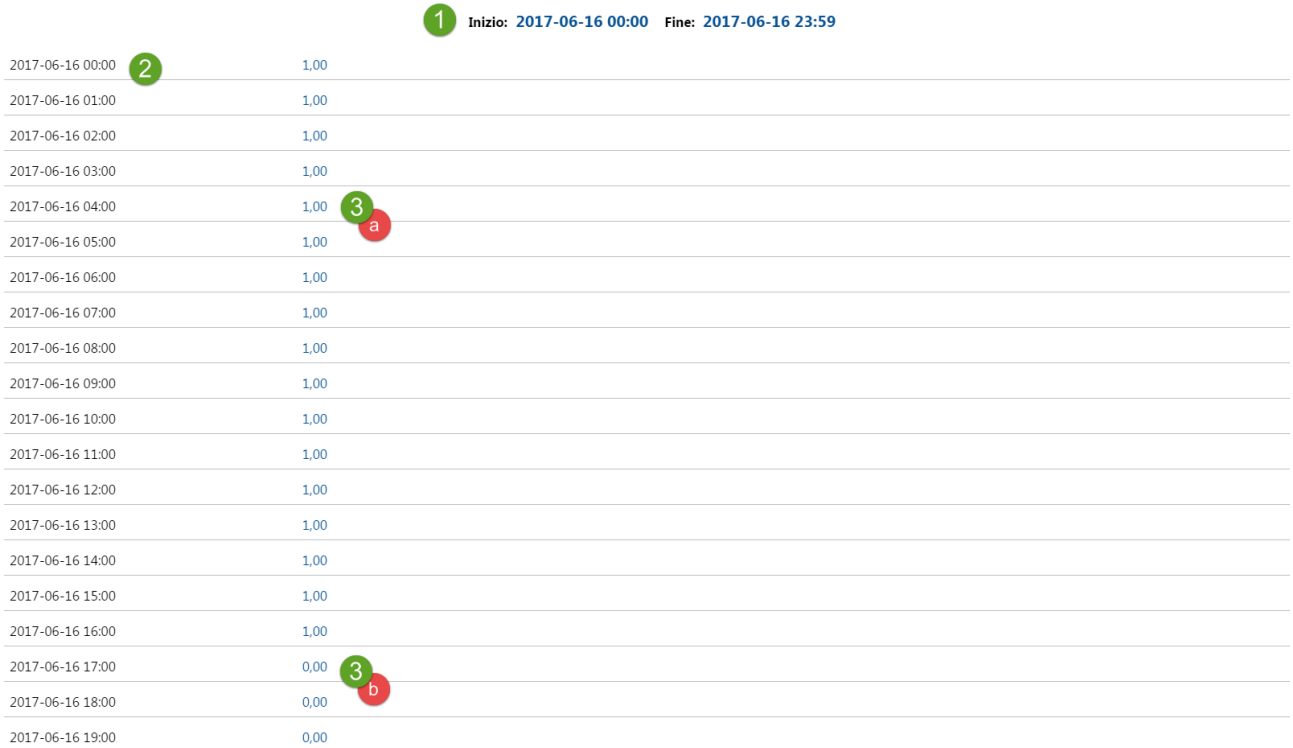
As informações presentes são:



1. **Intervalo**: intervalo de apresentação dos dados (**Início**: início - **Fim**: fim).
2. **Data**: data/hora de registo do dado
3. **Valor**: valor lido no momento (data/hora) indicado

Janela de dados dos recursos de energia

As informações presentes são:



2017-06-16 00:00	1,00
2017-06-16 01:00	1,00
2017-06-16 02:00	1,00
2017-06-16 03:00	1,00
2017-06-16 04:00	1,00
2017-06-16 05:00	1,00
2017-06-16 06:00	1,00
2017-06-16 07:00	1,00
2017-06-16 08:00	1,00
2017-06-16 09:00	1,00
2017-06-16 10:00	1,00
2017-06-16 11:00	1,00
2017-06-16 12:00	1,00
2017-06-16 13:00	1,00
2017-06-16 14:00	1,00
2017-06-16 15:00	1,00
2017-06-16 16:00	1,00
2017-06-16 17:00	0,00
2017-06-16 18:00	0,00
2017-06-16 19:00	0,00

1. **Intervalo**: intervalo de apresentação dos dados (**Início**: início - **Fim**: fim).
2. **Data**: data/hora de registo do dado
3. **Valor: valor lido no momento (data/hora) indicado**

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

a. **Valor (1.00)**: valor lido no momento (data/hora) indicado expresso como delta relativamente à leitura anterior (neste caso, respetivo delta 1.00 de leitura relativamente à leitura das 9.00 horas)

b. **Valor (0.00)**: valor lido no momento (data/hora) indicado expresso como delta relativamente à leitura anterior (neste caso, 0.00 ou seja nenhuma modificação)

O exemplo ilustra um medidor de energia em kW com intervalo diário. Se definirmos o intervalo semanal uma representação possível é indicada de seguida:

As informações presentes são:

1. **Intervalo**: intervalo de apresentação dos dados (**Início**: início - **Fim**: fim).
2. **Data**: data/hora de registo do dado
3. **Valor: valor lido no momento (data/hora) indicado**

a. **Valor (0.00 kW)**: valor lido no momento (data/hora) indicado expresso como delta relativamente à leitura anterior (neste caso, 0.00 ou seja nenhuma modificação detetada)

b. **Valor (13.70 | 24.30 kW)**: valor lido no momento (data/hora) indicado expresso como delta relativamente à leitura anterior (neste caso, respetivo delta de 13.70 kW no dia 14 de junho de leitura relativamente à leitura do dia anterior e 24.30 kW no dia 15 de junho de leitura relativamente à leitura do dia anterior)

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

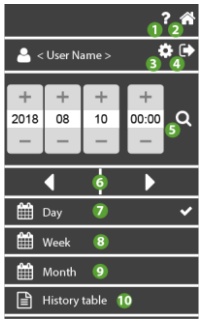
GRÁFICO DO HISTÓRICO DE DADOS

Barra de título

1. : fecha o ecrã e permite ir para a página Vista do sistema.

Barra de menus

Nesta zona estão presentes:



1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. : permite ir para a página Lista de sistemas.
3. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
4. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.
5. **Data**: data e hora de início da apresentação dos dados.
6. : apresenta o intervalo dos dados anterior ( ) ou seguinte ( ) relativamente à data/hora inserida e ao intervalo selecionado (dia/semana/mês)
7. **Day**: apresenta os dados do último dia.
8. **Week**:apresenta os dados da última semana.
9. **Month**: apresenta os dados do último mês.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p49

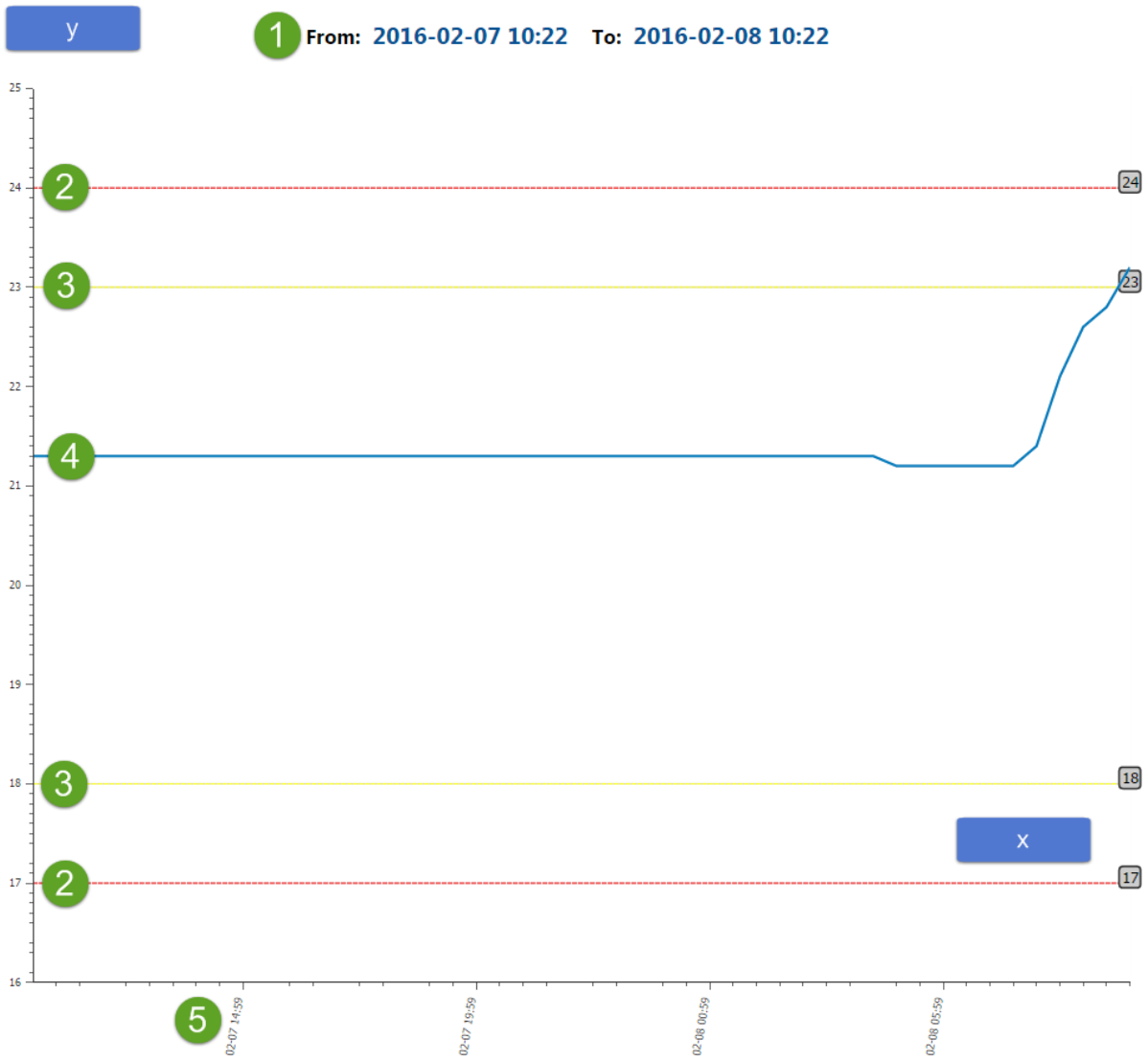
10. : permite ir para a página Tabela do histórico de dados.

Janela de dados

NOTA: O gráfico tem um valor qualitativo e mostra apenas uma amostragem dos dados guardados. Para o detalhe dos valores, consulte a Tabela do histórico de dados

NOTA: Os eixos **x** (abcissas) e **y** (ordenados) redimensionam-se de forma automática com base nas definições do período de visualização e nos respetivos valores.

As informações presentes são:



1. **Intervalo**: intervalo de apresentação dos dados (**Início**: início - **Fim**: fim).

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

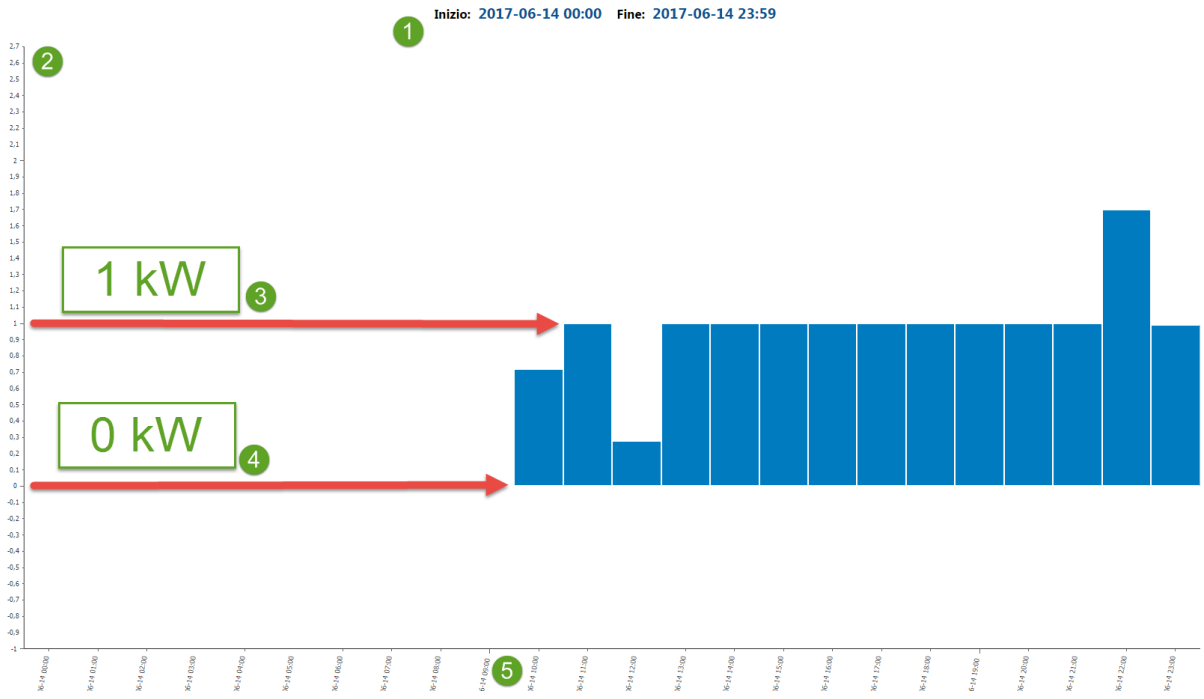
2. **Alarme**: limiares de alarme (ver Definição de limiares).
3. **Pré-Alarme**: limiares de Pré-Alarme (ver Definição de limiares).
4. **Progressão**: gráfico da progressão dos valores lidos pelo recurso
5. **Data**: data/hora de registo do dado

Janela de dados dos recursos de energia

NOTA: O gráfico tem um valor qualitativo e mostra apenas uma amostragem dos dados guardados. Para o detalhe dos valores, consulte a Tabela do histórico de dados

NOTA: Os eixos **x** (abcissas) e **y** (ordenados) redimensionam-se de forma automática com base nas definições do período de visualização e nos respetivos valores.

As informações presentes são:



1. **Intervalo**: intervalo de apresentação dos dados (**Início**: início - **Fim**: fim).
2. **Valor Delta:** valor indicado expresso como delta relativamente à leitura anterior (0, nenhum delta)
3. **Andamento | Consumo (1 kW)** : gráfico de andamento como histograma dos valores lidos pelo recurso. O valor lido no momento é expresso como delta

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p51

relativamente à leitura anterior
(neste caso, respetivo delta de 1.0 kW relativamente à leitura anterior)

4. **Andamento | Consumo (0 kW)** : gráfico de andamento como histograma dos valores lidos pelo recurso. O valor lido no momento é expresso como delta relativamente à leitura anterior
(neste caso, respetivo delta de 0.0 kW relativamente à leitura anterior, ou seja, nenhuma modificação detetada)
5. **Data**: data/hora de registo do dado

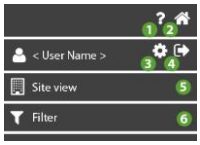
CRONOLOGIA

Barra de título

1. ✖: fecha o ecrã e permite ir para a página Vista do sistema.

Barra de menus

Nesta zona estão presentes:



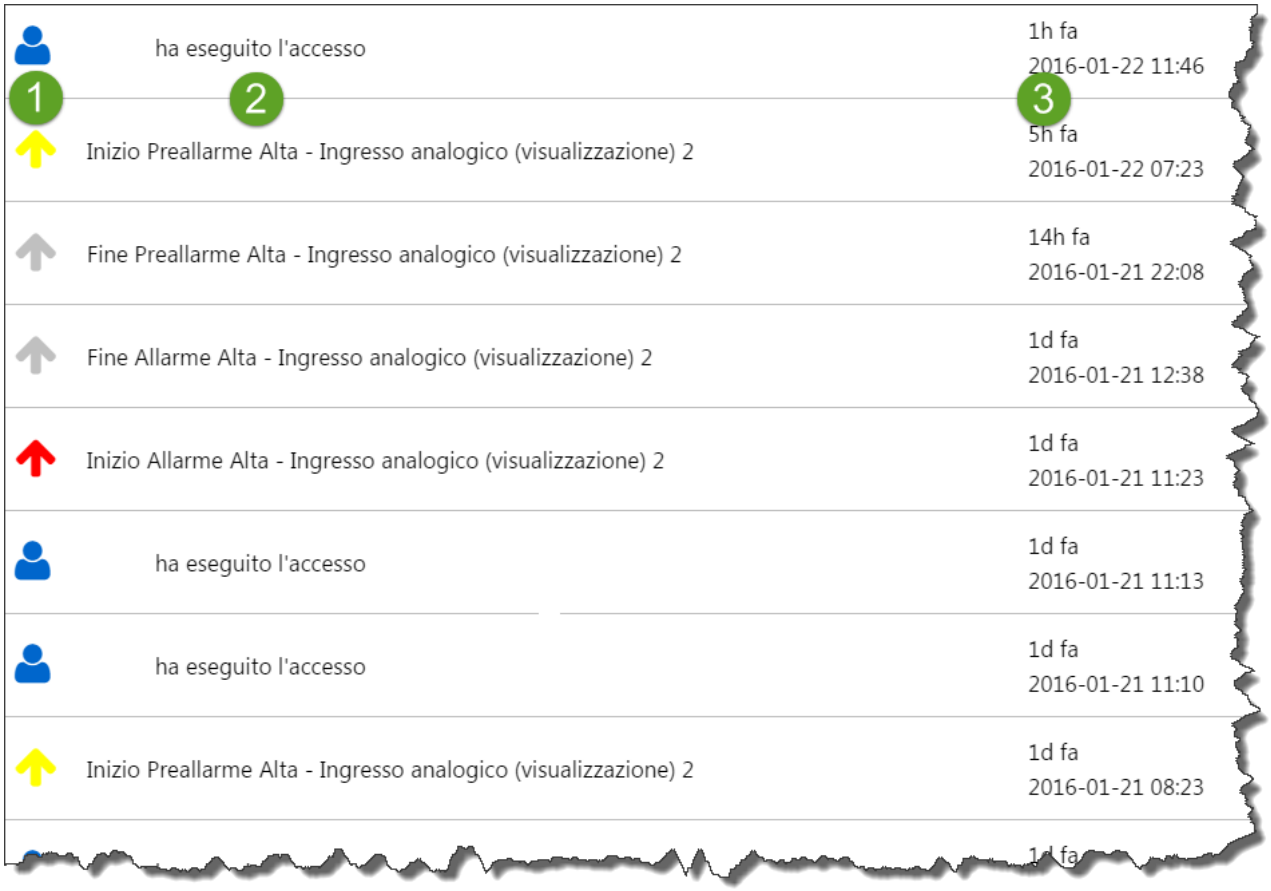
1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. : permite ir para a página Lista de sistemas.
3. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
4. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.
5. : permite ir para a página Informações do sistema (proprietário, nome, empresa, etc.).

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p52

6. : permite ir para a página Filtro da cronologia (evento, data, tipo de evento).

Janela de dados

Da esquerda para a direita, as informações presentes são:



1. - **(AZUL)** : Operação efetuada pelo utilizador (acesso, alteração, etc.).

   - **(AZUL)** : Operação de escrita (Configuração de comandos e parâmetros).

   - **(AZUL)** : Comando enviado ao dispositivo (Configuração de comandos e parâmetros).

   - ou **(AMARELO)**: Início de um pré-alarme (ultrapassagem de um dos limiares ativados em Definição de limiares).

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

- ou (**VERMELHO)**: Início de um alarme (ultrapassagem de um dos limiares ativados em Definição de limiares).

- ou (**CINZENTO)** : Fim de um alarme/pré-alarme.

- (**VERMELHO)**: Início de um alarme do controlador (os respetivos dados não são memorizados).

- (**CINZENTO)**: Fim de um alarme do controlador (os respetivos dados não são memorizados).

- (**VERMELHO)**: Início de um alarme.

- (**CINZENTO)**: Fim de um alarme.

- (**VERMELHO)**: Início de um alarme gateway No-Link (os respetivos dados não são memorizados).

- (**CINZENTO)**: Fim de um alarme gateway No-Link (os respetivos dados não são memorizados).

- (**VERDE)**: Envio de um aviso de alarme/pré-alarme (Definições de avisos de alarme).

2. Descrição do evento indicado.
3. Data/Hora do registo do evento.

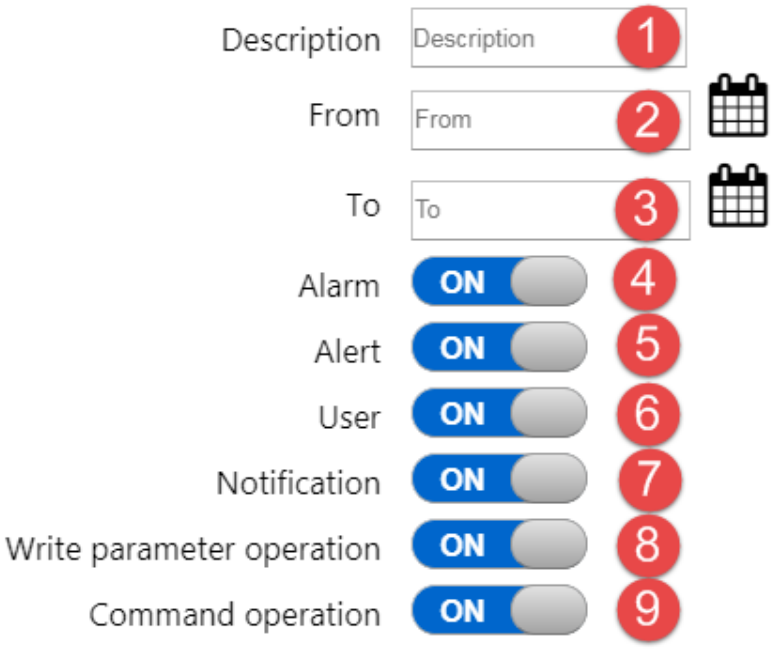
FILTRO DA CRONOLOGIA

Barra de título

1. : fecha o ecrã e permite ir para a página Cronologia do sistema.

Janela de dados

De cima para baixo, os campos a preencher são:



1. **Descrição**: filtra os eventos por descrição
2. : (**De**) seleciona a data de início dos eventos a visualizar.
3. : (**A**) seleciona a data de fim dos eventos a visualizar.
4. **Alarme**: **OFF** não apresenta os alarmes; **ON** apresenta os alarmes.
5. **Pré-alarme**: **OFF** não apresenta os pré-alarmes; **ON** apresenta os pré-alarmes.
6. **Utilizador**: **OFF** não apresenta as operações do utilizador; **ON** apresenta as operações do utilizador.
7. **Aviso**: **OFF** não apresenta os avisos enviados; **ON** apresenta os avisos enviados.
8. **Operação de escrita de parâmetros**: **OFF** não apresenta as escritas de parâmetros executadas; **ON** apresenta as escritas de parâmetros executadas.
9. **Operação de comando**: **OFF** não apresenta os comandos executados; **ON** apresenta os comandos executados.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

Comandos contextuais

1. ✔: Confirma e inicia a pesquisa dos eventos que satisfazem os dados inseridos

CONTROLADORES

CUIDADO:

Antes de sair da página, prima sempre a tecla 💾para guardar as alterações.
Caso contrário, perder-se-ão todas as operações feitas nos controladores (selecionar/desmarcar recursos, definições de limiares, ativação/desativação de controladores).

Barra de título

1. ✖: fecha o ecrã e permite ir para a página Vista do sistema.

   NOTA: Abre-se um pop-up de confirmação da saída. Guarde (💾) eventuais alterações efetuadas antes de sair.

Barra de menus

Nesta zona estão presentes:

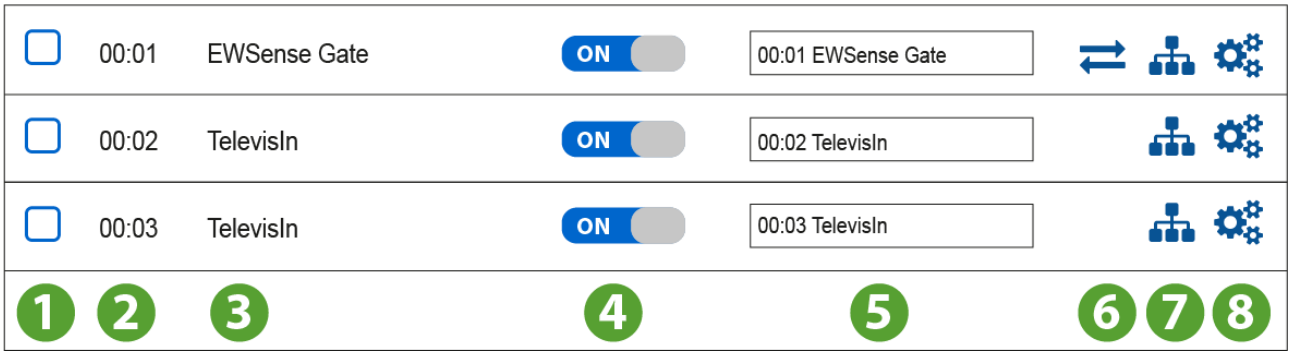
1. ❓: abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. 🏠: permite ir para a página Lista de sistemas.
3. 🔍: filtra os controladores por descrição.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

4. : mostra as informações relativas ao <Nome do sistema> e <Endereço do sistema>.
5. : mostra as informações relativas ao Número total de recursos na licença e Número total de recursos utilizados.
6. : permite ir para a página Informações do sistema (proprietário, nome, empresa, etc.).
7. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
8. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.

Janela de dados

As informações presentes são:



1. : caixa de seleção do controlador (*).
2. **00:00**: endereço do controlador (FAA:dEA)
3. **Tipo**: tipo de controlador (ex.: TelevisIn)
4. **Ativação do controlador**: **OFF** se o controlador não estiver ativado; **ON** se o controlador estiver ativado.
5. **Descrição**: nome atribuído ao controlador.

6. : permite ir para a página Lista de canais EWSense Gate (Visível apenas com **EWSense Gate**).
7. : permite ir para a página Recursos do controlador.
8. : permite ir para a página Comandos e parâmetros.

(*) em caso de seleção múltipla, consulte a página Comandos e parâmetros > Janela de dados > Caso B: comandos/parâmetros dos controladores múltiplos

Comandos contextuais

1. : Seleciona todos os controladores da rede
2. : Copia as definições do controlador selecionado (Nome, Nome do recurso, seleção do recurso, limiares de Alarme/Pré-alarme)
3. : Cola as definições do controlador selecionado
4. : Guarda a configuração feita e permite ir para a página Vista do sistema.

LISTA DE CANAIS EWSENSE TEMP

Barra de título

1. : fecha o ecrã e permite ir para a página Vista do sistema.

Barra de menus

Nesta zona estão presentes:

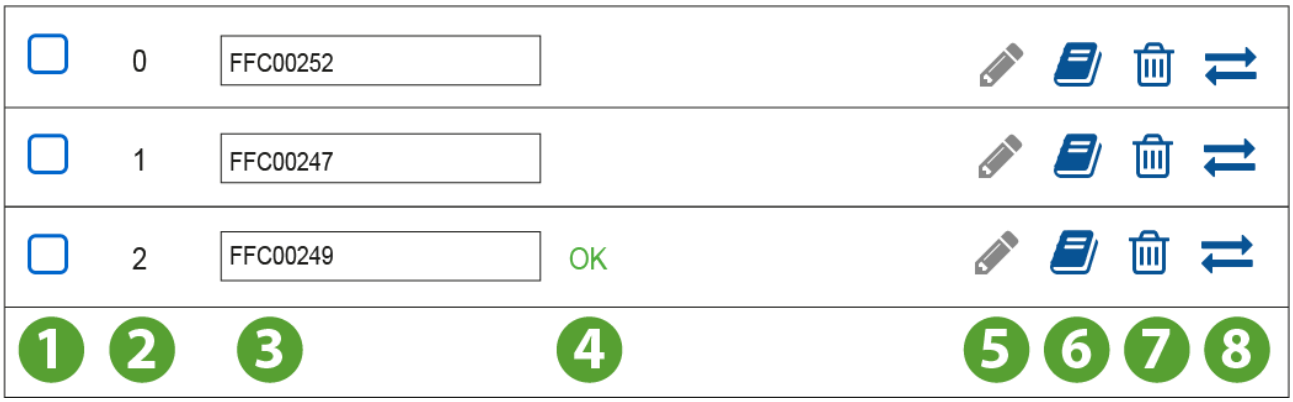
© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. : permite ir para a página Lista de sistemas.
3. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
4. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.

Janela de dados

No acesso, é efetuada uma verificação dos 60 canais, visualizando os Mac Address dos canais já acoplados.

As informações presentes são:



1. : a caixa de seleção do sensor a acoplar.
2. **Número**: indica o número do canal que se está a acoplar.
3. **Mac Address**: valor do MAC Address do sensor acoplado.

   Quando se insere um Mac Address e se prime para guardá-lo, o bordo da casa ficará:

   - **Laranja**: valor inserido correto
   - **Vermelho**: valor inserido errado

4. : escreve o valor do Mac Address do sensor.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p59

5. : lê o valor do Mac Address do sensor.
6. : remove o valor do Mac Address associado ao canal selecionado.
7. : lança o procedimento de Associação de um sensor de temperatura (EWSense Temp).
8. **Conclusão**: verificamos que:

   - aparece "**OK**" se o Mac Address do sensor tiver sido guardado corretamente.

   - aparece um "**erro**" se a operação de gravação não tiver sido bem-sucedida

Comandos contextuais

1. : remove o valor de todos os Mac Address selecionados associados a EWSense Gate.
2. : lê o valor de todos os Mac Address selecionados por EWSense Gate.
3. : escreve o valor de todos os Mac Address selecionados em EWSense Gate.
4. : Seleciona/Deseleciona todos os Mac Address do EWSense Gate.

ASSOCIAÇÃO EWSENSE TEMP

Barra de título

1. : fecha o ecrã e permite ir para a página Vista do sistema.

Barra de menus

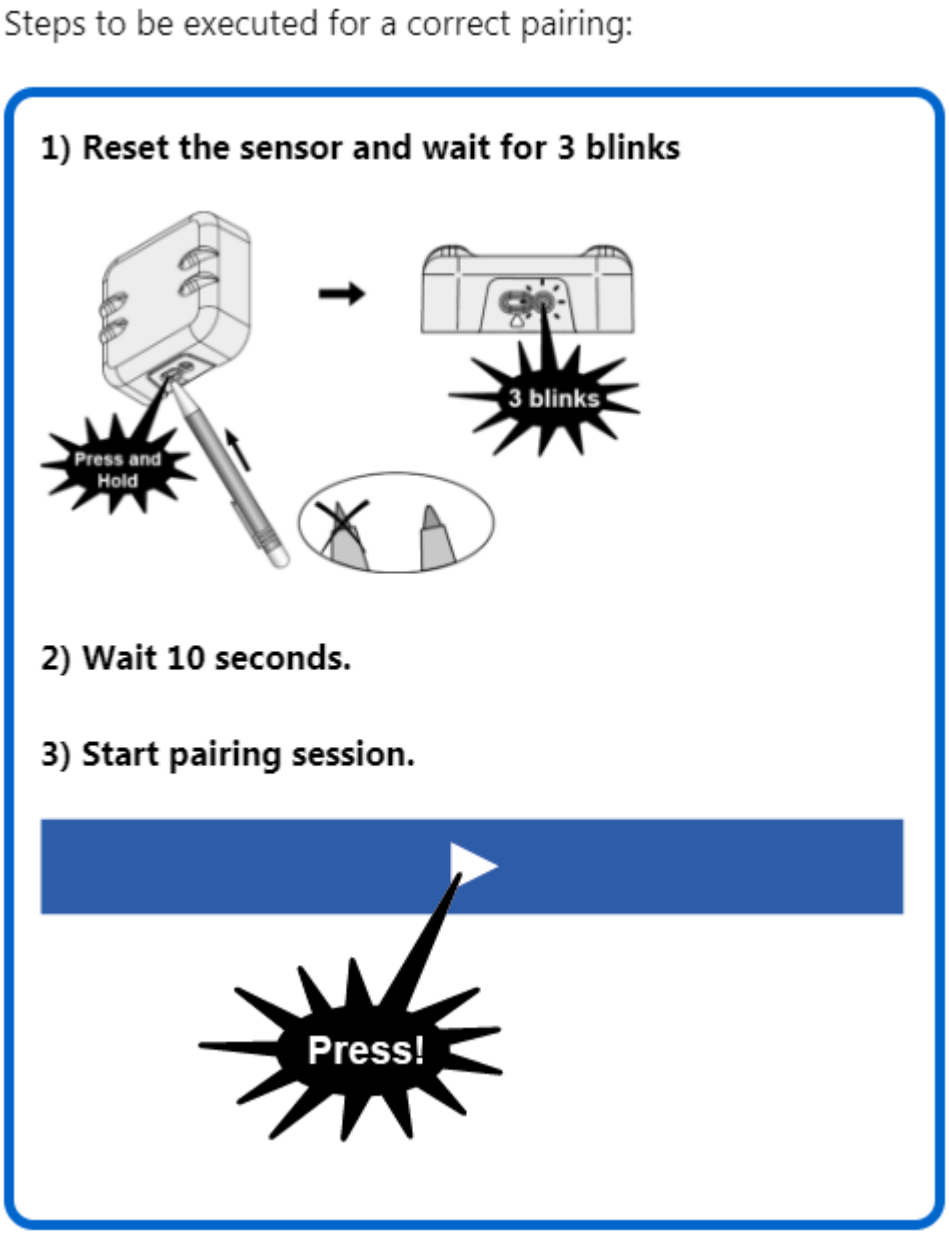
Nesta zona estão presentes:

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p60

1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. : permite ir para a página Lista de sistemas.
3. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
4. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.

Janela de dados

As informações presentes são:



Procedimento guidado para um correto acoplamento:

1. Reset do sensor. Prima o botão do sensor até que se vejam 3 intermitências.
2. Aguarde 10 segundos antes de prosseguir.
3. Ser-lhe-á pedido que prima o botão no fundo da página.
4. O procedimento de associação (pairing) é iniciado (em EWSense Gate piscam os leds "Status" e "Alarm").
   Num tempo máximo de 2 minutos, prima o botão do sensor até que se vejam 3 intermitências.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p62

5. Aguarde o acoplamento do sensor ...
6. Terminado o procedimento, aparecerá uma mensagem "Associação falhada" ou "Associação efetuada com sucesso" conforme o resultado.
7. Prima ✖ para sair.
8. Após a associação de um sensor, efetue SEMPRE um varrimento de rede para ver os recursos associados ao canal.

RECURSOS DO CONTROLADOR

Barra de título

1. ✖: fecha o ecrã e permite ir para a página Lista de controladores.

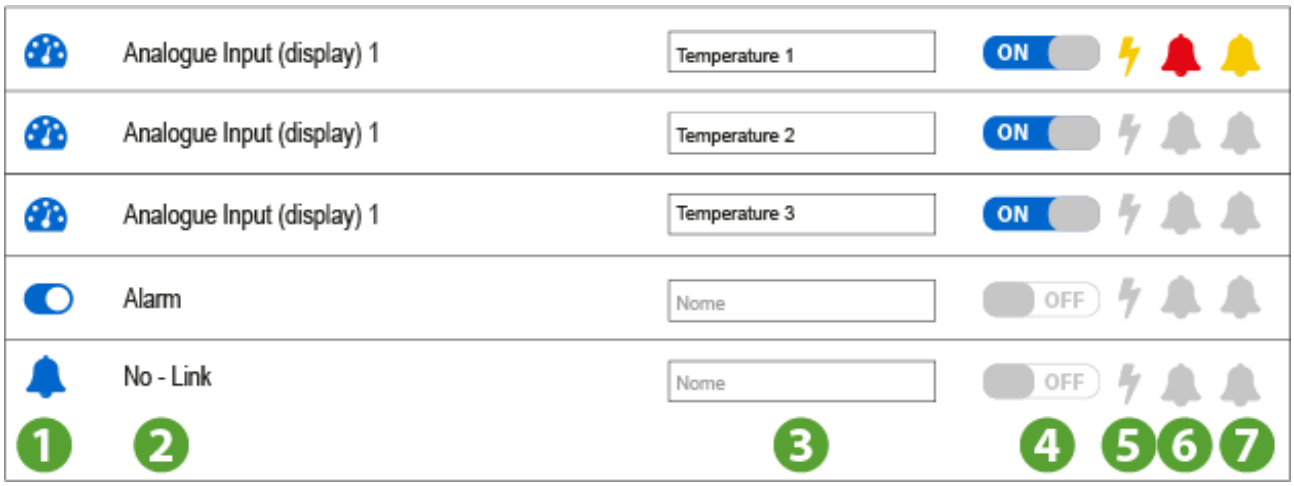
Barra de menus

Nesta zona estão presentes:

1. ?: abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. 🏠: permite ir para a página Lista de sistemas.
3. 🔍: filtra os recursos por descrição.
4. ℹ: mostra as informações relativas ao Número total de recursos na licença e ao Número total de recursos utilizados.
5. ⚙: permite ir para a página Configuração do utilizador.
6. ⎋: permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.

Janela de dados

As informações presentes são:



1. - : recurso analógico (sondas, etc.)
   - : recurso digital (stand-by, etc.)
   - : recurso de alarme do controlador (avaria, ultrapassagem de limites, etc.)
2. **Descrição**: descrição do recurso
3. **Recurso**: nome atribuído ao recurso
4. **Ativação do recurso**: **OFF** se o recurso não estiver ativado; **ON** se o recurso estiver ativado.
5. - (**AMARELO**): Recurso de tipo Energia ativado.
   - (**CINZENTO**): Recurso de tipo Energia não ativado.

   NOTA: premidos, abrem a janela Definição de limiares
6. - (**AMARELO**): Limiar de Pré-alarme ativado.
   - (**CINZENTO**): Nenhum limiar de Pré-alarme ativado.

   NOTA: premidos, abrem a janela Definição de limiares

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p64

7. - (**VERMELHO)**: Limiar de Alarme ativado.

   - (**CINZENTO)**: Nenhum limiar de Alarme ativado.

   NOTA: premidos, abrem a janela Definição de limiares

DEFINIÇÃO DE LIMIARES

Os limiares são do tipo:

A. alarme e pré-alarme
B. recursos de energia

DEFINIÇÃO DOS LIMIARES DE ALARME E PRÉ-ALARME

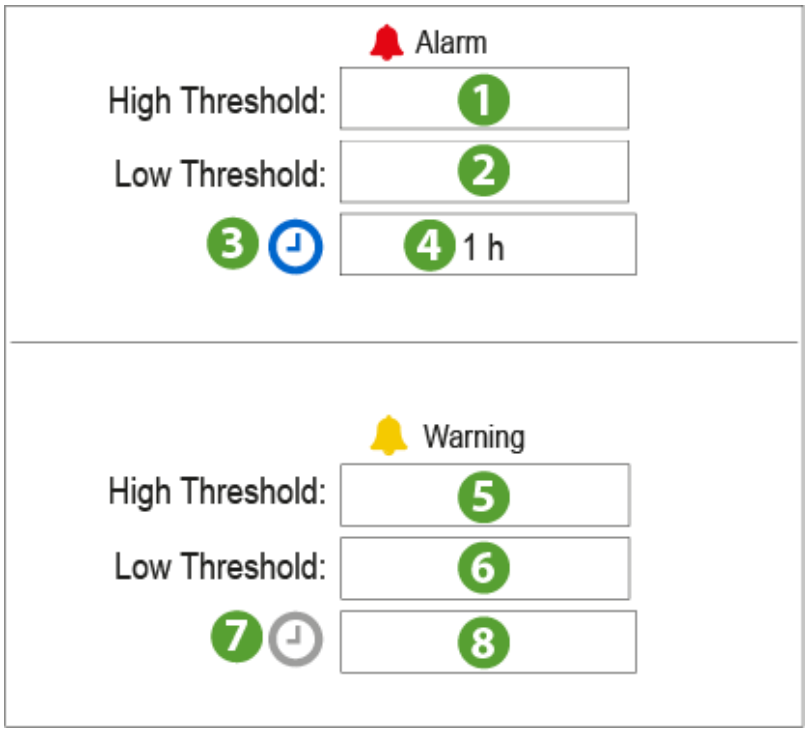
Barra de título

1. ✖: fecha o ecrã e permite ir para a página Recursos do controlador.

Janela de dados

De cima para baixo, os campos a preencher são:

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados



1. **Limiar superior Alarm -** : limiar máximo de Alarme.
2. **Limiar inferior Alarm -** : limiar mínimo de Alarme.
3. : (AZUL) caixa de definição do atraso ativo.
4. **Atraso**: atraso na ativação do alarme (selecionado na menu pendente)
5. **Limiar superior Alert - : limiar máximo de Pré-alarme**
6. **Limiar inferior Alert -** : limiar mínimo de Pré-alarme
7. : (CINZENTO) caixa de definição do atraso bloqueada.
8. **Atraso**: atraso na ativação do alarme (selecionado na menu pendente)

DEFINIÇÃO DOS LIMIARES DOS RECURSOS DE ENERGIA

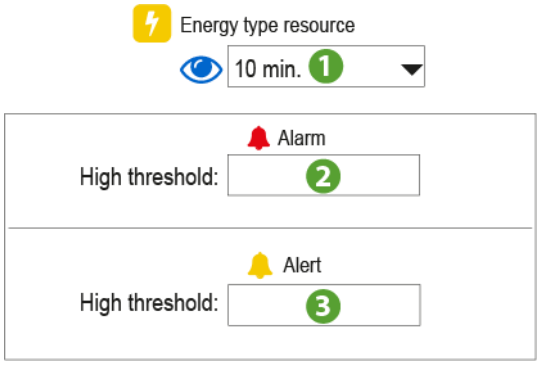
Barra de título

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p66

1. ✖: fecha o ecrã e permite ir para a página Recursos do controlador.

Janela de dados

De cima para baixo, os campos a preencher são:



1. : (AZUL) caixa de definição do intervalo de observação (selecionada no menu pendente).
2. **Limiar superior Alarm -** : limiar máximo de Alarme.
3. **Limiar superior Alert - :** limiar máximo de Pré-alarme

NOTA. Os limiares mínimos e os atrasos não estão presentes.

INFORMAÇÕES DO SISTEMA

Barra de título

1. ✖: fecha o ecrã e permite ir para a página Vista do sistema.

Barra de menus

Nesta zona estão presentes:

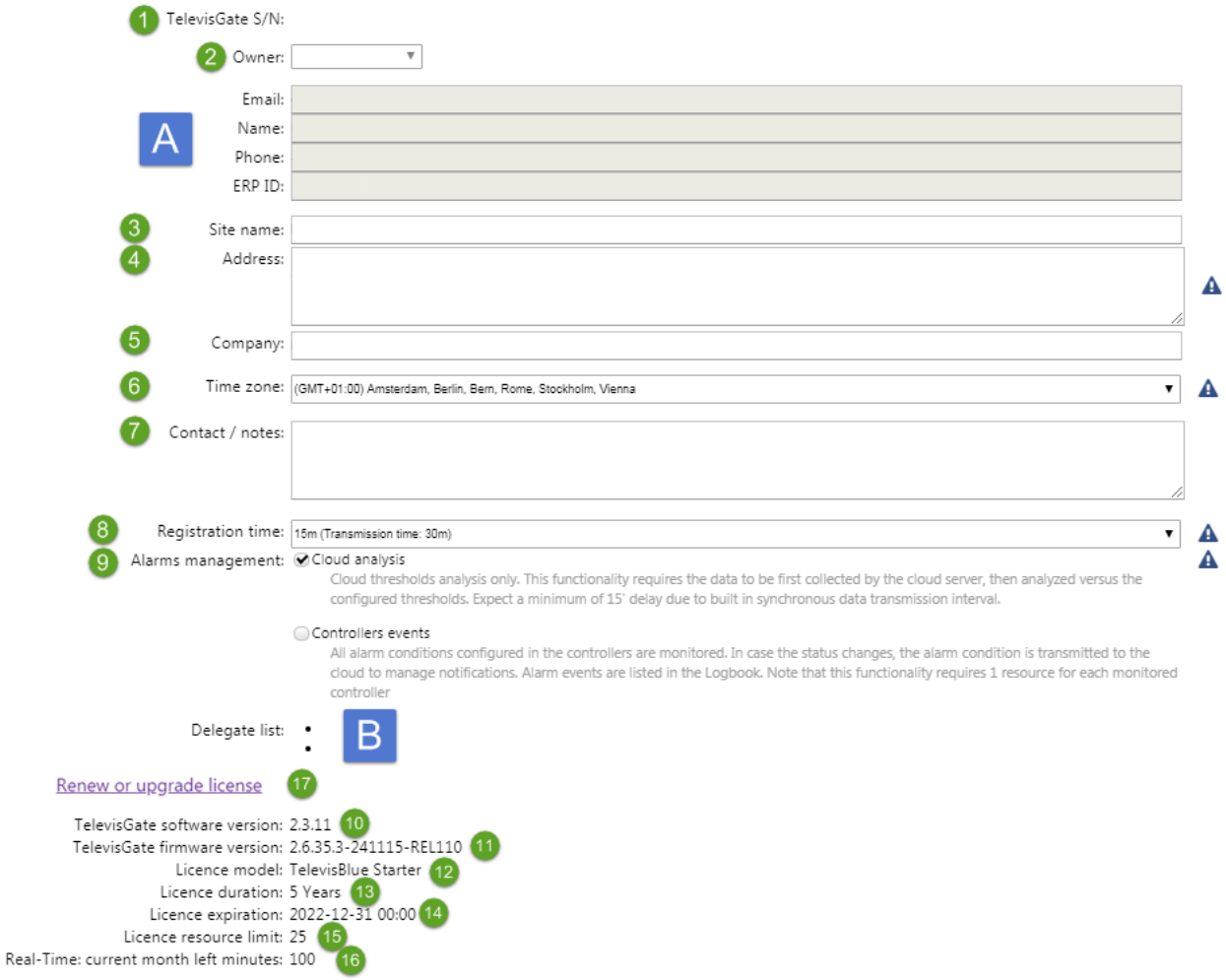
1. : permite ir para a página Configuração do utilizador.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

2. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.
3. : mostra as informações relativas ao <Nome do sistema> e ao <Endereço do sistema>.
4. : permite ir para a página Procurar controladores.

Janela de dados

Os campos preenchidos/a preencher são:



1. **TelevisGate S/N**: Número de série do sistema (escrito por baixo do código de barras do TelevisBlue).

2. **Proprietário**: nome do Proprietário do sistema.
3. **Nome do sistema (*)**: nome atribuído ao sistema.
4. **Endereço (**)**: endereço/local onde está posicionado o sistema
5. **Empresa (*)**: empresa/utilizador proprietária(o) do sistema.
6. **Fuso horário (**)**: fuso horário utilizado pelo sistema.
7. **Contacto/notas (*)**: campo de notas (pessoa a contactar, notas, etc.).
8. **Tempo de registo (***)**: intervalo do registo.
9. **Gestão de alarmes**: tipo de gestão dos alarmes:
   - **Análise da nuvem** (§): gere os alarmes da nuvem (limiares de Alarme e Pré-Alarme).

     NOTA: em todo o caso, há sempre a possibilidade de monitorizar um alarme específico do controlador, mas cada alarme utilizará um recurso.
   - **Eventos dos controladores** (§§): gere os alarmes da nuvem (limiares de Alarme e Pré-Alarme) e os alarmes dos controladores.

     NOTA: todos os recursos de alarme do controlador utilizarão um único recurso. Será apresentado um único alarme que não será memorizado.
10. **TelevisGate, versão do software** : versão do software no TelevisGate.
11. **TelevisGate, versão do firmware**: versão do firmware no TelevisGate.
12. **Licença, modelo**: modelo de TelevisBlue adquirido.
13. **Licença, duração**: meses de validade da licença.
14. **Licença, validade**:data/hora de validade da licença.
15. **Licença, limite de recursos**: número máximo de recursos.
16. **Real-Time: para o mês atual**: mostra o número de minutos residuais do mês atual.
    NOTA: cada sessão de Real Time utiliza 10 minutos por cada instrumento selecionado (correspondente a 10 leituras).

(§) **Apenas análise dos dados registados na nuvem.**
Esta funcionalidade exige a recolha de dados no servidor antes da análise para os limiares configurados.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p69

Considere pelo menos 15 minutos de atraso devidos ao intervalo predefinido de transmissão periódica dos dados.

(§§) **Todas as condições de alarme configuradas nos controladores são monitorizadas.**
Se o estado mudar, a condição de alarme é enviada para a nuvem para ativar os avisos. Os eventos de alarme são listados na cronologia. Note que esta funcionalidade exige 1 recurso para cada controlador monitorizado

(*) : as informações inseridas estão ligadas ao utilizador e não ao sistema (muda de utilizador para utilizador)

(**) : as informações inseridas estão ligadas ao sistema e não ao utilizador (igual para todos)

(***) : considere pelo menos 15 minutos de atraso devidos ao intervalo predefinido de transmissão periódica dos dados.

Janela de dados enterprise

As informações seguintes só são visíveis para utilizadores do tipo Enterprise, definição da Eliwell.

Contacte o Departamento Comercial para mais informações

A. **Referências do Delegado**: dados relativos ao delegado:
    - **Email**: e-mail do delegado - **campo obrigatório**
    - **Nome**: nome do delegado
    - **Telefone**: número de telefone do delegado
    - **ERP ID**: código de identificação atribuído pelo proprietário do sistema ao delegado
B. **Lista de Delegados**: Lista de delegados: a **negrito** estão indicados os **Delegado de referência** (Reference Delegates).

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p70

Comandos contextuais

1. ✔: Confirma e memoriza os dados introduzidos.

PAGAMENTOS SELF-SERVICE

IMPORTANTE: FUNCIONALIDADE NÃO DISPONÍVEL

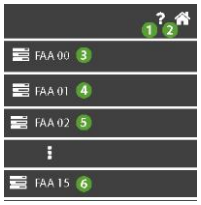
PROCURAR CONTROLADORES

Barra de título

1. ✖: fecha o ecrã e permite ir para a página Vista do sistema.

Barra de menus

Nesta zona estão presentes:



1. ?: abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. ⌂: permite ir para a página Lista de sistemas.
3. **FAA 00**: seleciona todos os endereços com FAA = 00 e dEA = 00 ... 15.
4. **FAA 01**: seleciona todos os endereços com FAA = 01 e dEA = 00 ... 15.
5. **FAA 02**: seleciona todos os endereços com FAA = 02 e dEA = 00 ... 15.

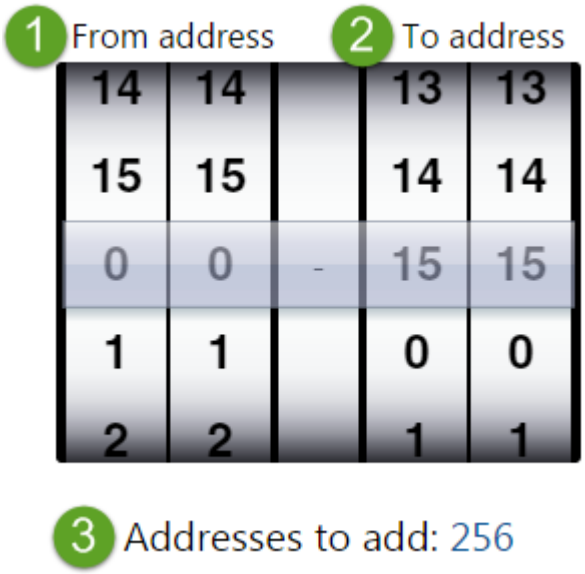
   ⋮

6. **FAA 15**: seleciona todos os endereços com FAA = 15 e dEA = 00 ... 15.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

Janela de dados

De cima para baixo, os campos preenchidos/a preencher são:



1. **Do endereço**: endereço de partida da pesquisa (ex.: FAA = 0 e dEA = 0).
2. **Ao endereço**: endereço de fim da pesquisa (ex.: FAA = 15 e dEA = 15).
3. **Endereços a adicionar**: número de endereços a submeter a varrimento (calculado automaticamente com base nos valores definidos nos pontos 1 e 2).

Comandos contextuais

1. ✔: Confirma e permite ir para a página Seleção de endereços.

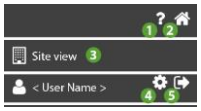
SELEÇÃO DE ENDEREÇOS

Barra de título

1. ✖: fecha o ecrã e permite ir para a página Vista do sistema.

Barra de menus

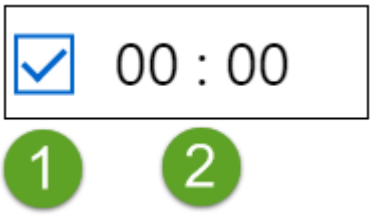
Nesta zona estão presentes:



1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. : permite ir para a página Lista de sistemas.
3. : permite ir para a páginaVista do sistema.
4. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
5. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.

Janela de dados

Aparece uma lista de endereços, resultado da seleção feita na página Procurar controladores e:



1. - **:** o respetivo endereço (FAA:dEA) está desmarcado e não será objeto de varrimento.
   - **:** o respetivo endereço (FAA:dEA) está selecionado e será objeto de varrimento.
2. **Endereço**: endereço a submeter a varrimento (ex.: 00:00).

Comandos contextuais

1. : Desmarca todos os endereços
2. : Adiciona um novo endereço
3. : apaga todos os endereços selecionados (presente)
4. : Guarda e inicia o varrimento. Depois, permite ir para a página Seleção de controladores.

SELEÇÃO DE CONTROLADORES

Barra de título

1. : fecha o ecrã após a apresentação de um pop-up de confirmação da aceitação da perda de dados e permite ir para a página Seleção de endereços.

Barra de menus

Nesta zona estão presentes:

1. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
2. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.
3. : permite ir para a páginaSeleção de endereços.
4. : desmarca todos os controladores

5. : inicia o varrimento dos recursos dos controladores selecionados. Depois, permite ir para a página Lista de controladores. (**xx**: indica o tempo de varrimento estimado em segundos).
6. : filtra os controladores por nome.
7. **Address**: ordenamento dos controladores por endereço.
   - : ordenamento decrescente ativo; : nenhum ordenamento decrescente.
   - : ordenamento crescente ativo; : nenhum ordenamento crescente.
8. **Model**: ordenamento/reagrupamento por modelo.
   - : reagrupamento ativo; : nenhum reagrupamento.
   - : ordenamento decrescente ativo; : nenhum ordenamento decrescente.
   - : ordenamento crescente ativo; : nenhum ordenamento crescente.
9. **Protocol**: ordenamento/reagrupamento por protocolo.
   - : reagrupamento ativo; : nenhum reagrupamento.
   - : ordenamento decrescente ativo; : nenhum ordenamento decrescente.
   - : ordenamento crescente ativo; : nenhum ordenamento crescente.

Janela de dados

As informações presentes são:

1. - **:** controlador desmarcado; não será submetido a varrimento.
   - **:** controlador selecionado; será submetido a varrimento.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p75

2. **Controller**: descrição do controlador.

Comandos contextuais

1. : Fecha o ecrã e permite ir para a página Seleção de endereços.
2. : desmarca todos os controladores.
3. : Guarda e inicia o varrimento. Depois, permite ir para a página Vista do sistema.

DESTINATÁRIOS DOS AVISOS

Barra de título

1. : fecha o ecrã e permite ir para a página Vista do sistema.

Barra de menus

Nesta zona estão presentes:

1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. : permite ir para a página Lista de sistemas.
3. : filtra os destinatários dos avisos por nome e por email.

4. : mostra as informações relativas ao <<span style="text-decoration: underline; ">Nome do sistema> e ao <<span style="text-decoration: underline; ">Endereço do sistema>.
5. : importa toda a "Lista de destinatários" dos avisos (Ver).
6. : permite ir para a página Lista de destinatários. **NOTA**: A lista está ao nível do Utilizador e não do Sistema.
7. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
8. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.

Janela de dados

Da esquerda para a direita, as informações presentes são:

1. **Ativação do destinatário**: **OFF** se o destinatário não estiver ativo; **ON** se o destinatário estiver ativo.
2. **Name**: nome atribuído ao destinatário dos avisos.
3. **Email**: email do destinatário dos avisos (não é preciso que esteja inscrito no portal **www.televisblue.com**).
4. - (AMARELO): o utilizador receberá um email em caso de Pré-alarme ativo.
   - (CINZENTO): o utilizador não receberá nenhum email em caso de Pré-

alarme ativo.

NOTA: Para passar de uma condição à outra, clique no próprio ícone.

5. - **(VERMELHO)**: o utilizador receberá um email em caso de Alarme ativo.

   - **(CINZENTO)**: o utilizador não receberá nenhum email em caso de Alarme ativo.

   NOTA: Para passar de uma condição à outra, clique no próprio ícone.

6. : apaga o respetivo destinatário.

7. : adiciona um novo destinatário.

Comandos contextuais

1. : Guarda a configuração feita e permite ir para a página Vista do sistema.

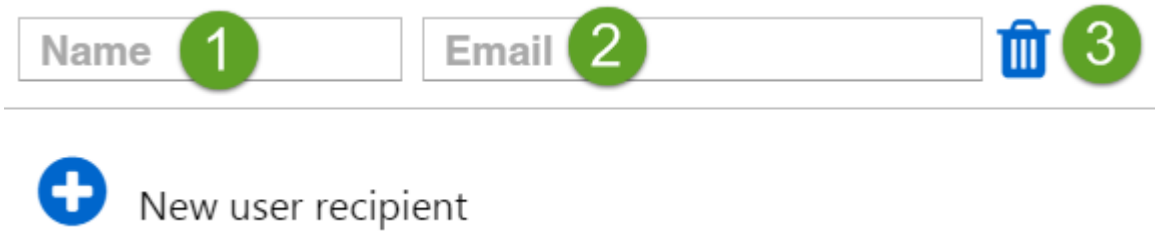
LISTA DE DESTINATÁRIOS

Barra de título

1. : fecha o ecrã e permite ir para a página dos Destinatários dos avisos.

Janela de dados

Os campos a preencher são:



1. **Nome**: nome atribuído ao destinatário dos avisos.

2. **Email**: email do destinatário dos avisos (não é preciso que esteja inscrito no portal **www.televisblue.com**).
3. : apaga o respetivo destinatário.
4. : adiciona um novo destinatário.

NOTA: a lista dos destinatários está ao nível do utilizador e não ao nível do sistema.

Comandos contextuais

1. : Guarda a configuração feita e permite ir para a página Vista do sistema.

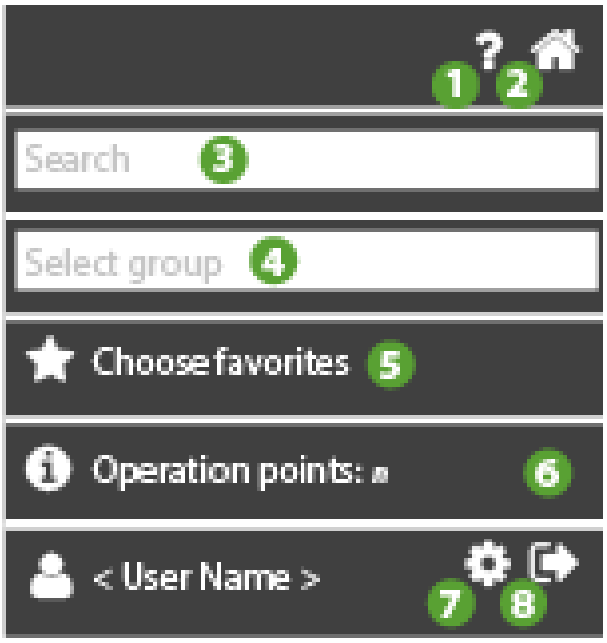
COMANDOS E PARÂMETROS

Barra de título

1. : fecha o ecrã e permite ir para a página superior Vista do sistema ou Controladores.

Barra de menus

Nesta zona estão presentes:



1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. : permite ir para a página Lista de sistemas.
3. **Procurar**: filtra os parâmetros por descrição.
4. **Selecionar grupo**: filtra por tipologia de parâmetro.
   A título de exemplo, mas não exaustivo, os grupos de parâmetros mais comuns são:
   - Compressor
   - Descongelação
   - Ventoinhas
5. : Selecionar favoritos: permite ir para a página de seleção dos comandos e parâmetros
   - : comando/parâmetro selecionado
   - : comando/parâmetro desmarcado
6. : mostra as informações relativas ao Número total de operações permitidas.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p80

7. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
8. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.

Selecionar um ou mais controladores a partir da página Controladores

Com um único controlador selecionado, ver o caso A

Com vários controladores selecionados (exemplo) , ver o caso B

1. seleção de controladores
2. acesso a esta página

Uma vez selecionado(s) o(s) controlador(es), são adicionados os favoritos. Consulte a página de seleção dos comandos e parâmetros

Janela de dados

Caso A: comandos/parâmetros do controlador único

As informações presentes são:

1. ☐: caixa de seleção do parâmetro.
2. ⏵: seleção do comando.
3. **Nome** do comando/parâmetro e label (exemplo Probe Calibration (CA1))
4. Range admitido: (exemplo 0...2, -999.0....999.0),
5. eventual valor (se tiver sido lido) e
6. Unidade de medida
7. **Novo valor:** campo editável para escrever o valor do parâmetro.
   (**NOTA**. Os comandos não têm valores)

Caso B: comandos/parâmetros dos controladores múltiplos

Relativamente ao caso do controlador único haverá um cabeçalho do tipo:

Multiple operations on **n** controllers: FAA:dEA <Controller name>, ... , FAA:dEA <Controller name>,

Read operation only on FAA:dEA <Controller name>.

As informações presentes são:

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

1. ☐: caixa de seleção do parâmetro.
2. ⏵: seleção do comando.
3. **Nome** do comando/parâmetro e label (exemplo Probe Calibration (CA1))
4. Range admitido: (exemplo 0...2, -999.0....999.0),
5. eventual valor (se tiver sido lido) e
6. Unidade de medida
7. **Novo valor:** campo editável para escrever o valor do parâmetro.
   (**NOTA**. Os comandos não têm valores)

Execução de comandos

Ver Configuração de comandos e parâmetros:

Leitura e escrita de parâmetros

Ver Configuração de comandos e parâmetros:

Contador de operações

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

1. Utilizador genérico e Simple Delegate: as operações são contadas no gateway único.
2. Enterprise: as operações disponíveis correspondem à soma dos pacotes de operações adquiridos pelo proprietário.

Comandos contextuais

1. Leitura do(s) parâmetro(s)
2. Escrita do(s) parâmetro(s)

Comandos e parâmetros de seleção de favoritos

Barra de título

1. : fecha o ecrã e permite voltar à página superior Comandos e parâmetros

Barra de menus

Nesta zona estão presentes:

1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.

2. : permite ir para a página Lista de sistemas.
3. **Procurar**: filtra os parâmetros por descrição.
4. **Selecionar grupo**: filtra por tipologia de parâmetro.
   A título de exemplo, mas não exaustivo, os grupos de parâmetros mais comuns são:
   - Compressor
   - Descongelação
   - Ventoinhas
5. : mostra as informações relativas ao Número total de operações permitidas.
6. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
7. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.

Janela de dados

Selecionar um ou mais controladores a partir da página Controladores

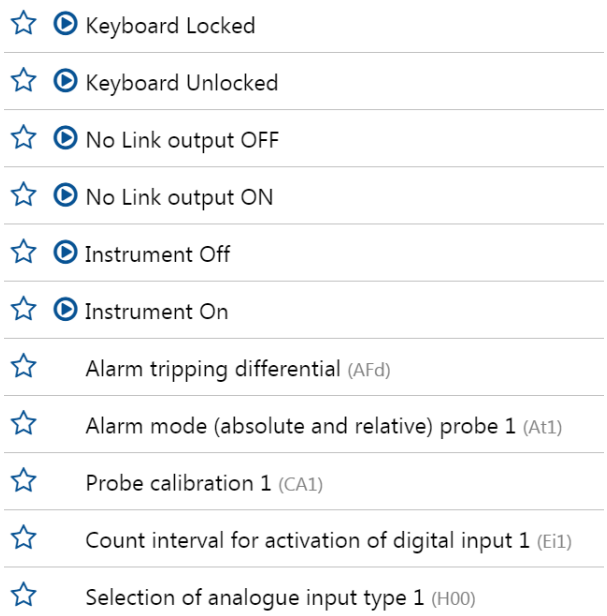
Com um único controlador selecionado, ver o caso A

Com vários controladores selecionados (exemplo) , ver o caso B

1. seleção de controladores
2. acesso à página Comandos e parâmetros

Caso A: comandos/parâmetros controlador único

As informações presentes são (exemplo) :



Nota. Consulte a lista completa dos comandos e parâmetros na aplicação. A imagem ilustra um subconjunto.

1. ★: Selecione o comando/parâmetro favorito:
   - ☆: comando/parâmetro desmarcado (por defeito)
   - ★: comando/parâmetro selecionado
2. ⏵: indica um comando.
3. **Nome** do comando/parâmetro e label (exemplo Probe Calibration 1 (CA1))

Caso B: comandos/parâmetros controladores múltiplos

Relativamente ao caso do controlador único haverá um cabeçalho do tipo:

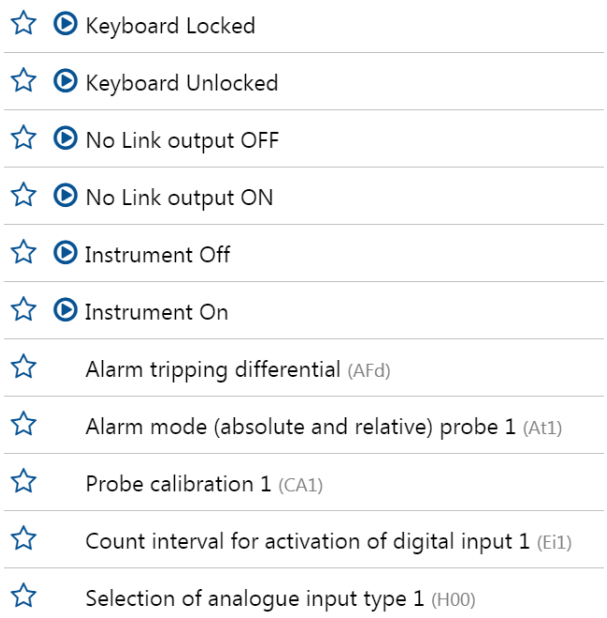
Setting favorites for **n** controllers: FAA:dEA <Controller name>, ... , FAA:dEA <Controller name>,

Sendo que:

- n: número de controladores selecionados
- FAA:dEA : endereço do controlador (exemplo 00:05)
- Controller name: nome do controlador (Exemplo IDPlus 961)

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

As informações presentes são (exemplo) :



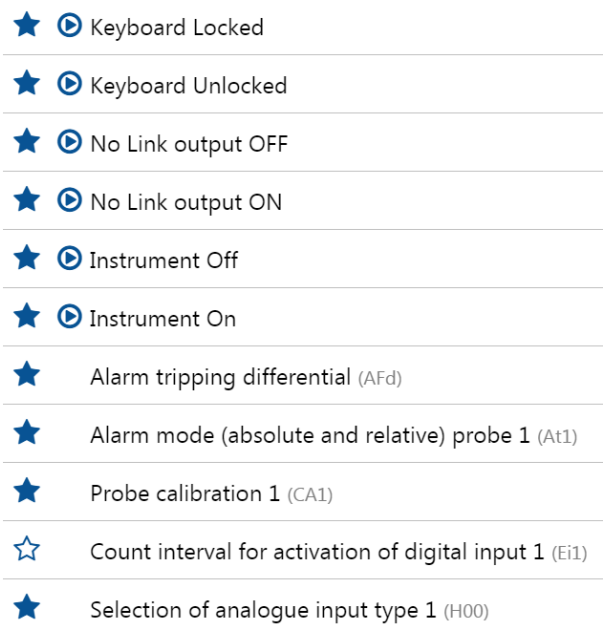
Nota. Consulte a lista completa dos comandos e parâmetros na aplicação. A imagem ilustra um subconjunto.

1. ★: Selecione o comando/parâmetro favorito:
   - ☆: comando/parâmetro desmarcado (por defeito)
   - ★: comando/parâmetro selecionado
2. ⏵: indica que é um comando.
3. **Nome** do comando/parâmetro e label (exemplo Probe Calibration 1 (CA1))

Seleção de favoritos

Selecione os parâmetros/comandos que pretende adicionar aos favoritos

As informações presentes são:



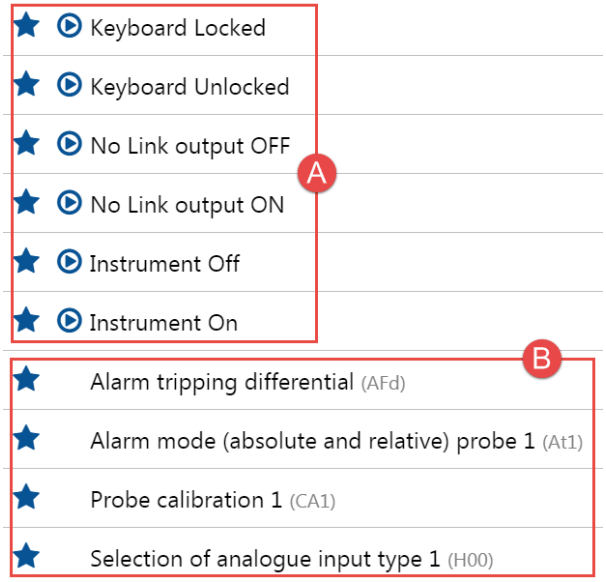
NOTA. No exemplo foram selecionados todos os 6 comandos disponíveis e 4 parâmetros (10 no total)

Visualização dos favoritos

Depois de sair e voltar a entrar, os comandos/parâmetros selecionados são apresentados no início da lista:

A. primeiro os comandos
B. depois os parâmetros

As informações presentes são:



Comandos contextuais

Para adicionar aos favoritos, feche o ecrã ✖

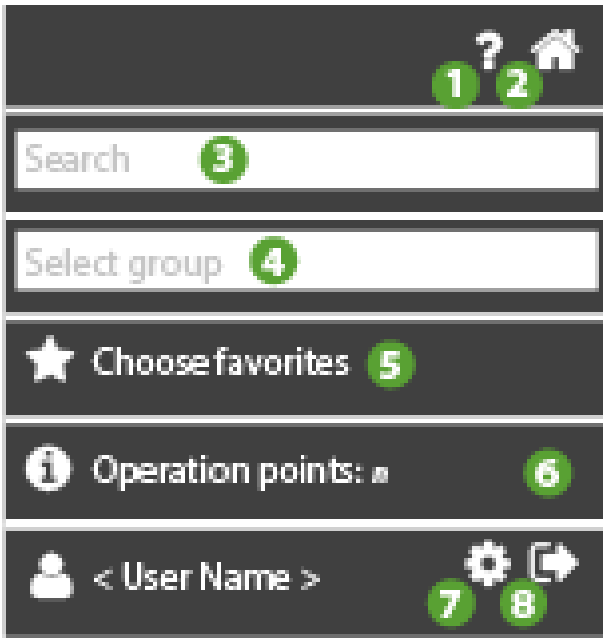
CONFIGURAÇÃO DE COMANDOS E PARÂMETROS

Barra de título

1. ✖: fecha o ecrã e permite ir para a página superior Vista do sistema ou Controladores.

Barra de menus

Nesta zona estão presentes:



1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. : permite ir para a página Lista de sistemas.
3. **Procurar**: filtra os parâmetros por descrição.
4. **Selecionar grupo**: filtra por tipologia de parâmetro.
   A título de exemplo, mas não exaustivo, os grupos de parâmetros mais comuns são:
   - Compressor
   - Descongelação
   - Ventoinhas
5. : Selecionar favoritos: permite ir para a página de seleção dos comandos e parâmetros

   4.
   - : comando/parâmetro selecionado
   - : comando/parâmetro desmarcado
5. : mostra as informações relativas ao Número total de operações permitidas.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p90

6. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
7. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.

Janela de dados

Caso A: comandos/parâmetros controlador único

As informações presentes são:

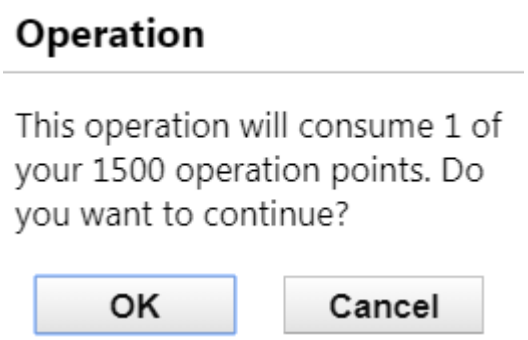
1. : caixa de seleção do parâmetro.
2. : seleção do comando.
3. **Nome** do comando/parâmetro e label (exemplo Probe Calibration (CA1))
4. Range admitido: (exemplo 0...2, -999.0....999.0),
5. eventual valor (se tiver sido lido) e
6. Unidade de medida
7. **Novo valor:** campo editável para escrever o valor do parâmetro. (**NOTA**. Os comandos não têm valores)

COMANDOS

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

Ao executar o comando, premindo aparece a mensagem que avisa da despesa de um 1 ponto da operação

1. Aparecerá o ecrã seguinte:



1. **OK**: executa o comando: o ícone será substituído por um sinal de execução correta ou não do próprio comando:
    - verde: comando executado com êxito
    - laranja: comando não executado para todas as operações envolvidas
    - vermelho: falha no comando

    (NOTA. selecionando de novo o comando, reaparece o ícone de execução original
2. **Cancel**: comando não executado

PARÂMETROS

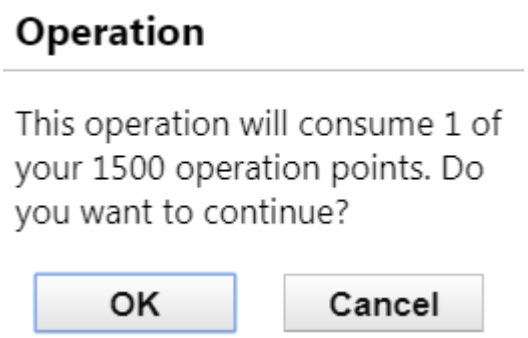
Leitura dos parâmetros

Ao executar a leitura do parâmetro, premindo aparece a mensagem que

- avisa da despesa de um 1 ponto da operação

1. Aparecerá o ecrã seguinte:

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p92



1. **OK**: executa o comando: o ícone (caixa) ▢ será substituído por um sinal de execução correta ou não da operação:
    - verde: operação (leitura) executada com êxito
    - laranja: operação não executada para todas as operações envolvidas
    - vermelho: falha na operação

    (NOTA. selecionando de novo, reaparece o ícone (caixa) ▢ de execução original
2. **Cancel**: leitura não executada

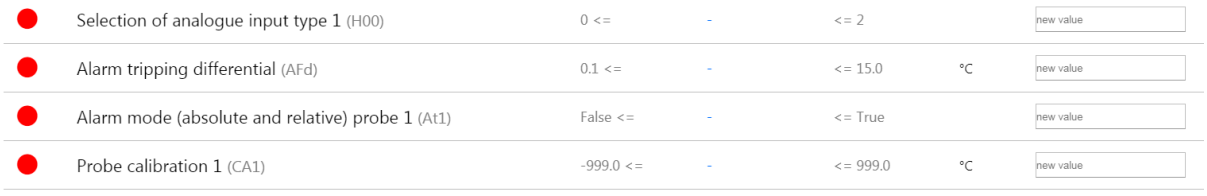
Uma vez lidos os parâmetros, as informações apresentadas serão:

A. verde: operação (leitura) executada com êxito

B. valor por defeito do parâmetro

C. Unidade de medida (UM) do parâmetro

Em caso de falha na leitura, o sinal será de cor vermelha:



© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

Nota. Neste caso, não serão visíveis o valor por defeito e a UM do parâmetro

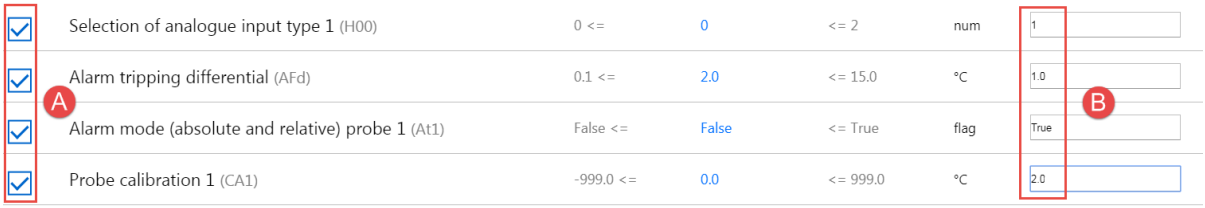
Escrita dos parâmetros

Ao executar a escrita do parâmetro, premindo aparece a mensagem que

- avisa da despesa de um 1 ponto da operação
- avisa que a operação de escrita poderá exceder ou mudar os limites pré-estabelecidos

NOTA. Se o campo **Novo valor** não estiver preenchido aparece uma mensagem que avisa para introduzir o novo valor do parâmetro que se pretende substituir.

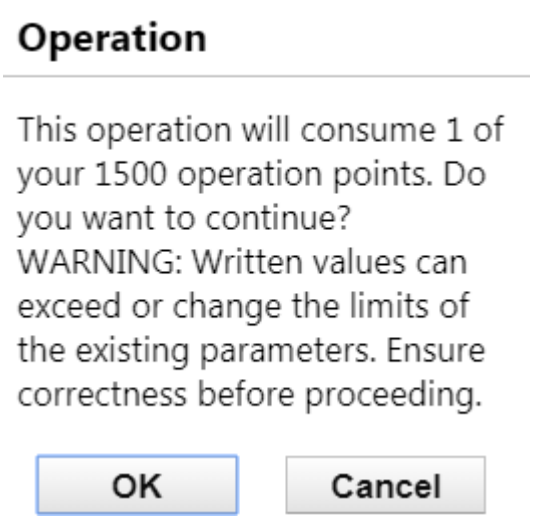
Introduza os valores que pretende escrever:



A. A caixa de seleção do parâmetro deve ser marcada

B. O campo novo do valor deve ser preenchido

1. Aparecerá o seguinte ecrã (exemplo 1500 operações disponíveis):



1. **OK**: executa o comando: o ícone (caixa) será substituído por um sinal de execução correta ou não da operação:

- verde: operação (escrita) executada com êxito
- laranja: operação não executada para todas as operações envolvidas
- vermelho: falha na operação

  (NOTA. selecionando de novo, reaparece o ícone (caixa) ▢ de execução original

2. **Cancel**: escrita não executada

Uma vez concluída a operação com êxito, os novos valores acabados de modificar serão visíveis na coluna por defeito:

A. operação (escrita) executada com êxito

B. novo valor por defeito

C. novo valor escrito

Caso B: comandos/parâmetros controladores múltiplos

Relativamente ao caso do controlador único haverá um cabeçalho do tipo:

Multiple operations on **n** controllers: FAA:dEA <Controller name>, ... , FAA:dEA <Controller name>,

Read operation only on FAA:dEA <Controller name>.

Sendo que:

- n: número de controladores selecionados
- FAA:dEA : endereço do controlador (exemplo 00:05)
- Controller name: nome do controlador (Exemplo IDPlus 961)

As informações presentes são:

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

1. ☐: caixa de seleção do parâmetro.
2. ⏵: seleção do comando.
3. **Nome** do comando/parâmetro e label (exemplo Probe Calibration (CA1))
4. Range admitido: (exemplo 0...2, -999.0....999.0),
5. eventual valor (se tiver sido lido) e
6. Unidade de medida
7. **Novo valor:** campo editável para escrever o valor do parâmetro.
   (**NOTA**. Os comandos não têm valores)

Comandos contextuais

1. Leitura do(s) parâmetro(s)
2. Escrita do(s) parâmetro(s)

RELATÓRIO

Barra de título

1. ✖: fecha o ecrã e permite ir para a página Vista do sistema.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p96

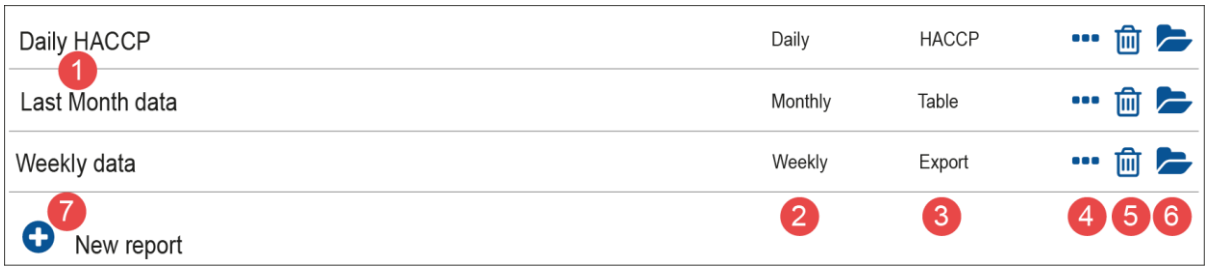
Barra de menus

Nesta zona estão presentes:

1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. : permite ir para a página Lista de sistemas.
3. : filtra os relatórios por nome.
4. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
5. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.

Janela de dados

As informações presentes são:



1. **Nome**: nome atribuído ao relatório.
2. **Frequência**: frequência de execução do relatório (diário/semanal/mensal).
   - **Diário**: o relatório estará disponível no dia seguinte
   - **Semanal**: o relatório estará disponível na segunda-feira seguinte
   - **Mensal**: o relatório estará disponível no primeiro dia do mês seguinte

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

3. **Tipo de Relatório**: Indica o Tipo de relatório selecionado (HACCP, Tabela ou Exportação)
4. : permite a alteração do relatório. Fecha o ecrã e permite ir para a página Configuração do relatório.
5. : apaga o respetivo relatório. **ATENÇÃO**: apagar um relatório apaga também todos os PDF do relatório guardados na nuvem.
6. : permite aceder a todos os PDF do relatório guardados na nuvem (identificados pela data de execução) e descarregáveis premindo o ícone .
7. : adiciona um novo relatório. Fecha o ecrã e permite ir para a página Configuração do relatório.

CONFIGURAÇÃO DO RELATÓRIO

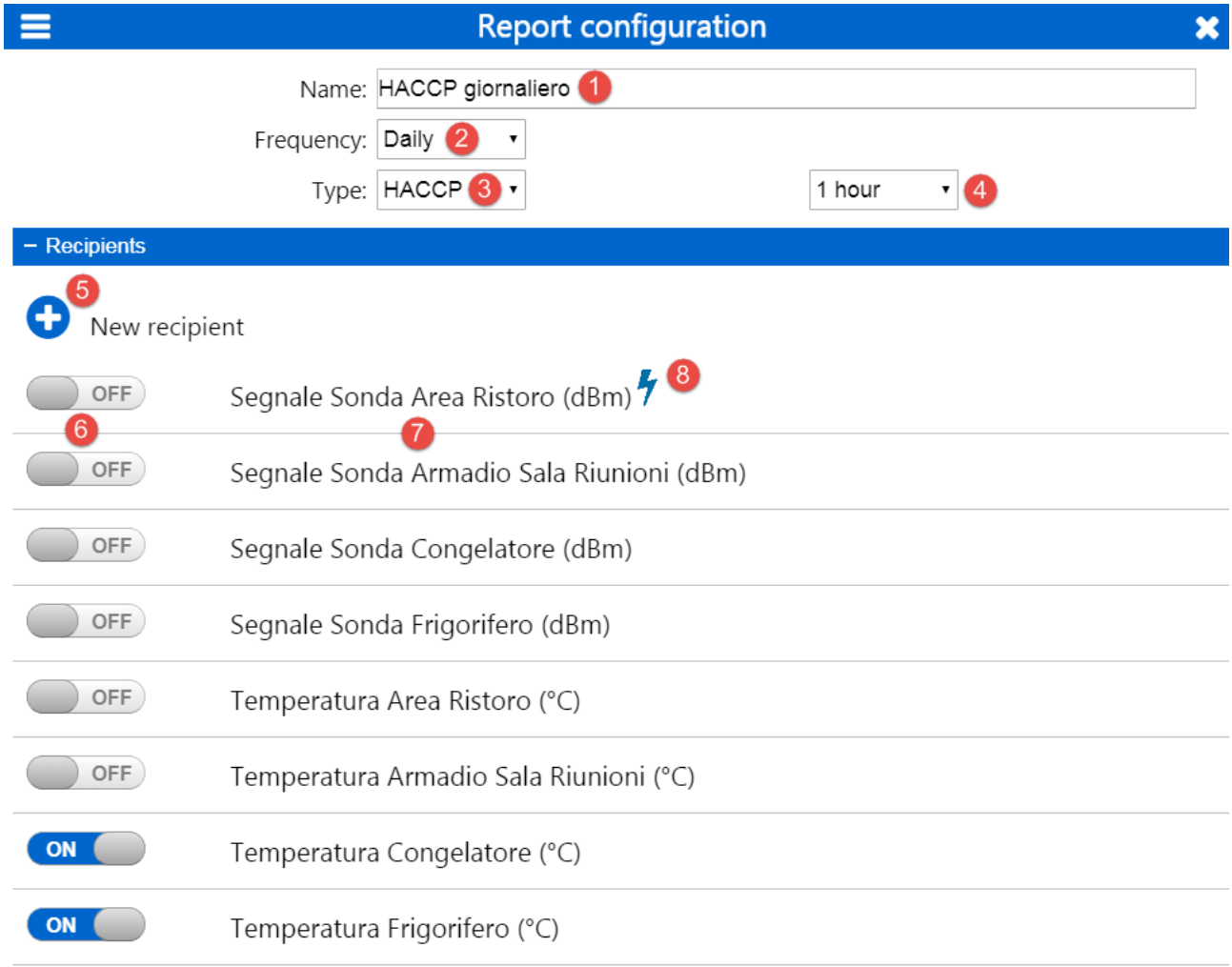
Barra de título

1. : fecha o ecrã e permite ir para a página Lista de relatórios.

Janela de dados

De cima para baixo, os campos são:

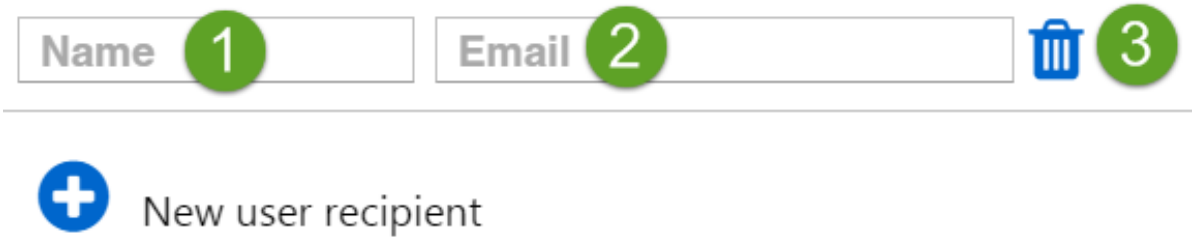
© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p98



1. **Nome**: nome atribuído ao relatório.
2. **Frequência**: frequência de execução do relatório (diário/semanal/mensal).
3. **Tipo**: tipo do relatório (HACCP, do tipo tabela, do tipo exportação).
    - relatório HACCP
    - relatório do tipo tabela: PDF com valores em formato de tabela
    - relatório do tipo exportação
4. **Amostragem**: Define o intervalo de amostragem dos dados (presentes apenas se Tipo = "HACCP")

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

5. : **New user recipient** adiciona um novo destinatário do relatório:



4.
    1. **Nome**: nome atribuído ao destinatário dos avisos.
    2. **Email**: email do destinatário dos relatórios (não é preciso que esteja inscrito no portal **www.televisblue.com**).
    3. : apaga o destinatário do relatório.
5. **Recurso**: **OFF** o recurso não será inserido no relatório; **ON** o recurso será inserido no relatório.
6. **Descrição**: descrição do recurso.
7. Se o recurso for do tipo energia está presente o ícone

Comandos contextuais

1. : descarrega em tempo real uma cópia do relatório acabado de configurar. Ver Como ler os relatórios.
2. : seleciona todos os recursos.
3. : desmarca todos os recursos.
4. : Guarda o relatório acabado de configurar e permite ir para a página Lista de relatórios.

RELATÓRIO HACCP

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p100

Configuração

Na definição Relatório, selecionando o tipo **HACCP**, com base na frequência (**Frequency**), teremos:

1. Se a frequência (**Frequency**) for diária:
   - **Validade Temporal**: das 00:00 às 23:59 do dia correspondente
   - **Intervalo de amostragem de dados**: programável como 1 h, 2 h, 3h, 6 h, 12 h.
2. Se a frequência (**Frequency)** for semanal:
   - **Validade Temporal**: das 00:00 de segunda-feira às 23:59 do domingo seguinte
   - **Intervalo de amostragem de dados**: programável como 1 h, 2 h, 3h, 6 h, 12 h, 1 dia.
3. Se a frequência (**Frequency)** for mensal:
   - **Validade Temporal**: das 00:00 do primeiro dia do mês às 23:59 do último dia do mês
   - **Intervalo de amostragem de dados**: programável como 1 h, 2 h, 3h, 6 h, 12 h, 1 semana.

Relatório

De cima para baixo, os campos presentes no relatório são:

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p101

Gateway 000001 1
My desktop 2

Televis Blue

Daily HACCP - 2 hour | From 23/11/2018 00:00 To 23/11/2018 23:00
3 4 5

Date	00:00 RTD 600/V Control probe 1	00:01 LKD SC - Leak Detector Gas concentration	00:02 ID 985 LX Analogue input 1	00:03 ID 985LX HOT GAS Analogue input 1 6	01:02 EWSense Gate Channel 5 - RSSI	01:02 EWSense Gate Channel 0 - Temperature	01:02 EWSense Gate Channel 5 - RSSI	01:02 EWSense Gate Channel 5 - Temperature
23/11/2018 00:00	**	22	25.5 °C	26.6 °C	-61 dBm (23/11/2018 1:07)	22.6 °C	-52 dBm	22.5 °C
23/11/2018 02:00	**	21	25.3 °C	26.3 °C	-49 dBm	22.7 °C	-53 dBm	22.5 °C
23/11/2018 04:00	**	20	25.6 °C	26.8 °C	-56 dBm	22.9 °C (23/11/2018 05:02)	-54 dBm	22.9 °C
23/11/2018 06:00	**	20	25.5 °C	26.7 °C	-62 dBm	25.3 °C	-54 dBm	24.1 °C
23/11/2018 08:00	**	21	25.3 °C	26.5 °C	-61 dBm	24.2 °C	-63 dBm (23/11/2018 8:57)	24 °C (23/11/2018 8:57)
23/11/2018 10:00	**	21	25.2 °C	26.4 °C	-61 dBm	23.9 °C	-63 dBm	23.9 °C
23/11/2018 11:00	**	20	24.7 °C	25.6 °C	-56 dBm	24.1 °C	-67 dBm	24.2 °C
23/11/2018 13:00	**	18	24.5 °C	25.3 °C	-61 dBm	24 °C	-64 dBm	24.1 °C
23/11/2018 15:00	**	16	23 °C	23.5 °C	-61 dBm	24.4 °C	-65 dBm	24.4 °C
23/11/2018 17:00	**	20	26.5 °C	27.7 °C	-60 dBm	24.5 °C	-62 dBm	24.5 °C
23/11/2018 19:00	**	19	26.2 °C	27.3 °C	-60 dBm	25.5 °C	-68 dBm (23/11/2018 19:12)	25.4 °C (23/11/2018 19:12)
23/11/2018 21:00								
…								
…								

7

8

Disclaimer: scopo di questo report è consentire all'utente la registrazione e la stampa dei dati di temperatura a cui gli alimenti sono conservati. Il report, in quanto tale, non costituisce dunque garanzia di una corretta e appropriata conservazione in base alle norme applicabili. E' responsabilità dell'utilizzatore assicurarsi che il report e le relative condizioni di misura siano conformi alla normativa applicabile nel settore di utilizzo.

(i) *:Questo simbolo indica che il valore della risorsa riportato nella cella è il primo valore disponibile nel periodo pari al doppio dell'intervallo di* campionamento, successivo al Timestamp indicato nel corrispondente campo Data.

Created: 24/11/2018 11:01 Page 1 / 1

1. Indica o **Nome** atribuído ao sistema.
2. Indica o **Endereço** de onde se encontra o sistema.
3. Indica o Tipo de relatório HACCP selecionado (no exemplo Daily - Diário).
4. Indica o **intervalo de amostragem dos dados** definido.
5. Indica o intervalo de tempo analisado pelo relatório.
6. O cabeçalho indica os recursos visualizados e o instrumento associado.
   NOTA!: o número máximo de colunas visualizáveis numa página (exceto Data/Hora) é 8.
7. Valores lidos no interior do intervalo de tempo especificado.
   Na tabela pode estar presente uma série de símbolos cujo significado é:
   - "*": indica a condição de "Erro da sonda"
   - "--": indica uma condição de alarme para "No-Link"
   - (i): indica o horário em que o recurso ficou disponível no interior do

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p102

intervalo de amostragem se diferente do instante em que os outros recursos foram adquiridos.

8. Declinação de Responsabilidade.

COMO LER OS RELATÓRIOS

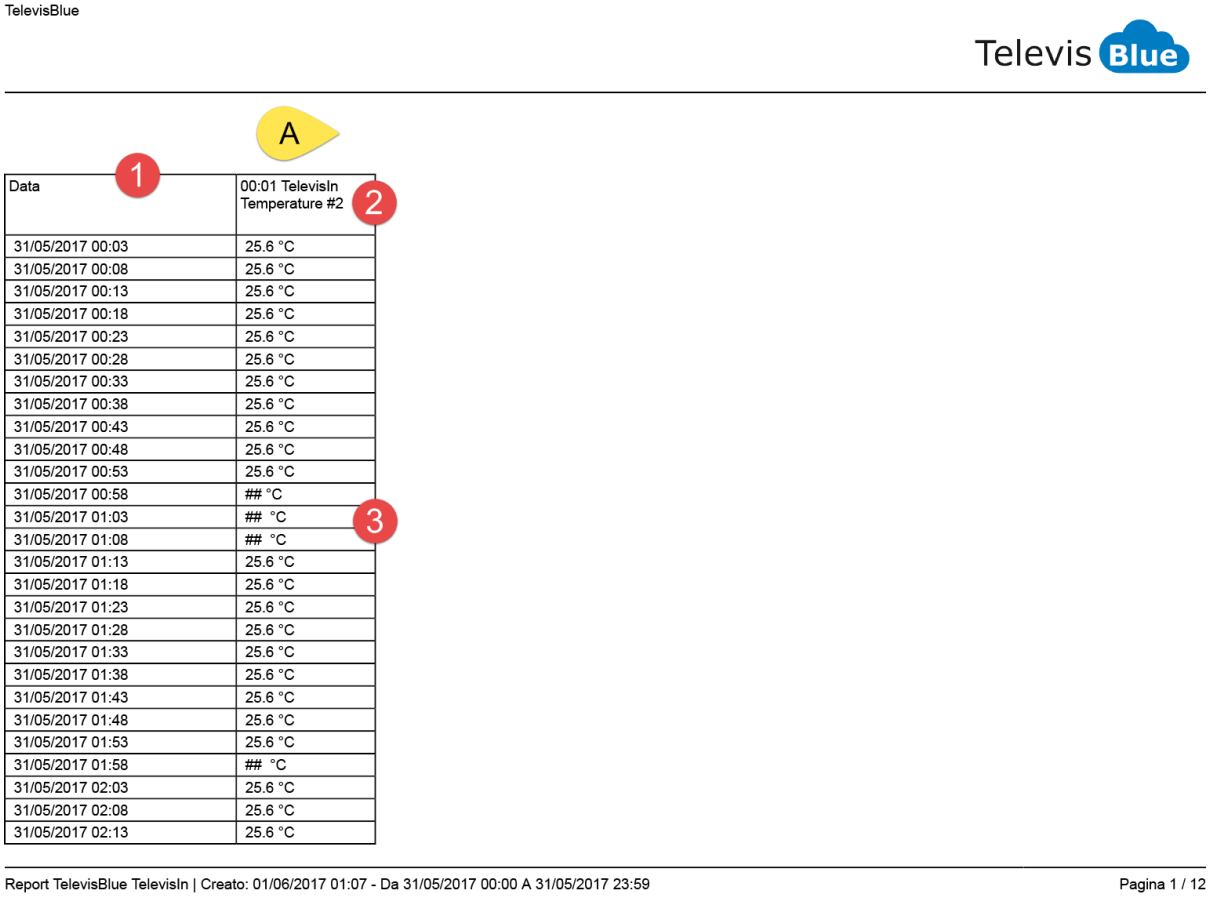
Os relatórios podem ser de 3 tipos:

1. HACCP. Exportação para formato PDF conforme os requisitos da normativa HACCP. O relatório começa à meia-noite com cadência horária.
2. Table. Exportação para formato PDF. Cada recurso é visualizado separadamente em forma de tabela e está subdividido por tipologia (recurso genérico ou recurso de tipo energia).
    - ver exemplos de Recursos e Recurso energia
3. Export. Exportação para formato Excel. O relatório começa à meia-noite. Os recursos são visualizados em colunas adjacentes.

Recursos

Página de relatórios de recursos:

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p103



TelevisBlue

Televis Blue

A

Data (1)	00:01 TelevisIn Temperature #2 (2)
31/05/2017 00:03	25.6 °C
31/05/2017 00:08	25.6 °C
31/05/2017 00:13	25.6 °C
31/05/2017 00:18	25.6 °C
31/05/2017 00:23	25.6 °C
31/05/2017 00:28	25.6 °C
31/05/2017 00:33	25.6 °C
31/05/2017 00:38	25.6 °C
31/05/2017 00:43	25.6 °C
31/05/2017 00:48	25.6 °C
31/05/2017 00:53	25.6 °C
31/05/2017 00:58	## °C
31/05/2017 01:03	## °C (3)
31/05/2017 01:08	## °C
31/05/2017 01:13	25.6 °C
31/05/2017 01:18	25.6 °C
31/05/2017 01:23	25.6 °C
31/05/2017 01:28	25.6 °C
31/05/2017 01:33	25.6 °C
31/05/2017 01:38	25.6 °C
31/05/2017 01:43	25.6 °C
31/05/2017 01:48	25.6 °C
31/05/2017 01:53	25.6 °C
31/05/2017 01:58	## °C
31/05/2017 02:03	25.6 °C
31/05/2017 02:08	25.6 °C
31/05/2017 02:13	25.6 °C

Report TelevisBlue TelevisIn | Creato: 01/06/2017 01:07 - Da 31/05/2017 00:00 A 31/05/2017 23:59 Pagina 1 / 12

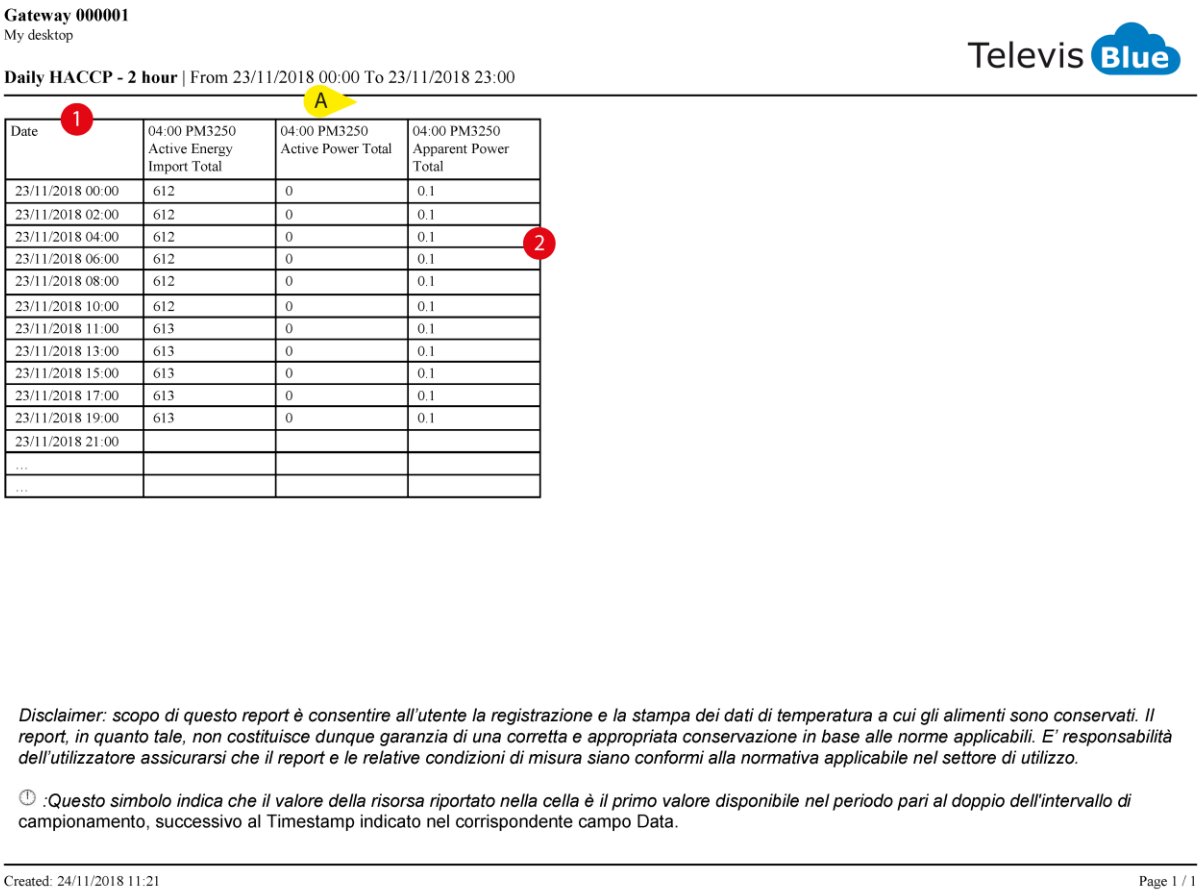
A. Tipo de recurso

1. Data e hora do intervalo de registo.
2. Valor lido
3. Exemplo de falha de comunicação no gateway (## °C em substituição do valor lido pela sonda)
   Em caso de erro da sonda é visualizado '*' em substituição do valor lido pela sonda
   Caso o valor lido seja ‘no link’ é visualizado '---' em substituição do valor lido pela sonda

Recursos de energia

Página de relatórios de recursos de energia:

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p104



Gateway 000001
My desktop

Daily HACCP - 2 hour | From 23/11/2018 00:00 To 23/11/2018 23:00

Televis Blue

Date (1)	04:00 PM3250 Active Energy Import Total	04:00 PM3250 Active Power Total (A)	04:00 PM3250 Apparent Power Total
23/11/2018 00:00	612	0	0.1
23/11/2018 02:00	612	0	0.1
23/11/2018 04:00	612	0	0.1
23/11/2018 06:00	612	0	0.1
23/11/2018 08:00	612	0	0.1
23/11/2018 10:00	612	0	0.1
23/11/2018 11:00	613	0	0.1
23/11/2018 13:00	613	0	0.1
23/11/2018 15:00	613	0	0.1
23/11/2018 17:00	613	0	0.1
23/11/2018 19:00	613	0	0.1
23/11/2018 21:00			
...			
...			

(2)

Disclaimer: scopo di questo report è consentire all'utente la registrazione e la stampa dei dati di temperatura a cui gli alimenti sono conservati. Il report, in quanto tale, non costituisce dunque garanzia di una corretta e appropriata conservazione in base alle norme applicabili. E' responsabilità dell'utilizzatore assicurarsi che il report e le relative condizioni di misura siano conformi alla normativa applicabile nel settore di utilizzo.

:Questo simbolo indica che il valore della risorsa riportato nella cella è il primo valore disponibile nel periodo pari al doppio dell'intervallo di campionamento, successivo al Timestamp indicato nel corrispondente campo Data.

Created: 24/11/2018 11:21 Page 1 / 1

A. Tipo de recurso

1. Data e hora do intervalo de registo.
2. Valor lido. Para recursos do tipo energia é o delta de valor detetado relativamente à deteção anterior

NOTA. Contrariamente aos outros recursos, o limiar de alarme não possui uma verdadeira reentrada, mas é pontual.

REAL-TIME

Barra de título

1. ✖: fecha o ecrã e permite ir para a página Vista do sistema.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p105

Barra de menus

Nesta zona estão presentes:

1. : abre a Ajuda Online. O primeiro ecrã é o ecrã relativo à página atual.
2. : permite ir para a página Lista de sistemas.
3. : permite ir para a página Configuração do utilizador.
4. : permite sair do software. **NOTA**: Se premido, abre um pop-up de confirmação da saída.
5. : mostra as informações relativas ao número de minutos disponíveis no mês atual.
6. : mostra o número de minutos utilizados no mês atual.

   NOTA: cada sessão de Real Time utiliza 10 minutos para cada instrumento selecionado (correspondente a 10 leituras).

   Se se selecionarem 10 instrumentos, esgotar-se-ão os minutos do mês numa única sessão de Real Time.

Janela de dados

Ser-lhe-á pedido que selecione o controlador e prima:

Na página que se abrirá, as informações presentes são:

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p106

1. **Sessão**: indica início e fim da sessão visualizada.
2. **Recurso**: descrição do recurso.
3. **Valor**: mostra o último valor lido do recurso.
   Cada sessão efetuará 10 leituras por cada instrumento selecionado e utilizará 10 minutos.
   Em caso de seleção de vários instrumentos, o número de minutos utilizados será:
   Total de minutos usados = 10 * n.º de instrumentos.
4. **Unidade de Medida**: indica a unidade de medida do valor lido.
5. : permite ir para a página Tabela do histórico de dados.
6. : permite ir para a página Gráfico do histórico de dados.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

EMBALAGEM TelevisGate

INFORMAÇÕES GERAIS

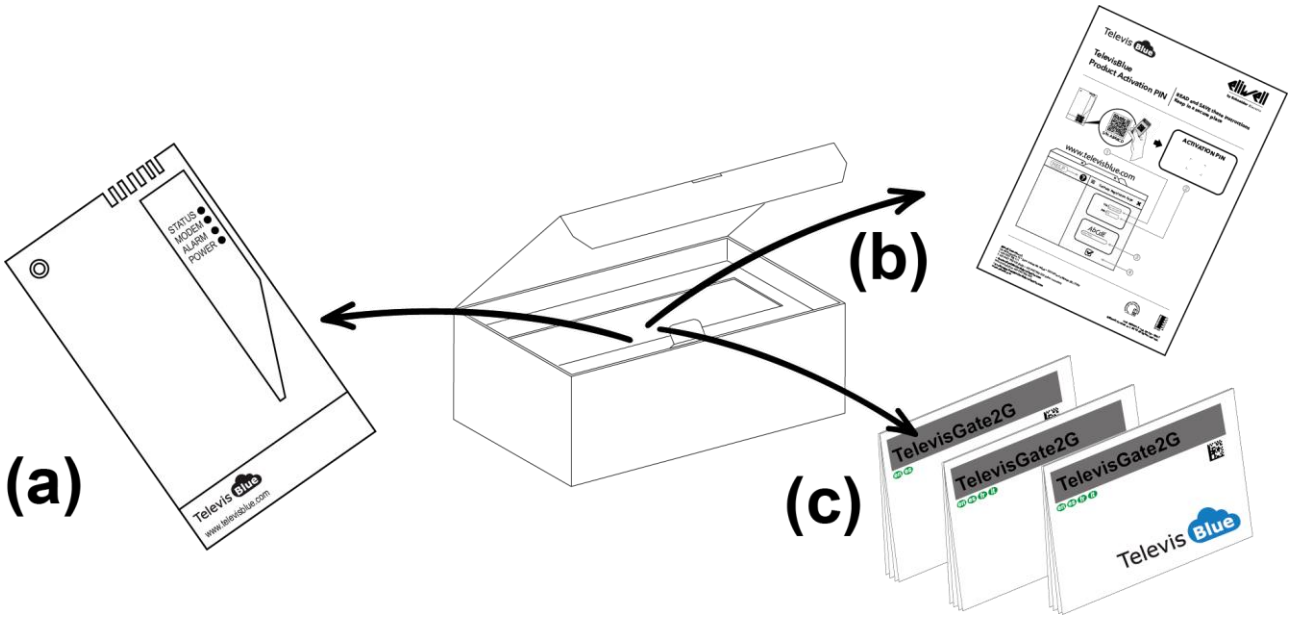
TelevisGate 2G é um dispositivo de interface que liga, através de RS485, controladores Eliwell e de terceiros à aplicação Nuvem TelevisBlue

(www.televisblue.com) utilizando o modem integrado GSM/GPRS Quad-Band (850/900/1800/1900 MHz).

O TelevisGate 2G foi concebido para funcionar exclusivamente com os SIM pré-instalados num conjunto definido de países, cuja lista está disponível no site

www.eliwell.com

CONTEÚDO DA EMBALAGEM



Dentro da embalagem encontram-se:

- Instrumento **TelevisGate 2G** (já dotado de SIM) (a)
- Folheto da licença e PIN de ativação (b)
- Folheto técnico multilingue (c)
- KIT de buchas para montagem na parede (x2)
- Bucim para fixação do cabo de alimentação

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

Atenção!

Leia atentamente as instruções e normas aqui indicadas antes de ligar o dispositivo. Violar essas normas poderá ser ilegal e criar situações de perigo.
Para cada uma das situações descritas, é necessário consultar as disposições e normas do caso. O presente dispositivo é um emissor-recetor de rádio de baixa potência. Quando está em funcionamento, envia e recebe energia de radiofrequência (RF).
O dispositivo produz campos magnéticos; por esta razão, deve ser mantido afastado de suportes magnéticos como disquetes, cassetes, etc.
O funcionamento do dispositivo junto a equipamentos elétricos e eletrónicos como rádios, telefones, televisões e computadores pode causar interferências.

INTERFERÊNCIAS

O presente dispositivo, assim como todos os dispositivos sem fios, está sujeito a interferências que podem influenciar o desempenho do dispositivo.

UTILIZAÇÃO EM HOSPITAIS

Desligue o dispositivo junto a equipamentos médicos; em particular, poderão ocorrer interferências com estimuladores cardíacos e próteses auditivas. Preste a máxima atenção ao utilizar o dispositivo em hospitais e em centros de saúde, pois é possível que estejam a ser usados dispositivos sensíveis a sinais externos de radiofrequência. Nos centros de saúde, se expressamente indicado, o aparelho deve ser mantido desligado.

UTILIZAÇÃO JUNTO A MATERIAIS EXPLOSIVOS

Não utilize o dispositivo em depósitos de combustível, sistemas químicos ou em locais caracterizados pela presença de gases explosivos ou onde estejam em curso operações com explosivos. Será necessário respeitar as limitações e cumprir qualquer norma ou disposição prevista.

MODO DE UTILIZAÇÃO

Não utilize o dispositivo em contacto com o corpo humano. Não toque na antena, a menos que tal seja estritamente necessário. Utilize apenas acessórios aprovados. Consulte os

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p109

manuais de eventuais outros dispositivos a ligar ao presente dispositivo. Não ligue dispositivos incompatíveis.

RESPONSABILIDADE E RISCOS RESIDUAIS

A responsabilidade da Schenider Electric e Eliwell é limitada ao uso correto e profissional do produto de acordo com as diretrizes contidas no presente e nos outros documentos de suporte, e não é estendida a eventuais danos causados pelo seguinte (exemplificando, mas não totalmente):

- instalação/utilização distintas das previstas e, em particular, diferentes das recomendações de segurança fornecidas pelas normativas e/ou dadas no presente manual;
- utilização em quadros que não garantam uma proteção adequada contra choques elétricos, a água e o pó nas condições de montagem realizadas;
- utilização em quadros que permitam o acesso a partes perigosas sem o uso de ferramentas;
- adulteração e/ou alteração do produto;
- instalação/utilização em quadros que não estejam em conformidade com as normas e disposições legais vigentes

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

UTILIZAÇÃO PERMITIDA

O instrumento deverá ser instalado e usado segundo as instruções fornecidas e, em particular, em condições normais, não deverão estar acessíveis partes sob tensão perigosa. O dispositivo deverá ficar devidamente protegido da água e do pó na aplicação e também deverá ser acessível apenas com o uso de uma ferramenta (à exceção do painel frontal). O dispositivo é adequado para ser incorporado num aparelho de uso doméstico e/ou similar no âmbito da refrigeração e foi verificado com base nas normas harmonizadas europeias de referência.

UTILIZAÇÃO NÃO PERMITIDA

É rigorosamente proibido qualquer uso distinto do permitido. Lembramos que os contactos dos relés fornecidos são de tipo funcional e estão sujeitos a avarias: eventuais dispositivos de proteção previstos pela normativa de produto ou ditados pelo bom senso por manifestas necessidades de segurança devem ser realizados fora do instrumento.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

DECLINAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A presente publicação é da exclusiva propriedade da Eliwell a qual proíbe terminantemente a sua reprodução e divulgação, a menos que expressamente autorizada pela própria Eliwell. Foi consagrada toda a atenção à realização deste documento; contudo, a Eliwell não pode assumir qualquer responsabilidade que derive da utilização do mesmo.
O mesmo vale para cada pessoa ou empresa envolvida na criação e elaboração deste manual.
Eliwell reservase o direito de fazer qualquer alteração, estética ou funcional, sem aviso prévio e a qualquer momento.

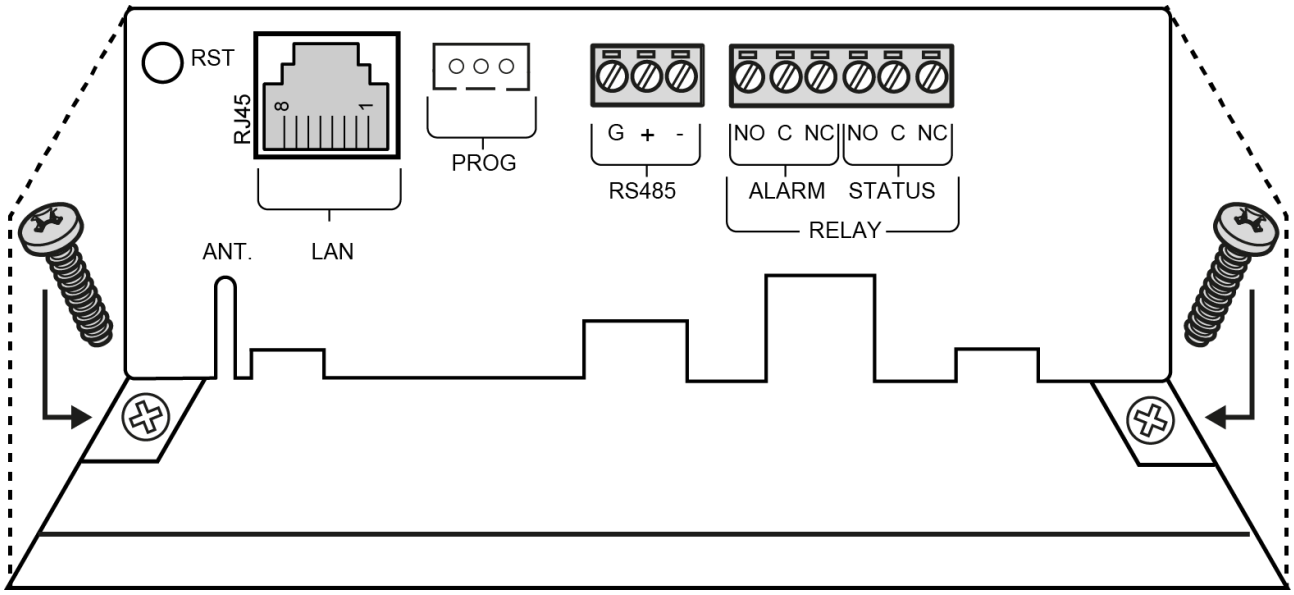
ELIMINAÇÃO

O aparelho (ou o produto) deve ser objeto de recolha separada de acordo com as normativas locais vigentes em matéria de eliminação de resíduos.

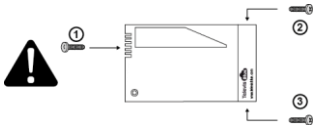
INSTALAÇÃO

O TelevisGate 2G foi concebido para a instalação na parede ou num painel.
Com o dispositivo desligado, retire a tampa de serviço situada na parte inferior e, depois, remova os 2 parafusos indicados na imagem

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

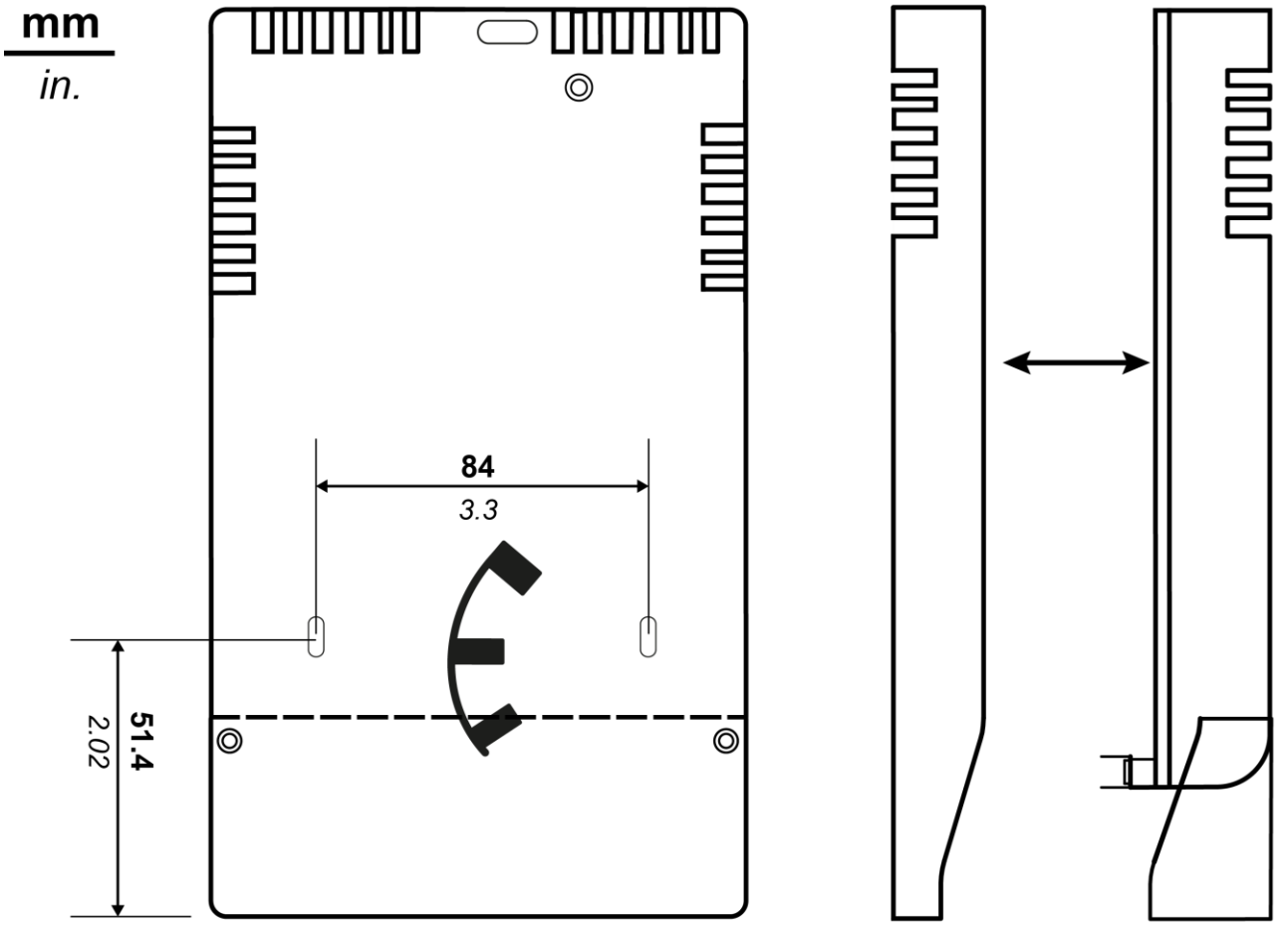


Retire, depois, o parafuso situado na parte de trás:



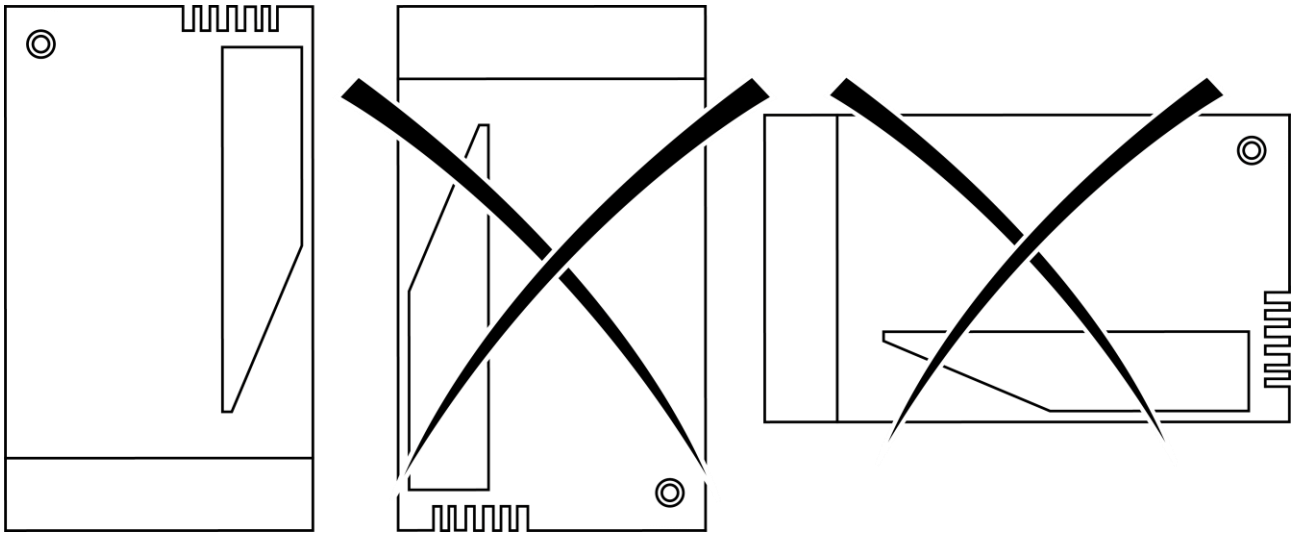
Fixe a base do aparelho à parede/painel utilizando 3 parafusos + buchas S6 (fornecidos) no local correspondente aos orifícios evidenciados na figura:

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados



Fixe novamente a tampa com os 3 parafusos fornecidos e volte a fechar a tampa:

Instale o gateway apenas na vertical conforme indicado na figura:



PRECAUÇÕES

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

A fim de salvaguardar a segurança, a integridade física do operador e o funcionamento do aparelho, devem respeitar-se as normas de instalação seguintes.

O sistema, incluindo os cabos, deve ser instalado num local sem ou distante de:

- Pó, humidade, calor elevado e exposição direta à luz solar.
- Objetos que irradiem calor. Estes poderão causar danos ao invólucro ou outros problemas.
- Objetos que produzam um forte campo eletromagnético (colunas Hi-Fi, etc.)
- Líquidos ou substâncias químicas corrosivas.

Nota. Antes da instalação, leia atentamente a etiqueta de características que se encontra no interior da tampa de serviço.

LIGAÇÃO À REDE

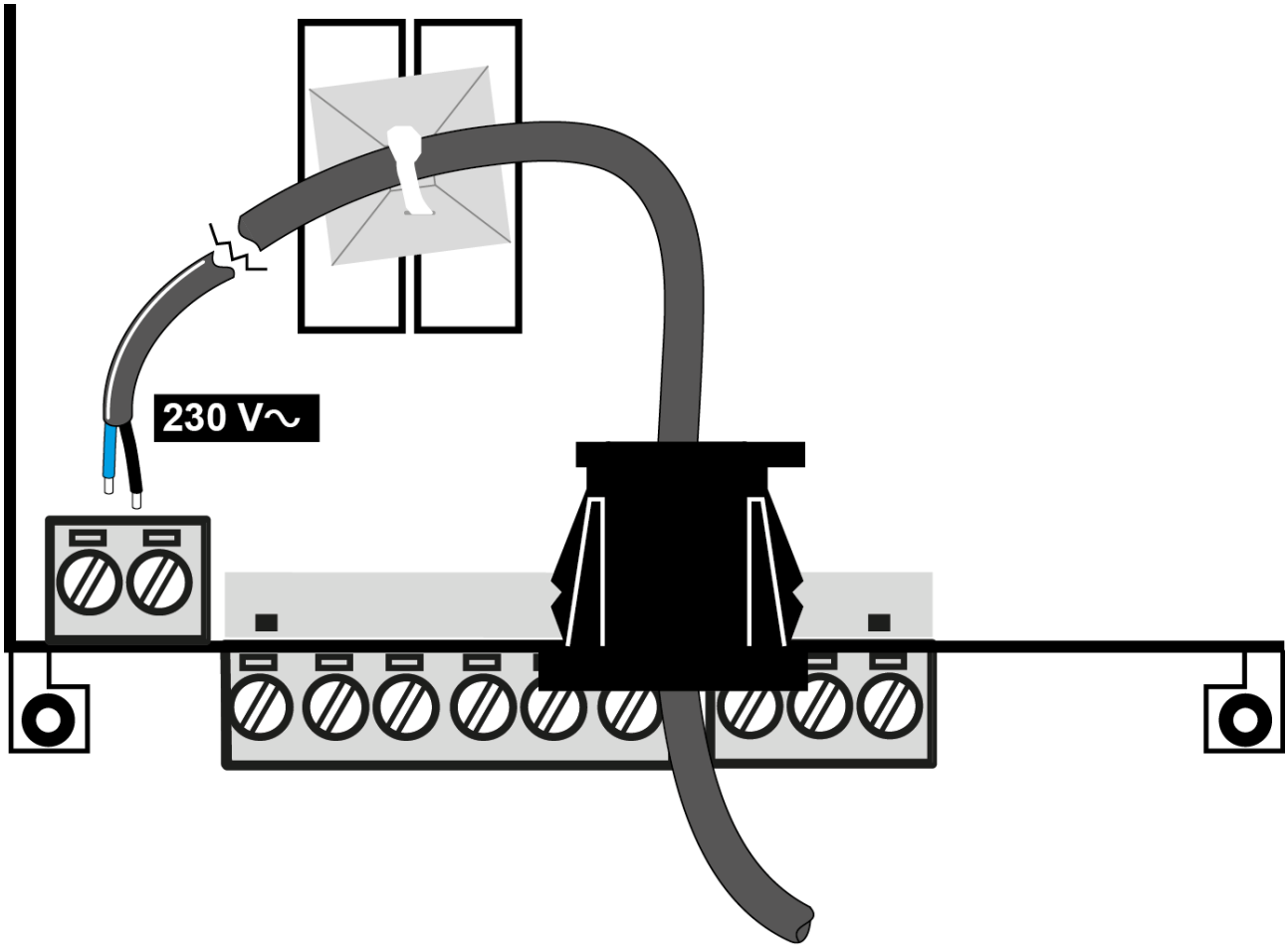
O conetor de alimentação encontra-se no interior do TelevisGate 2G, estando apenas acessível após a remoção da tampa.

Com o dispositivo desligado, retire a tampa conforme indicado no parágrafo **Instalação**

- Fixe o cabo de alimentação ao dispositivo de fixação fornecido (bucim):
- Insira os terminais do cabo de alimentação no conector desconectável com uma inserção a 90°:

No final, fixe tudo com uma abraçadeira:.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados



As cablagens internas devem ser posicionadas, suportadas, fixadas ou seguradas de forma a reduzir a eventualidade de:

- esforço excessivo sobre o fio e sobre as ligações aos terminais;
- afrouxamento das ligações aos terminais;
- danificação do isolamento dos condutores.

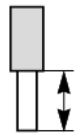
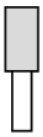
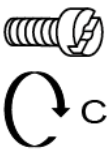
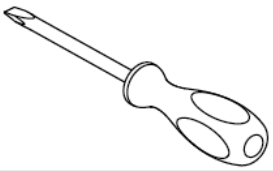
Recomenda-se a utilização de um cabo bipolar com bainha de isolamento duplo 2x0,75 mm^2 redondo (diâmetro externo de 5,6 mm a 7,4 mm) H03VV-F ou equivalente.

Nota. Para a manutenção, recomenda-se a instalação de um ou mais dispositivos de seccionamento para separar o aparelho da rede de alimentação:

- Se utilizar uma tomada de parede, esta deve estar num local de fácil acesso para desligar a alimentação em caso de emergência
- Se o aparelho estiver ligado a um painel/quadro elétrico deve prever-se um interruptor/diferencial para desligar a alimentação.

Binário de aperto:.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p115

					
7 mm *0.27 in.*	1.5...2.5 mm² *16...13 AWG*			0.6 N.m *5 lb-in*	0.6 x 3.5 mm 0.02 x 0.13 in

LIGAÇÕES PRESENTES NO INSTRUMENTO

RST.	Botão de reset (reiniciar)
ANT.	Guia para antena exterior (acessório opcional)
NOT USED	Conector RJ45 porta Ethernet (1)
NÃO USADO	Conector JST (1)
RS485	Porta RS485 opto-isolada
RELAY ALARM	Relé de alarme SPDT - NC
RELAY STATUS	Relé de estado SDPT - NC

(1) Uso reservado à Eliwell

LIGAÇÃO RS485

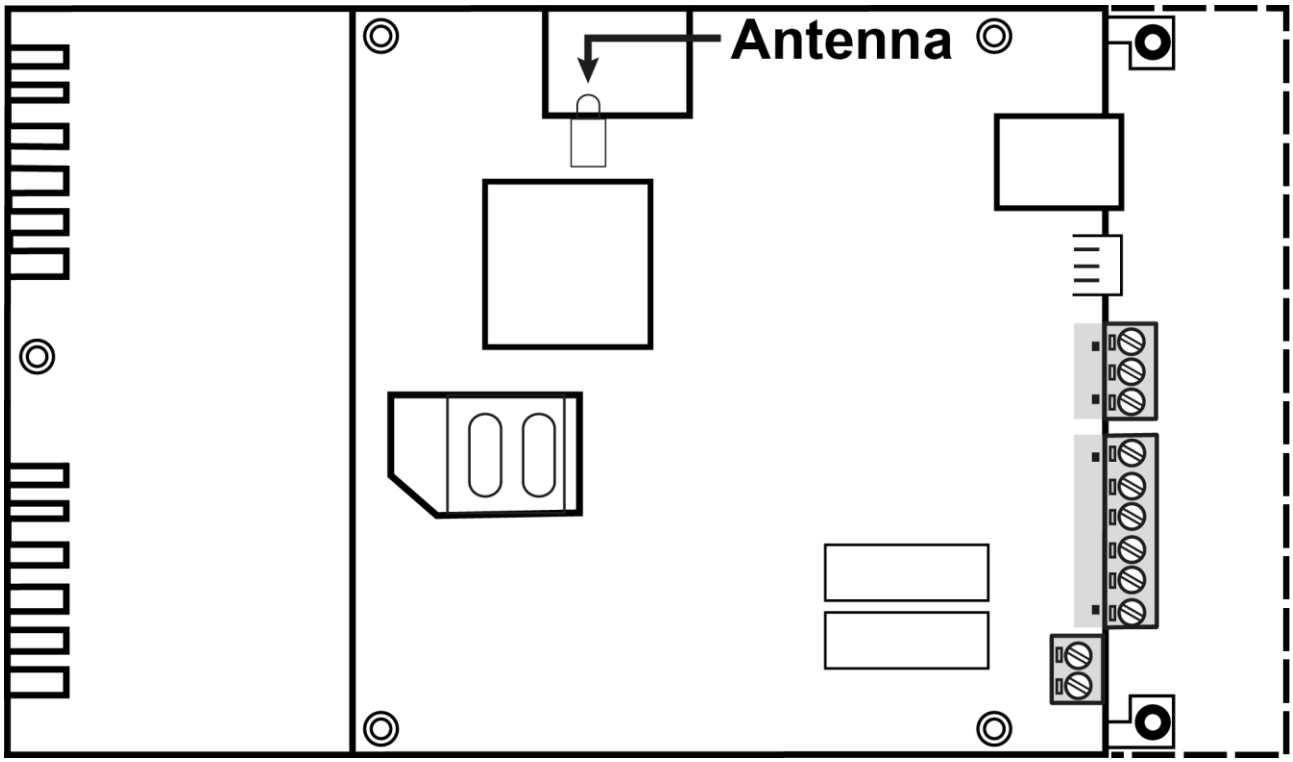
A ligação entre o TelevisGate 2G e os módulos do sistema deve ser feita através de um cabo com condutores cuja secção seja de 0,5mm^2.
Utilize um cabo blindado (por exemplo, um cabo Belden modelo 8762 com bainha PVC, 2 condutores mais manga, 20 AWG, capacidade nominal entre os condutores 89 pF, capacidade nominal entre um condutor e a armadura 161 pF).
A distância entre o TelevisGate 2G e o último dos módulos não deve superar os 1,2 Km.
Lembre-se de inserir entre os terminais “+” e “-” do último instrumento da rede uma resistência de 120 Ω, ¼ W.

Nota. A rede RS485 é para uso doméstico (aplicações de interiores) e, logo, não pode estar sujeita a tensões perigosas ou a descargas elétricas.

INSTALAÇÃO DE UMA ANTENA EXTERIOR

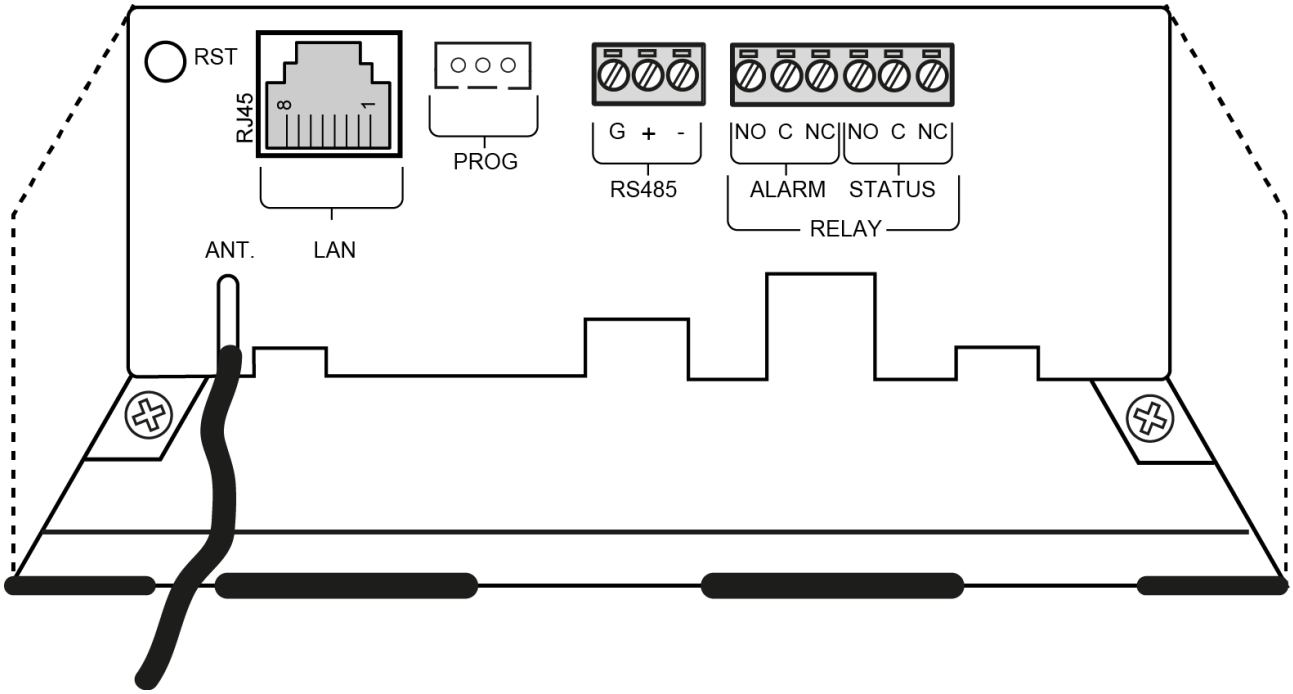
© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

Com o dispositivo desligado, retire a tampa do invólucro de plástico. Fixe a antena através do conector MCX a 90° conforme indicado na figura.



Faça passar o cabo pela fenda situada no painel frontal no local correspondente à indicação ANT.
Fixe novamente a tampa conforme indicado

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p117



UTILIZAÇÃO DE ANTENAS EXTERIORES

O produto está conforme as normas e limites da normativa vigente quando utilizado com a antena integrada. Caso seja necessário uma antena exterior, utilize acessórios Eliwell ou certifique-se de que não infringe nem ultrapassa os limites ou as restrições impostas pelas normativas vigentes no país.

PIN de ativação da licença

Atenção!

CONSERVE CUIDADOSAMENTE O PIN DE ATIVAÇÃO

O PIN de ativação é necessário para a ativação da licença associada ao produto

Para ativar a licença do TelevisBlue aceda ao endereço www.televisblue.com/registration, utilize o S/N do gateway impresso no painel frontal junto ao QR e o PIN disponível no Folheto de Ativação código **9IS54412** incluído na embalagem do produto.
O QR Code disponível na tampa do TelevisGate permite aceder diretamente ao procedimento de registo através de um dispositivo móvel.
As informações para a utilização do software TelevisBlue estão disponíveis no endereço

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

www.televisblue.com/help ou utilizando o botão de ajuda (?) diretamente a partir do portal TelevisBlue.
Com o registo da licença, o utilizador declara ter tido conhecimento e ter aceite os termos e condições consultáveis no endereço www.televisblue.com/terms.
As características do produto TelevisGate estão disponíveis neste capítulo ou no folheto técnico código **9ISK4472** incluído na embalagem do produto.

BATERIA DE RESERVA

Atenção!

Este aparelho é dotado de uma bateria de reserva RTC.

A bateria pode incendiar-se, explodir ou causar queimaduras graves. Evite desmontá-la, soldá-la, queimá-la ou deitá-la para a água. Mantenha o dispositivo fora do alcance das crianças. A bateria não é recarregável; substitua-a apenas por uma bateria do mesmo modelo. A substituição da bateria só pode ser efetuada por pessoal qualificado. O uso de uma bateria diferente pode provocar o risco de incêndio ou explosão. As baterias são consideradas resíduos perigosos, pelo que devem ser eliminadas segundo as normas em vigor.

COMUNICAÇÃO

Modem integrado GSM/GPRS Quad-Band (850/900/1800/1900 MHz)

Características da antena	
Frequência	900/1800/2100 MHz
Relé do alarme	SPDT 8 A máx. 30 Vac/dc
Impedância nominal	50 Ω
Ganho	3 dBi
Conector	MCX 90 M

CARACTERÍSTICAS DAS SAÍDAS

Os relés estão previstos para o
comando de cargas alimentadas

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

por um circuito isolado da rede de alimentação com um isolamento não inferior ao existente entre os circuitos primário e secundário de um transformador de segurança conforme a **IEC 61558-2-6** ou equivalente.

ALARM (Relé do alarme)	SPDT 8 A máx. 30 Vac/dc
STATUS (Relé de estado)	SPDT 8 A máx. 30 Vac/dc

DADOS TÉCNICOS (EN 60950)

Classificação	Aparelho estacionário para tecnologia de informação (não de segurança)
Montagem	numa parede ou painel
Tipo de ação	1.B
Grau de poluição	2 (normal)
Temperatura: Utilização	0 … 50 °C (32 ... 122 °F)
Temperatura: Armazenamento	-20 … 60 °C (-4 ... 140 °F)
Humidade (utilização/armazenamento)	10 ... 90% HR sem condensação
Frequência de alimentação	50/60 Hz
Consumo máximo	40 mA
Classe de software	A
Classe de isolamento	II

CARACTERÍSTICAS MECÂNICAS

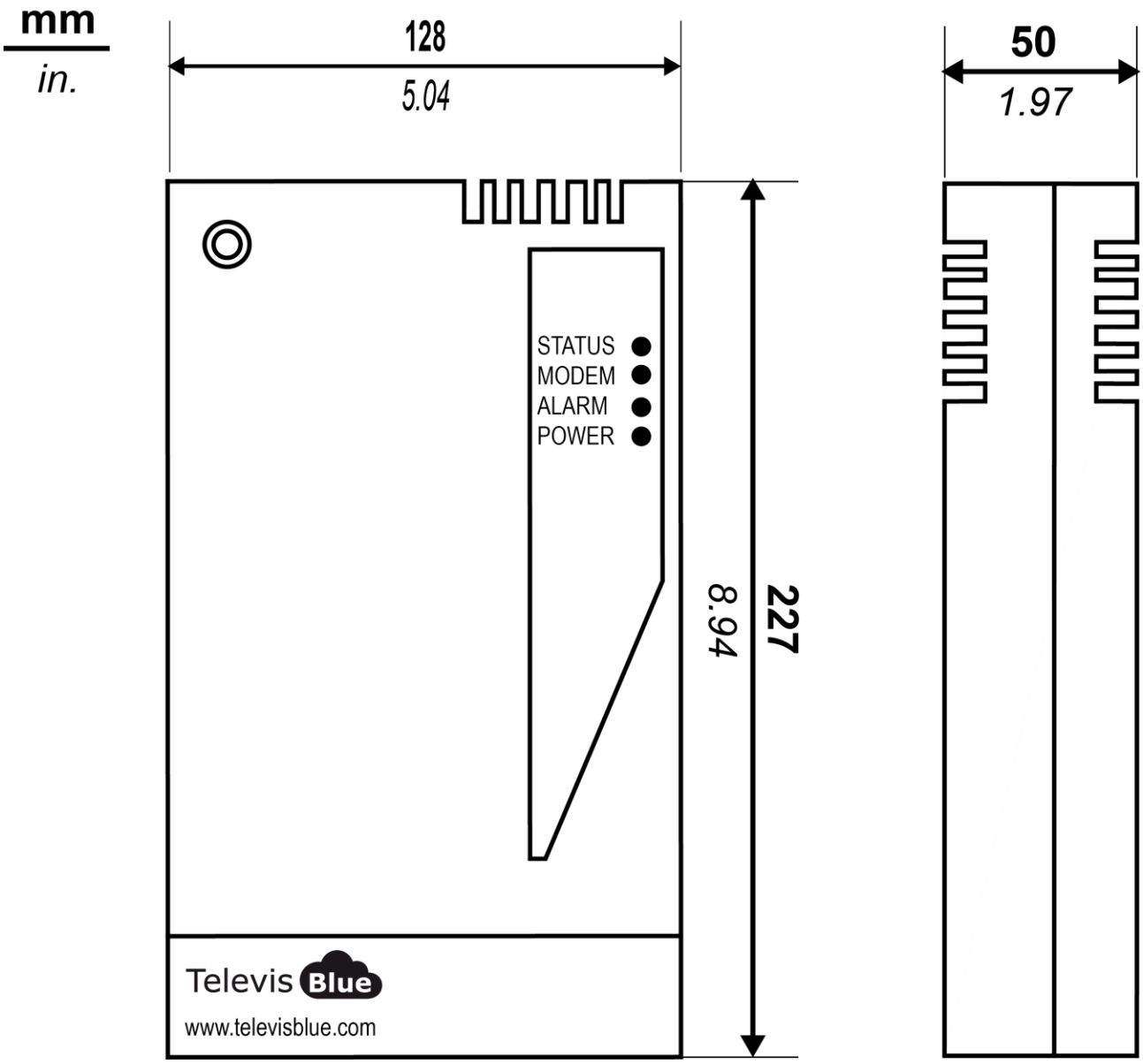
Dimensões	Comprimento (**L**) x Profundidade (**D**) x Altura (**H**)
Terminais do relé e RS485	Desconectáveis para cabos com

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

	secção máx. de 1,5 mm^2, fixação com parafuso Comprimento de descarnar = 7 mm
Terminal de alimentação	Desconectável para cabos com secção máx. de 2,5 mm^2 com inserção a 90° Comprimento de descarnar = 7 mm
Comprimento de descarnar a bainha de isolamento suplementar	15mm

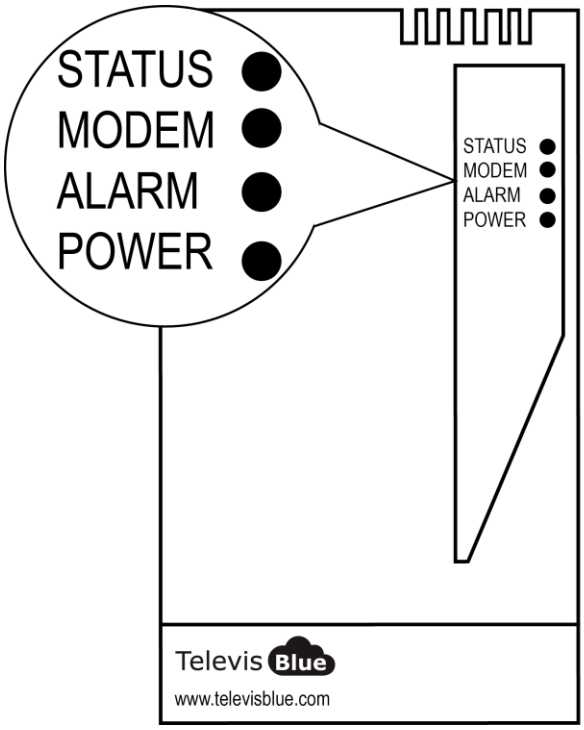
DIMENSÕES:.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p121



LED

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p122



LED POWER	VERDE, AMARELO
LED STATUS	VERDE, VERMELHO
LED ALARM	VERDE, VERMELHO
LED MODEM	VERDE

LED POWER

ON	VERDE: ACESO	AMARELO: BOOT MODE
OFF	DISPOSITIVO DESLIGADO	DISPOSITIVO DESLIGADO

*verifique a ligação à rede elétrica

LED STATUS, MODEM, ALARM

LED STATUS	LED MODEM	LED ALARM	RELAY STATUS	RELAY ALARM	CAUSA RESOLUÇÃO
ACESO	INTERMITENTE	Última	NC	Última	SIM não

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p123

(VERMELHO)	RÁPIDO (VERDE)	condição de alarme detetada		condição de alarme detetada	registado/procura de rede: Desloque o TelevisGate 2G para onde haja rede
ACESO (VERMELHO)	INTERMITENTE LENTO (VERDE)		NC		falta de comunicação com o Cloud Service: Contacte o Apoio Técnico
ACESO (VERDE)	INTERMITENTE LENTO (VERDE)	ACESO (VERMELHO) = ALARME* ACESO (VERDE) = SEM ALARME	NO	NC = ALARME* NO = SEM ALARME	Linha em uso - Ligação de dados operativa

* Gestão de alarmes: Análise da nuvem ou eventos dos controladores

NOTA

- Análise da nuvem: alarmes definidos na nuvem (limiares de Alarme e Pré-Alarme)
- Eventos dos controladores: alarmes relativos aos controladores que compõem a rede e que foram ativados para além dos alarmes definidos na nuvem.
- LED Status, Relay Status: Gateway (TelevisGate2G)
- LED Alarm, Relay Alarm: Application

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

EMBALAGEM TelevisBox

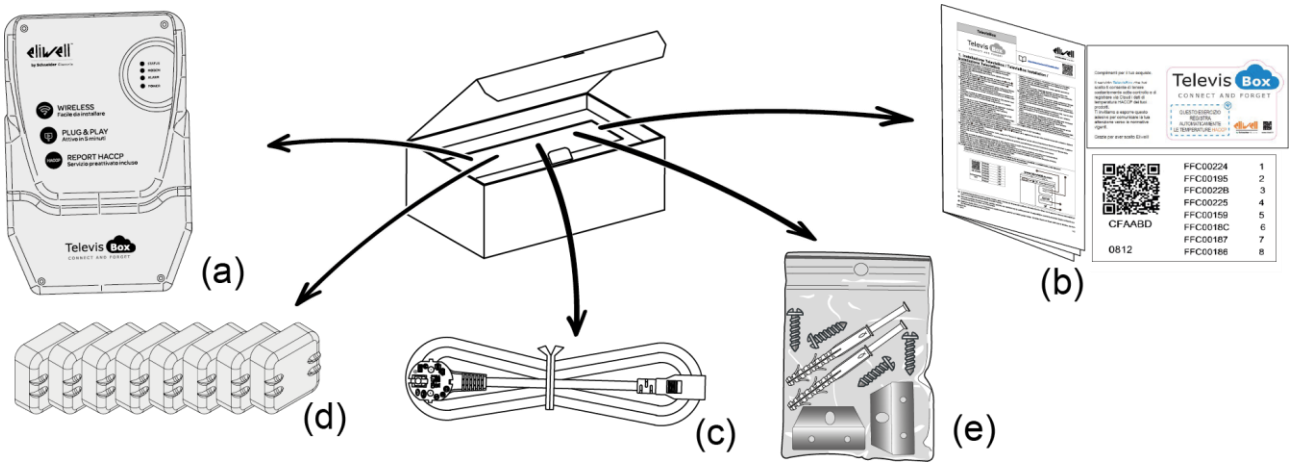
INFORMAÇÕES GERAIS

O **TelevisBox** é um sistema para o registo e a gestão de relatórios das temperaturas de conservação dos alimentos e a sinalização de anomalias acessível via web e baseado em sensores de temperatura com tecnologia rádio. O sistema é composto por:

- uma série de sensores **EWSense Temp** de temperatura alimentados a bateria e com transmissão de dados via rádio ZigBee pré-configurada
- um dispositivo **TelevisBox** a instalar na parede, capaz de receber os dados dos sensores de temperatura e comunicar com o server cloud **TelevisBlue**
- O portal web **TelevisBlue** (www.televisblue.com) através do qual é possível configurar, visualizar e gerir todos os sensores ligados

O sistema foi concebido para funcionar exclusivamente com os SIM pré-instalados num conjunto definido de países (ver lista).

CONTEÚDO DA EMBALAGEM



Dentro da embalagem encontram-se:

- (a) Instrumento **TelevisBox** (já dotado de SIM)
- (b) Folheto técnico multilíngue, licença e PIN de ativação
- (c) Cabo de alimentação
- (d) **EWSense Temp** (x8)

- (e) Saco com Parafusos de fecho da caixa (x4), Suportes de montagem (x2) e KIT de buchas com parafusos para a montagem na parede (x2)

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

Atenção!

Leia atentamente as instruções e normas aqui indicadas antes de ligar o dispositivo. Violar essas normas poderá ser ilegal e criar situações de perigo.

Para cada uma das situações descritas, é necessário consultar as disposições e normas do caso. O presente dispositivo é um emissor-recetor de rádio de baixa potência. Quando está em funcionamento, envia e recebe energia de radiofrequência (RF).

O dispositivo produz campos magnéticos; por esta razão, deve ser mantido afastado de suportes magnéticos como disquetes, cassetes, etc.

O funcionamento do dispositivo junto a equipamentos elétricos e eletrónicos como rádios, telefones, televisões e computadores pode causar interferências.

INTERFERÊNCIAS

O presente dispositivo, assim como todos os dispositivos sem fios, está sujeito a interferências que podem influenciar o desempenho do dispositivo.

UTILIZAÇÃO EM HOSPITAIS

Desligue o dispositivo junto a equipamentos médicos; em particular, poderão ocorrer interferências com estimuladores cardíacos e próteses auditivas. Preste a máxima atenção ao utilizar o dispositivo em hospitais e em centros de saúde, pois é possível que estejam a ser usados dispositivos sensíveis a sinais externos de radiofrequência. Nos centros de saúde, se expressamente indicado, o aparelho deve ser mantido desligado.

UTILIZAÇÃO JUNTO A MATERIAIS EXPLOSIVOS

Não utilize o dispositivo em depósitos de combustível, sistemas químicos ou em locais caracterizados pela presença de gases explosivos ou onde estejam em curso operações com explosivos. Será necessário respeitar as limitações e cumprir qualquer norma ou disposição prevista.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

MODO DE UTILIZAÇÃO

Não utilize o dispositivo em contacto com o corpo humano e não toque na antena, a menos que seja estritamente necessário. Utilize apenas acessórios aprovados. Consulte os manuais de eventuais outros dispositivos a ligar ao presente dispositivo. Não ligue dispositivos incompatíveis.

RESPONSABILIDADE E RISCOS RESIDUAIS

A responsabilidade da Schneider Electric e da Eliwell está limitada ao uso correto e profissional do produto segundo as diretivas contidas no presente e nos outros documentos de apoio, e não se estende a eventuais danos provocados pelas situações que se seguem (a título exemplificativo mas não exaustivo):

- instalação/utilização distintas das previstas e, em particular, diferentes das recomendações de segurança fornecidas pelas normativas e/ou dadas no presente manual;
- utilização em quadros que não garantam uma proteção adequada contra choques elétricos, a água e o pó nas condições de montagem realizadas;
- utilização em quadros que permitam o acesso a partes perigosas sem o uso de ferramentas;
- adulteração e/ou alteração do produto;
- instalação/utilização em quadros que não estejam em conformidade com as normas e disposições legais vigentes

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

UTILIZAÇÃO PERMITIDA

O instrumento deverá ser instalado e usado segundo as instruções fornecidas e, em particular, em condições normais, não deverão estar acessíveis partes sob tensão perigosa. O dispositivo deverá ficar devidamente protegido da água e do pó na aplicação e também deverá ser acessível apenas com o uso de uma ferramenta (à exceção do painel frontal). O dispositivo é adequado para ser incorporado num aparelho de uso doméstico e/ou similar no âmbito da refrigeração e foi verificado com base nas normas harmonizadas europeias de referência.

UTILIZAÇÃO NÃO PERMITIDA

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p127

É rigorosamente proibido qualquer uso distinto do permitido. Lembramos que os contactos dos relés fornecidos são de tipo funcional e estão sujeitos a avarias: eventuais dispositivos de proteção previstos pela normativa de produto ou ditados pelo bom senso por manifestas necessidades de segurança devem ser realizados fora do instrumento.

DECLINAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A presente publicação é da exclusiva propriedade da Eliwell, a qual proíbe terminantemente a sua reprodução e divulgação, a menos que expressamente autorizada pela própria Eliwell. Foi consagrada toda a atenção à realização deste documento; contudo, a Eliwell não pode assumir qualquer responsabilidade que derive da utilização do mesmo.
O mesmo vale para cada pessoa ou empresa envolvida na criação e elaboração deste manual.
Eliwell reserva-se o direito de fazer qualquer alteração, estética ou funcional, sem aviso prévio e a qualquer momento.

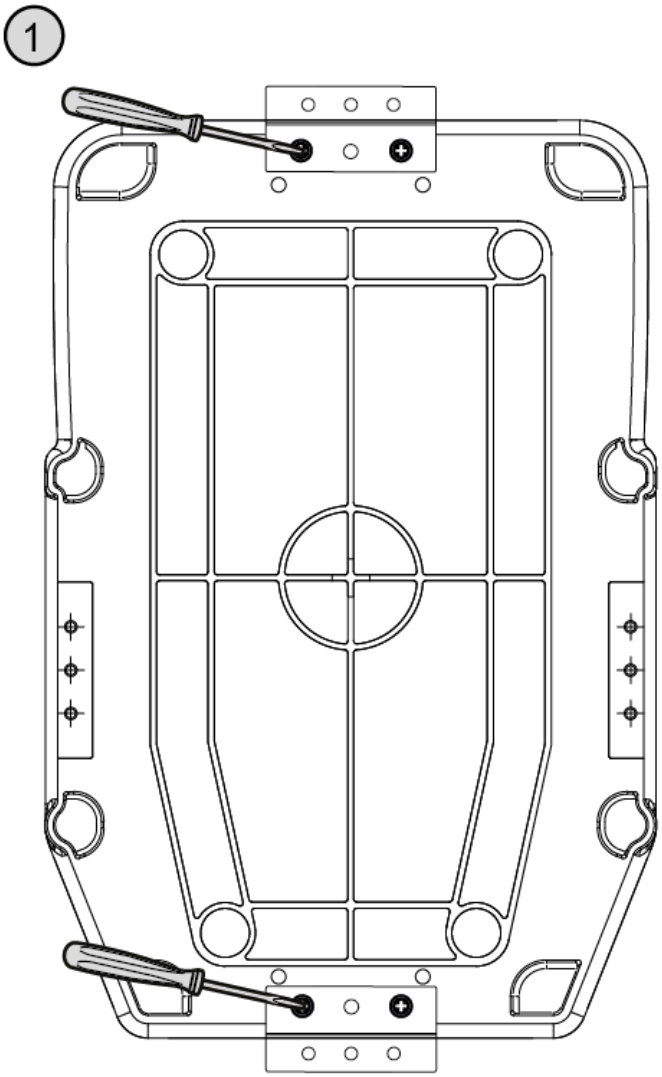
ELIMINAÇÃO

O aparelho (ou o produto) deve ser objeto de recolha separada de acordo com as normativas locais vigentes em matéria de eliminação de resíduos.

INSTALAÇÃO

O TelevisBox foi concebido para a instalação na parede ou num painel.
1. Monte os suportes de fixação ao instrumento TelevisBox:

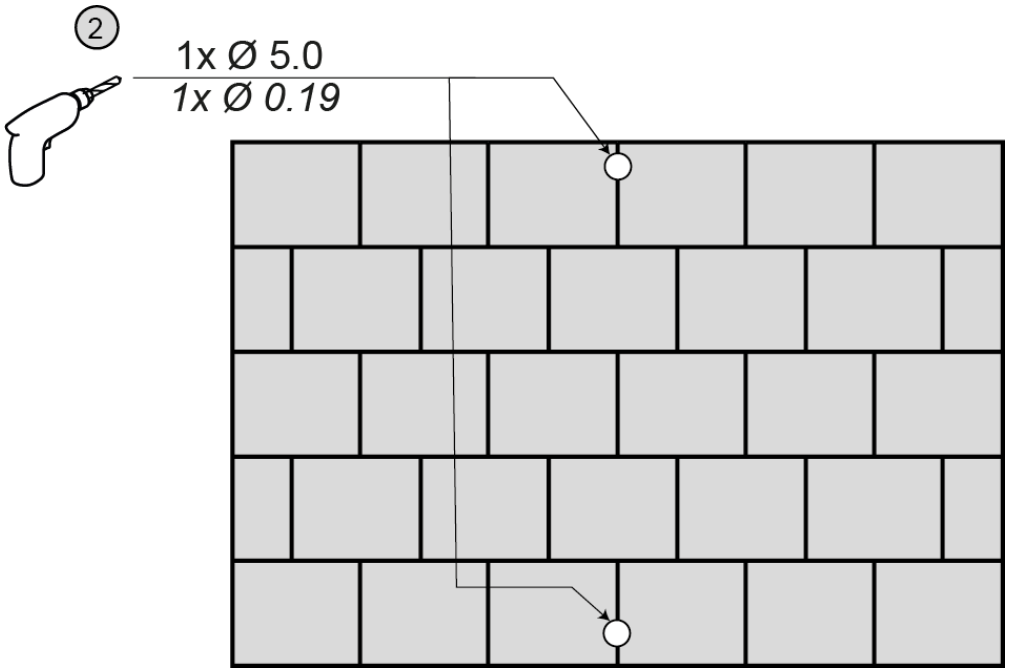
© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados



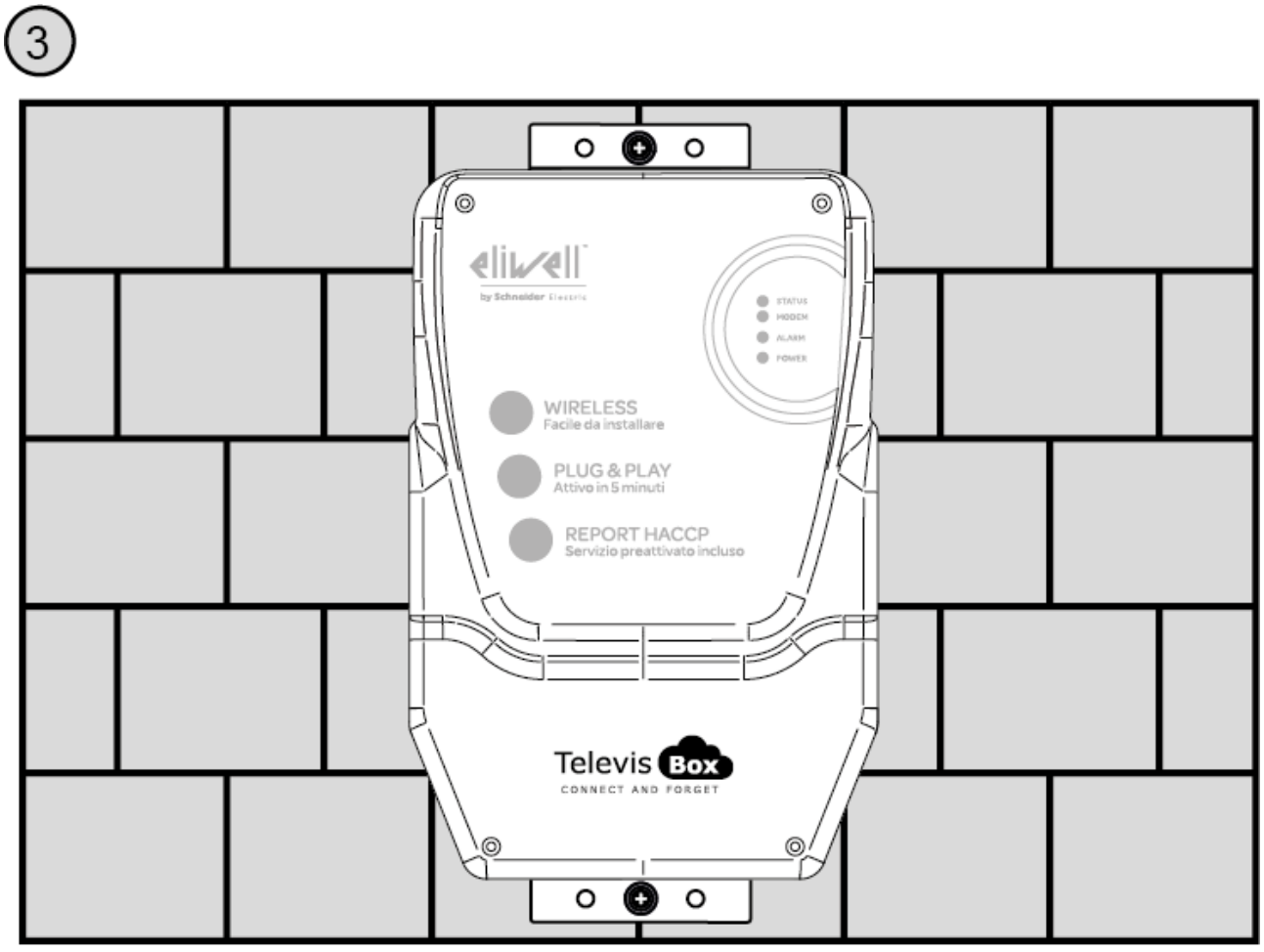
Ø 3.5 mm (*0.14 in.*)	C	N•m	0.5...0.6
		lb-in	*4.42...5.31*

2. Efetue os furos de montagem do TelevisBox na parede/painel:

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p129

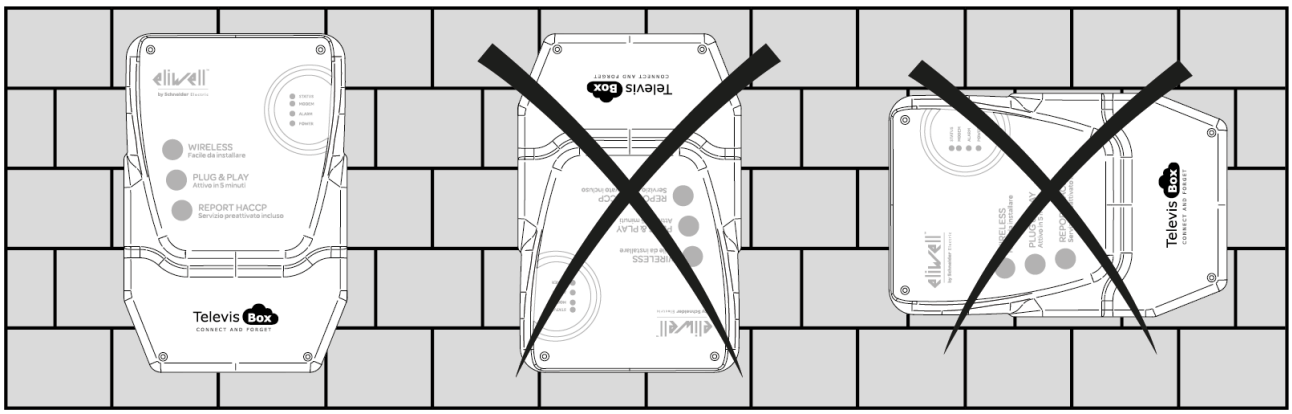


3. Fixe o TelevisBox à parede/painel utilizando parafusos e buchas fornecidos como indicado na figura:



© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p130

4. Instale o TelevisBox apenas na vertical conforme indicado na figura:



PRECAUÇÕES

A fim de salvaguardar a segurança, a integridade física do operador e o funcionamento do aparelho, devem respeitar-se as normas de instalação seguintes.

O sistema, incluindo os cabos, deve ser instalado num local sem ou distante de:

- Pó, humidade, calor elevado e exposição direta à luz solar.
- Objetos que irradiem calor. Estes poderão causar danos ao invólucro ou outros problemas.
- Objetos que produzam um forte campo eletromagnético (colunas Hi-Fi, etc.)
- Líquidos ou substâncias químicas corrosivas.

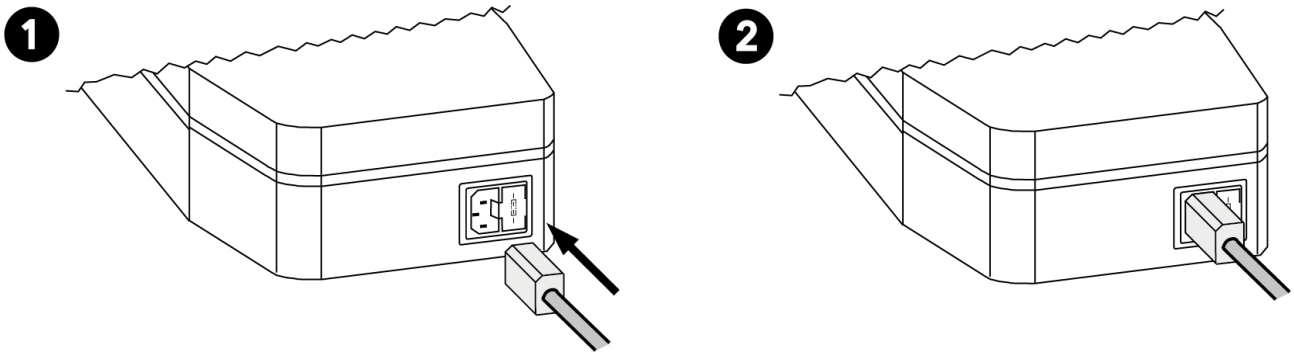
Nota. Antes da instalação, leia atentamente a etiqueta com os dados técnicos.

LIGAÇÃO À REDE

Para alimentar o TelevisBox, utilize o cabo fornecido no interior da caixa ou um cabo com características equivalentes (cabo 250 Vac, 10 A, 3 condutores 3G1 mm^2, conector IEC60320 e ficha IEC884) e em conformidade com os regulamentos locais. Instale o TelevisBox de modo a tornar o conector da alimentação facilmente acessível.

De seguida, o procedimento de ligação do cabo de alimentação:.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p131

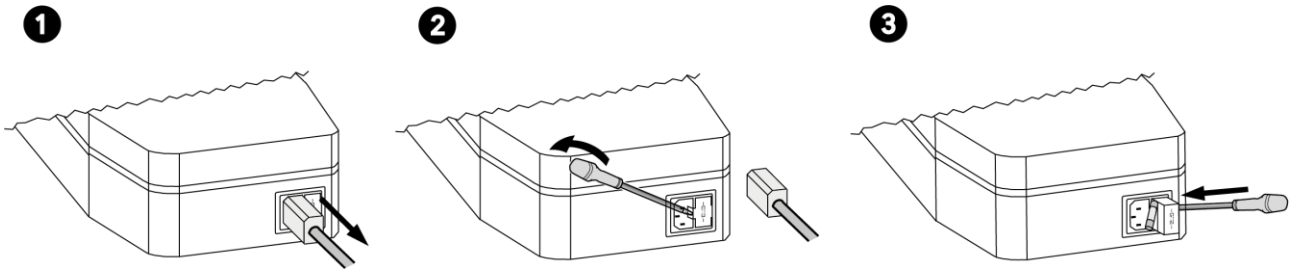


Nota. Para a manutenção, recomenda-se a instalação de um ou mais dispositivos de seccionamento para separar o aparelho da rede de alimentação:

- Se utilizar uma tomada de parede, esta deve estar num local de fácil acesso para desligar a alimentação em caso de emergência
- Se o aparelho estiver ligado a um painel/quadro elétrico deve prever-se um interruptor/diferencial para desligar a alimentação.

SUBSTITUIÇÃO DO FUSÍVEL DE ALIMENTAÇÃO

Para substituir o fusível de alimentação, proceda do seguinte modo:.



LIMPEZA (PRECAUÇÕES)

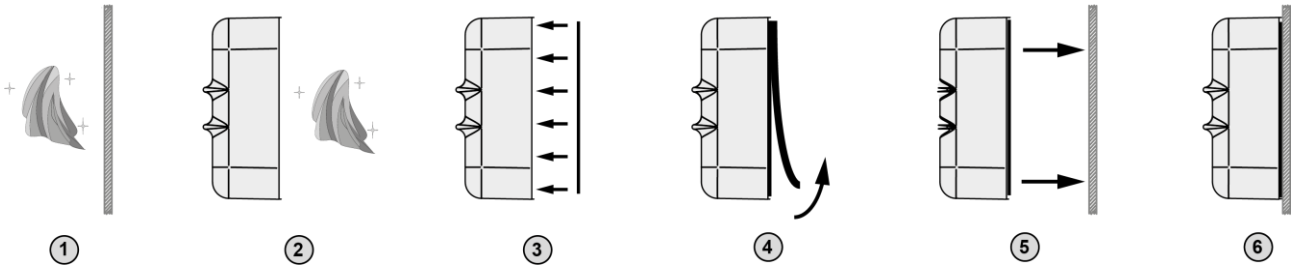
Evite a utilização de jatos de água diretos para o aparelho.

Caso seja necessário limpar o TelevisBox, utilize um pano húmido.

INSTALAÇÃO EWSense Temp

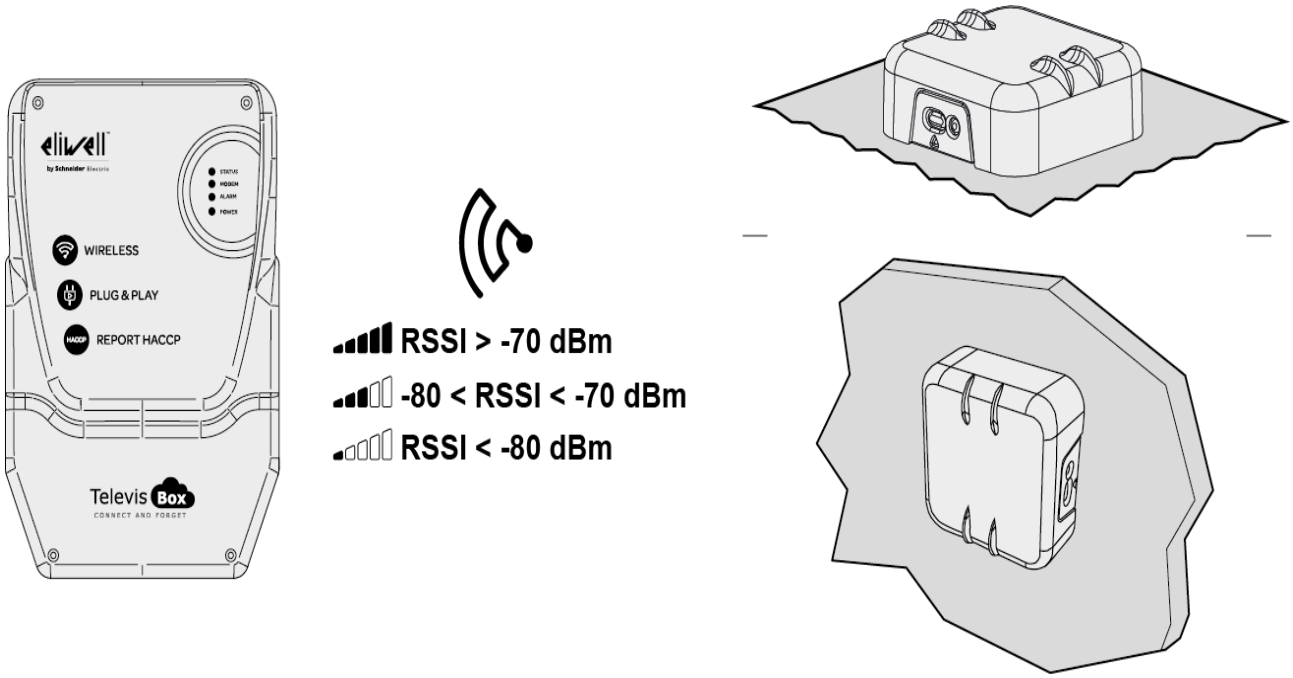
Os sensores **EWSense Temp** foram concebidos para a instalação em superfícies planas através de adesivo de dupla face:

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p132



POSICIONAMENTO EWSense Temp

Posicione os sensores **EWSense Temp** de modo que a intensidade do sinal seja superior a -80 dBm:



POSICIONAMENTO EWSense Repeater

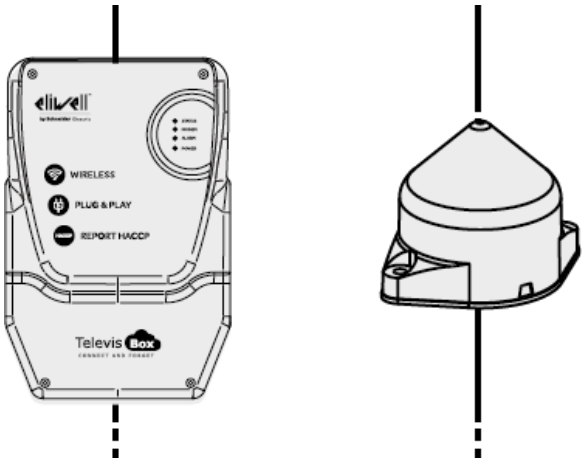
O **EWSense Repeater** é necessário quando a potência do sinal recebido for inferior a -80 dbm e deve ser instalado entre o sensor (EWSense Temp) e o EWSense Gate.

NOTA: Não instale mais de dois repetidores entre os sensores e o **TelevisBox**.

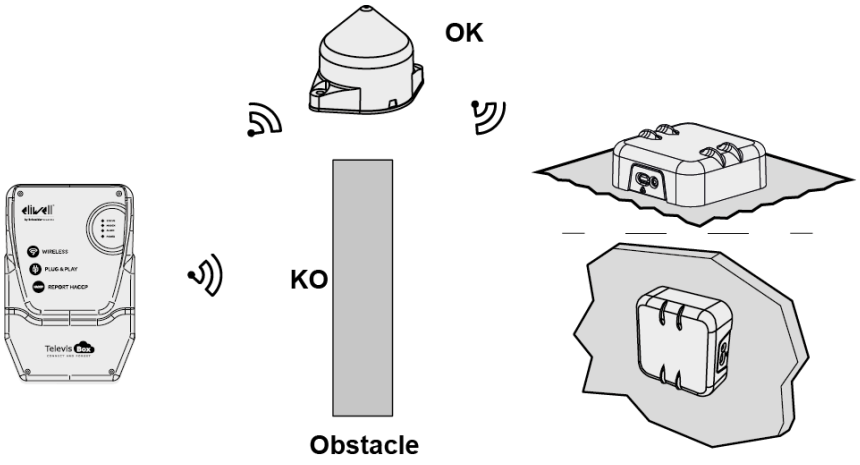
O **EWSense Repeater** e o recetor **TelevisBox** devem ser instalados respeitando o eixo

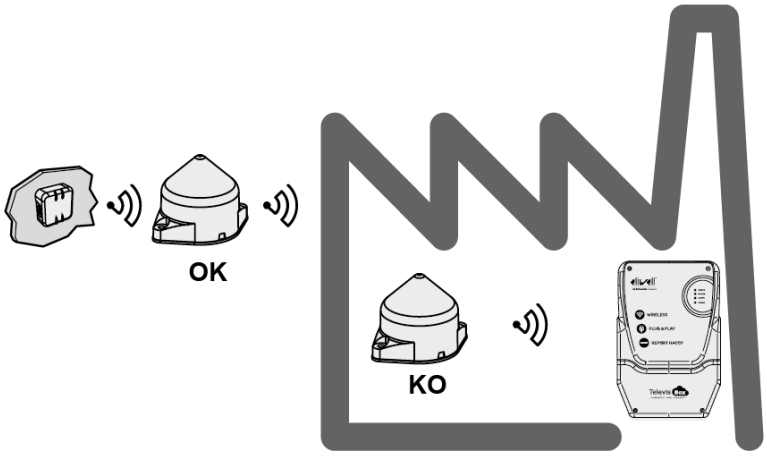
© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p133

vertical:



Posicione o Repetidor próximo dos sensores para amplificar o seu sinal:





© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p134

PIN de ATIVAÇÃO DA LICENÇA

Atenção!

CONSERVE CUIDADOSAMENTE O PIN DE ATIVAÇÃO

O PIN de ativação é necessário para a ativação da licença associada ao produto.

Para ativar a licença da TelevisBox, aceda ao site www.televisblue.com/registration e utilize o S/N e o PIN de ativação do gateway impressos na etiqueta incluída na embalagem do produto, próximo do QR-code.
O QR-Code disponível na etiqueta permite aceder diretamente ao procedimento de registo através de um dispositivo móvel.
Com o registo da licença, o utilizador declara ter tido conhecimento e ter aceitado os termos e condições consultáveis no endereço www.televisblue.com/terms.
As informações para a utilização do software TelevisBlue estão disponíveis no endereço www.televisblue.com/help ou utilizando o botão de ajuda (?) diretamente a partir do portal TelevisBlue.
As características do produto TelevisBox estão disponíveis neste capítulo ou no folheto técnico incluído na embalagem do produto.

BATERIA DE RESERVA

Atenção!

Este aparelho é dotado de uma bateria de reserva RTC.

A bateria pode incendiar-se, explodir ou causar queimaduras graves. Evite desmontá-la, soldá-la, queimá-la ou deitá-la para a água. Mantenha o dispositivo fora do alcance das crianças. A bateria não é recarregável; substitua-a apenas por uma bateria do mesmo modelo. A substituição da bateria só pode ser efetuada por pessoal qualificado. O uso de uma bateria diferente pode provocar o risco de incêndio ou explosão. As baterias são consideradas resíduos perigosos, pelo que devem ser eliminadas segundo as normas em vigor.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

COMUNICAÇÃO

Modem integrado GSM/GPRS Quad-Band (850/900/1800/1900 MHz)

Tecnologia Wireless	ZigBee Green Power 2.405 GHz
Intervalo de transmissão (máximo)	100 m (328 ft) em campo livre
Potência GSM	
E-GSM 850 e 900	33 dBm
DCS 1800 e 1900	30 dBm

DADOS TÉCNICOS (EN 61010)

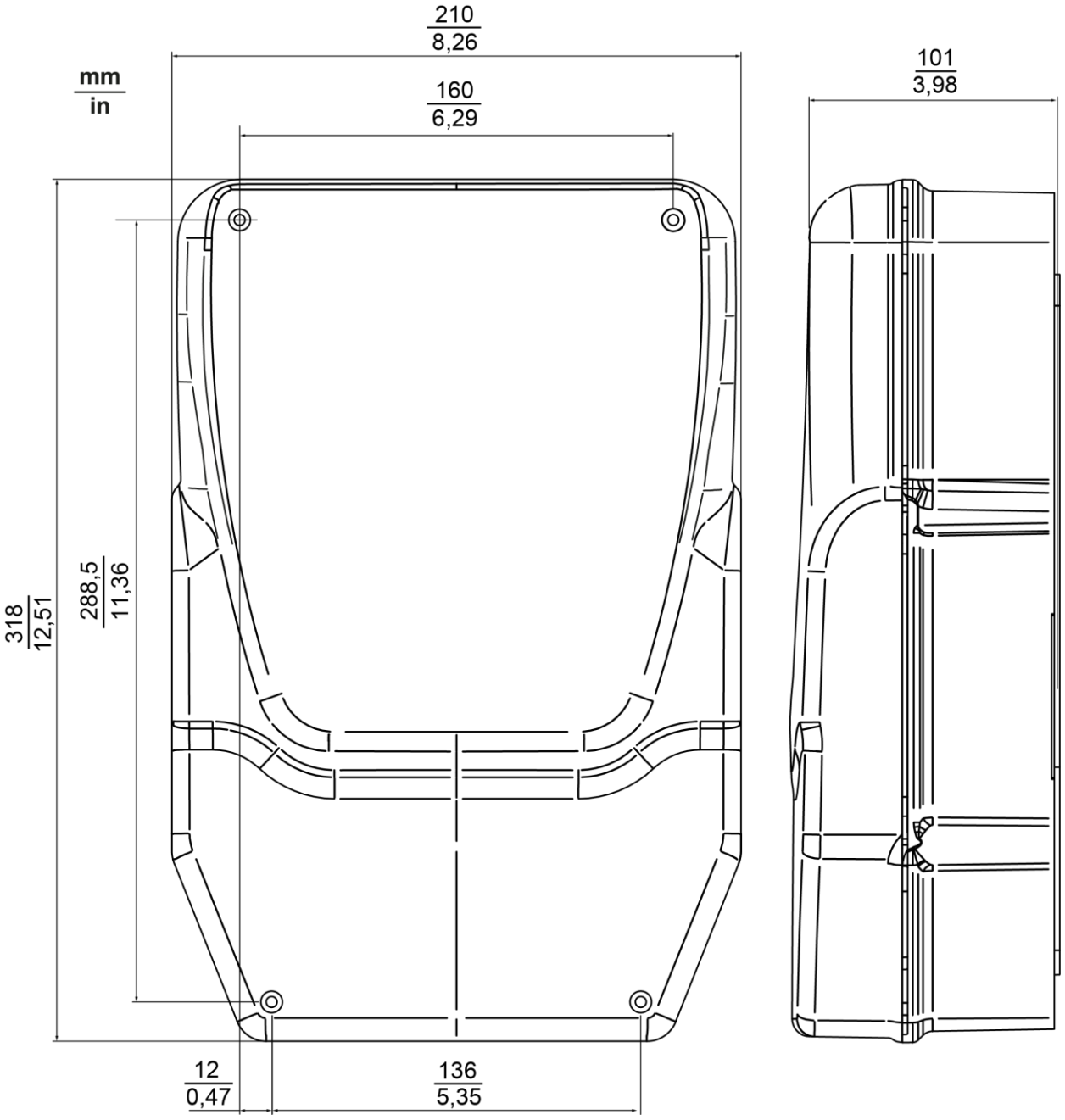
Classificação	Aparelho de medição (não de segurança)
Montagem	numa parede ou painel
Ambiente de utilização	Uso interno
Altura máxima	Utilize apenas a alturas não superiores a 2000 m (6561 ft)
Grau de poluição	2 (normal)
Grau de proteção	IP42
Temperatura: Utilização	0…45 °C (32...113 °F)
Temperatura: Armazenamento	-20…60 °C (-4...140 °F)
Humidade (utilização/armazenamento)	10...90% HR sem condensação
Alimentação	230 Vac
Frequência de alimentação	50/60 Hz
Consumo máximo	90 mA
Categoria de sobretensão	II
Classe de isolamento	Classe 1 (com partes em classe 2)
Fusível	Tipo T 3.15 A 250 Vac 5x20

CARACTERÍSTICAS MECÂNICAS

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p136

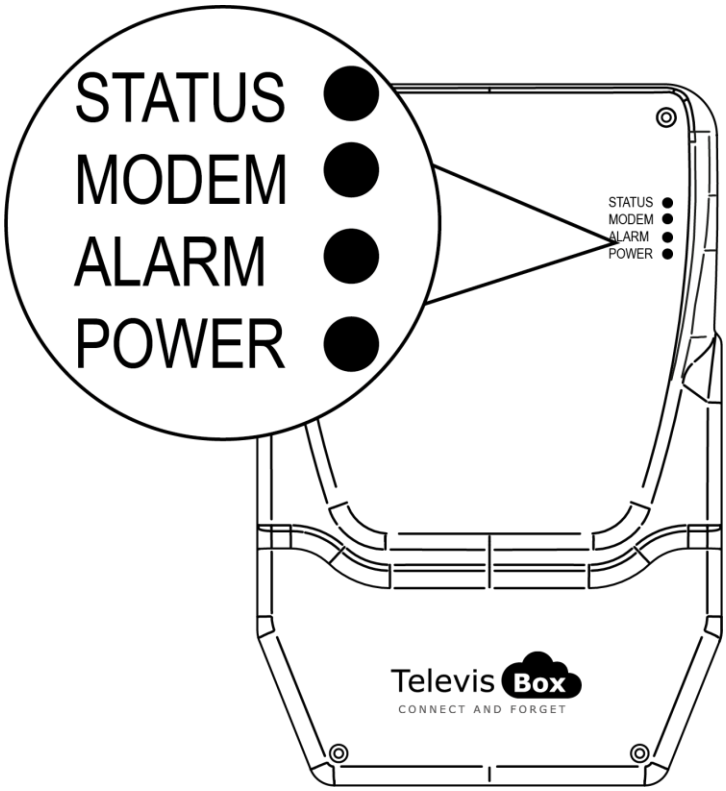
Dimensões	318 x 210 x 101 mm (12.51 x 8.27 x 3.98 in.)
Conector de alimentação	Conector IEC (com fusível)

DIMENSÕES:.



LED

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p137



LED STATUS	VERDE, VERMELHO
LED MODEM	VERDE
LED ALARM	VERDE, VERMELHO
LED POWER	VERDE, AMARELO

LED POWER

ON	VERDE: ACESO	AMARELO: MODO DE ARRANQUE
OFF	DISPOSITIVO DESLIGADO	DISPOSITIVO DESLIGADO

* verifique a ligação à rede elétrica

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p138

LED STATUS, MODEM, ALARM

LED STATUS	LED MODEM	LED ALARM	RELAY STATUS	RELAY ALARM	CAUSA RESOLUÇÃO
ACESO (VERMELHO)	INTERMITENTE RÁPIDO (VERDE)	Última condição de alarme detetada	NC	Última condição de alarme detetada	SIM não registado/procura de rede: Desloque o TelevisGate 2G para onde haja rede
ACESO (VERMELHO)	INTERMITENTE LENTO (VERDE)		NC		falta de comunicação com o Cloud Service: Contacte o Apoio Técnico
ACESO (VERDE)	INTERMITENTE LENTO (VERDE)	ACESO (VERMELHO) = ALARME* ACESO (VERDE) = SEM ALARME	NO	NC = ALARME* NO = SEM ALARME	Linha em uso - Ligação de dados operativa

* Gestão de alarmes: Análise da nuvem ou eventos dos controladores

NOTA

- Análise da nuvem: alarmes definidos na nuvem (limiares de Alarme e Pré-Alarme)
- Eventos dos controladores: alarmes relativos aos controladores que compõem a rede e que foram ativados para além dos alarmes definidos na nuvem.
- LED Status, Relay Status: TelevisBox
- LED Alarm, Relay Alarm: Application

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p139

INFORMAÇÕES GERAIS

O **TelevisBox** é um sistema para o registo e a gestão de relatórios das temperaturas de conservação dos alimentos e a sinalização de anomalias acessível via web e baseado em sensores de temperatura com tecnologia rádio. O sistema é composto por:

- uma série de sensores **EWSense Temp** de temperatura alimentados a bateria e com transmissão de dados via rádio ZigBee pré-configurada
- um dispositivo **TelevisBox** a instalar na parede, capaz de receber os dados dos sensores de temperatura e comunicar com o server cloud **TelevisBlue**
- O portal web **TelevisBlue** (www.televisblue.com) através do qual é possível configurar, visualizar e gerir todos os sensores ligados

PROCEDIMENTO

Uma vez instalado o **TelevisBox** na parede, numa posição com cobertura de rede GSM, efetue as seguintes operações:

- Aceda ao site www.televisblue.com com a sua conta de tipo "COMPANY" ou delegado para a instalação de novos Gateway.

- Aceda à página Adicionar sistemapremindo e insira as seguintes informações:
  - **S/N**: Número de Série (presente na etiqueta no interior da embalagem por baixo do QR-Code)
  - **PIN**: Activation PIN (presente na etiqueta no interior da embalagem)
  - **Escreva aqui**: insira o código Captcha de verificação
  - Confirme com .

  Se o código não estiver claramente legível, prima para gerar um novo código.
  A etiqueta presente no interior da embalagem contém **S/N** e **Activation PIN**

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

S/N: CFAAAG ACTIVATION PIN: 1234	FFC003E0	Ch1
	FFC00342	Ch2
	FFC003D2	Ch3
	FFC003C2	Ch4
	FFC003D5	Ch5
	FFC0038B	Ch6
	FFC00362	Ch7
	FFC00301	Ch8

- Nesta altura, o sistema abre a página Informações do sistema e pede que insira:
  - Dados do utilizador: proprietário, nome, empresa, etc
  - Fuso horário (selecionável a partir do menu desdobrável)
  - Tempo de registo dos dados (selecionável a partir do menu desdobrável)

  De seguida, é necessário ativar os Eventos dos Controladores (selecionando o respetivo flag)

  Confirme com .

- Aceda à páginaProcurar controladores (varrimento de rede) premindo .

  Use as definições já presentes e prima o botão .

- Abrir-se-á a página "Seleção de endereços".

  Prima o botão para iniciar a procura de controladores.

- No final da procura, abrir-se-á a página "Seleção de controladores".

  Certifique-se de que **EWSense Gate (Modbus)** está selecionado e prima o botão para iniciar a procura dos recursos.

- No final da procura, prima o botão à direita do **EWSense Gate** para aceder à página Recursos do controlador.

- Selecione os recursos a registar (definindo-os com o respetivo seletor em ON) e insira os nomes dos dispositivos.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p141

Para cada recurso é possível definir:

- (amarelo ou cinzento): Não use
- (amarelo ou cinzento): Se o limiar de Pré-Alarme estiver inserido (amarelo) ou não (cinzento)
- (vermelho ou cinzento): Limiar de Alarme estiver inserido (vermelho) ou não (cinzento)

Saia da página com e depois guarde a configuração com o botão .

- Aceda à página Destinatários dos avisos de alarmes (lista de destinatários dos alarmes) premindo .

  Adicione novos destinatários dos e-mails de notificação com o botão .

  Para guardar o novo destinatário, prima o botão ;

- Aceda à página Relatóriopremindo para configurar os relatórios periódicos.

  Adicione novos relatórios com o botão .

  Para guardar o novo relatório, prima o botão .

- Entre no menu Definições premindo e, de seguida, no menu Delegações premindo para delegar o acesso a outros utilizadores
- Instale os sensores nos pontos de medição previstos.
- Para se certificar de que os valores de RSSI são lidos (potência do sinal dos sensores de temperatura), é necessário ativar a função ⧗ (Real Time), selecionar **EWSense Gate** e iniciar a leitura dos valores com o botão . Nesta altura, serão visualizados os valores dos recursos ativos entre os quais os

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

valores dos RSSI.

Se o sinal for insuficiente (RSSI < -80 dbm), desloque o sensor ou utilize um repetidor de sinal (**EWSense Repeater**) para aumentá-lo.

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p143

Apoio

Para informações comerciais relativas à TelevisBlue, consulte a página do produto no site www.eliwell.com.

Para informações técnicas e o guia de utilização do produto, consulte o manual online no endereço www.televisblue.com/help.

Os **Utilizadores Delegados TelevisBlue** deverão contactar o **Detentor da Licença TelevisBlue** relativo aos sistemas que necessitam de assistência.

Os **Detentores da Licença TelevisBlue** têm acesso ao apoio técnico através do seguinte endereço email: Techsuppeliwell@schneider-electric.com.

Para além de uma descrição do problema em italiano ou em inglês, são necessárias as seguintes informações para se poder fornecer um apoio mais eficaz:

- identificação do sistema (S/N)
- a sua identificação (email) enquanto **Detentor da Licença TelevisBlue** relativa ao sistema
- o modelo de licença (exemplo STARTER 5)
- número e tipo de controladores ligados à rede
- em caso de problemas de conectividade
    - posição (endereço completo) do site
    - lista dos operadores ativos para as redes 2G junto ao gateway TelevisGate. (É possível obter essa lista utilizando um telemóvel e entrando em “Seleção manual da rede”)

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados

Números úteis

Eliwell Controls srl

Via Dell'Industria 15 – Z.I. Paludi

32016 Alpago (BL) Itália

Tel. +39 0437 98 6111

E: eliwell@schneider-electric.com

www.eliwell.com

Departamento de Vendas - Sales Office

T: +39 0437 986 100 Itália

T: +39 0437 986 200 Estrangeiro

E: saleseliwell@schneider-electric.com

Departamento de Marketing & Comunicação

E: eliwellmarketing@schneider-electric.com

Linha de Apoio Técnico

T. +39 0437 986 300

E: techsuppeliwell@schneider-electric.com

© 2021 Eliwell - Todos os direitos reservados | 11/21 | rev. 05 | 9MAN0262 | p145