Technical Support Bulletin

No. 25 – Televis**Net**-impostazioni aggiuntive

Sommario

- *Introduzione*
- *Verifica SQLServer*
- *Creazione manuale Database*
- *Abilitazione Servizio VNC*
- *Visualizzazione files-Mappe parametri*
- *Impostazioni WebServer*
- *Rimozione manuale componenti*

Eliwell Controls s.r.l.
Via dell'Industria, 15 • Zona Industriale Paludi • 32010 Pieve d'Alpago (BL) ITALY
Telephone +39 0437 986 111 • Facsimile +39 0437 989 066
Technical helpline +39 0437 986 300 • E-mail techsuppeliwell@invensyscontrols.com
www.eliwell.it

© Eliwell Controls s.r.l. 2009 All rights reserved.

Introduzione

Verranno fornite le linee guida per la verifica e l'eventuale modifica di impostazioni indispensabili al corretto funzionamento di TelevisNet

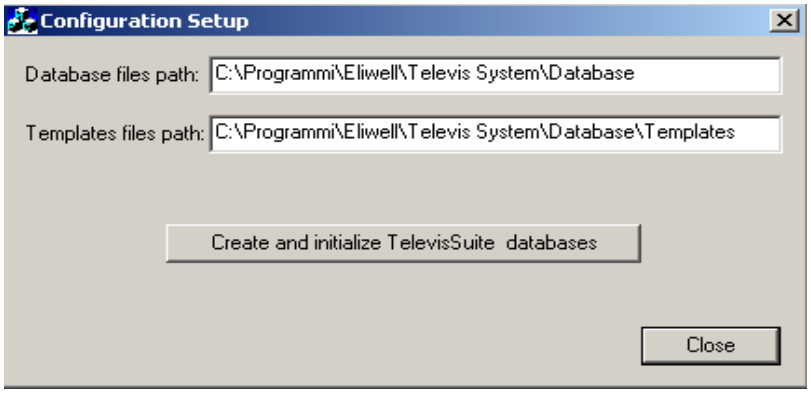
Verifica SQLServer

1. Il programma di installazione di TelevisNet aggiunge anche un'installazione di SQLServer. Se sul PC sono già presenti altre installazioni di SQLServer (qualsiasi versione), queste devono essere rimosse per permette TelevisNet di installare il programma con le proprie impostazioni. Rimuovere pertanto tutte le installazioni di SQL attraverso Pannello di controllo\Installazione applicazioni.
2. viene inoltre aggiunto fra i servizi di Windows un componente chiamato SQL SERVER AGENT, che provvederà ad eseguire il backup automatico dei dati registrati. Per verificarne la corretta installazione, procedere in questo modo:
    a) entrare in Pannello di Controllo\Strumenti di Amministrazione\Servizi
    b) selezionare nell'elenco SQL SERVER AGENT, ed aprire le relative proprietà con doppio click
    c) dal pannello "Connessione" selezionare, se non già presente, l'opzione "Accont di sistema locale". Chiudere e confermare
    d) riavviare il PC

Creazione manuale Database

Se al termine dell'installazione (comunque completata senza errori) il sistema non dovesse partire correttamente, generando per esempio un problema di avvio dio SQL server, procedere nel modo seguente:

1. verificare nella cartella di installazione C:\Programmi\Eliwell\Televis System\Database la presenza dei files _AcquiredDB_x.ldf, _AcquiredDB_x.mdf, _ConfigDB_x.ldf, _ConfigDB_x.mdf. Se questi dovessero mancare (tutti o in parte), il programma di installazione non è riuscito a creare correttamente gli archivi;
2. entrare a questo punto in C:\Programmi\Eliwell\Televis System, e lanciare il programma Config.exe. Apparirà la finestra a fianco riportata. Premere il tasto "Create and initialize TelevisSuite databases", senza cambiare la destinazione dei files, ed attendere il completamento dell'operazione
3. riavviare il PC e successivamente TelevisNet



Abilitazione Servizio VNC

TelevisNet installa automaticamente fra i servizi di Windows il componente VNC. Tale servizio viene solo installato ma non avviato. In tale condizione non sarà possibile alcun collegamento via VNC alla macchina. Per abilitare il servizio procedere in questo modo:

a) entrare in Pannello di Controllo\Strumenti di Amministrazione\Servizi
b) selezionare nell'elenco VNC SERVER Version 4, ed aprire le relative proprietà con doppio click
c) dal pannello "Generale" selezionare, selezionare l'opzione Tipo di avvio "Automatico" . Chiudere e confermare
d) riavviare il PC

La password di fabbrica per il collegamento via VNC è TS

Visualizzazione files-Mappe parametri

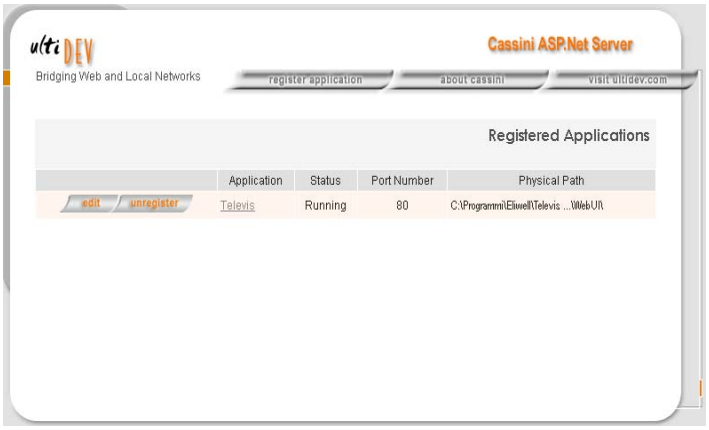
La funzione "Parametri" di TelevisNet permette di leggere e salvare i parametri dei controllori sottoforma di file, aventi estensione .dat. Se le impostazioni di visualizzazione di Windows non sono state modificate, i file .dat sono considerati file di sistema, e come tale resi non visibili. Ciò comporta che i file salvati risultino non visibili. Procedere pertanto come segue:

a) doppio cliclk su Risorse del computer
b) selezionare Strumenti\Opzioni Cartella e dal pannello Visualizzazione selezionare "Visualizza cartelle e file nascosti", ed eliminare la selezione "Nascondi le estensioni per i tipi di file conosciuti"
c) premere infine "Applica a tutte le cartelle"

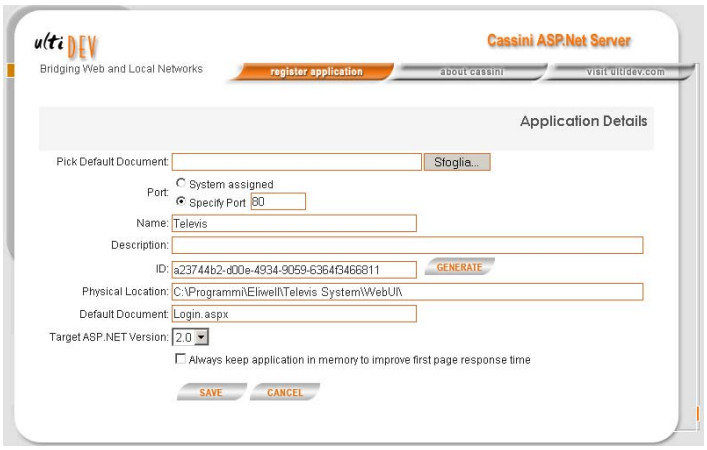
Impostazione WebServer

Nelle versioni "Web" viene installato un WebServer che permette il collegamento remoto attraverso il programma di navigazione per Internet. Il WebServer viene installato normalmente sulla porta 80 del PC. Altri programmi potrebbero però utilizzare la stessa porta, con il risultato di un non funzionamento dell'applicazione. É possibile modificare la porta come segue:

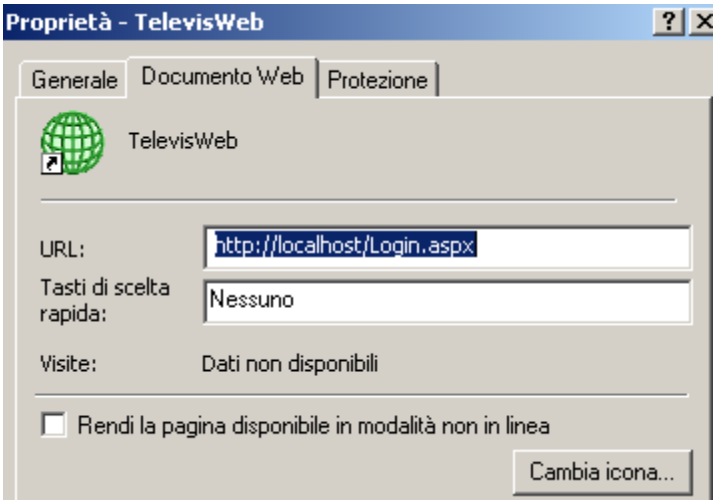
1. Entrare in C:\Programmi\UtilDev\Cassini Web Server ed aprire la pagine Cassini Web Server Explorer. Si aprirà la seguente pagina, dove si vede che la porta 80 è preselezionata



2. Premere "Edit" per aprire la pagina di configurazione, dove si aprirà la pagina indicata a fianco. Modificare la porta, inserendone una disponibile, premere "GENERATE" e infine "SAVE".

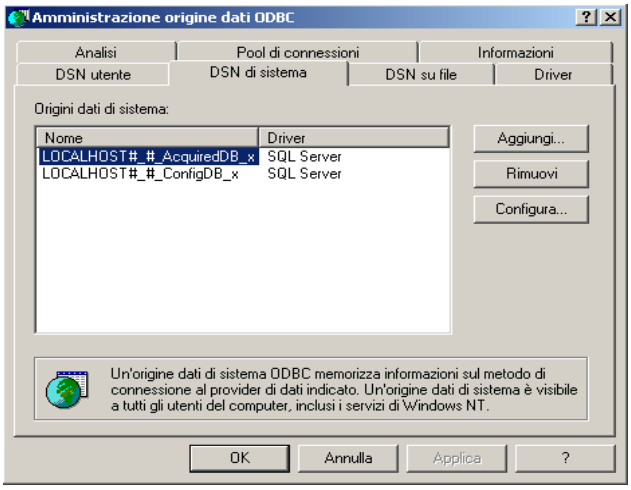


3. Premere con il tasto destro del mouse sull'icona del programma, poi Proprietal'icona di collegamento che lancia il programma e modificare la stringa originale (http://localhost/Login.aspx), inserendo il numero della porta: per esempio se la porta selezionata è la 202, la stringa diventerà http://localhost:202/Login.aspx

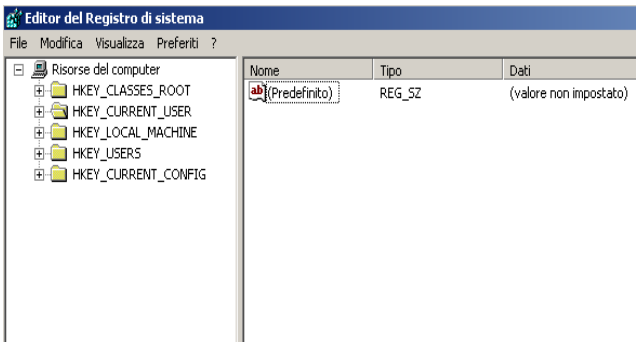


Rimozione manuale componenti

Nel caso di installazione su PC che in precedenza già avevano installazioni di TelevisNet presenti può essere necessario eseguire l'eliminazione manuale di alcuni file, come di seguito riportato. Le operazione vanno eseguite DOPO avere disinstallato i programmi dal pannello di controllo di Windows:



1. Entrare in Pannello di controllo\Strumenti di amministrazione\Origine Dai (ODBC). Selezionare il pannello DNS di sistema, ed apparirà la finestra a fianco riportata , dove cancellare i files LOCALHOST#_#_AcquiredDB_x e LOCALHOST#_#_ConfigDB_x. ATTENZIONE: questo rimuoverà completamente i database del Televis



2. Premere Start\Esegui, digitare "regedit". Apparirà la schermata indicata. Ricercare con Modifica\Trova "TELEVIS_", ed eliminare manualmente tutto quanto viene rilevato con tale stringa

3. Rimuovere manualmente la cartella "Eliwell"

DECLINAZIONE DI RESPONSABILITA'
La presente pubblicazione é di esclusiva proprietà della Eliwell la quale pone il divieto assoluto di riproduzione e divulgazione se non espressamente autorizzata
dalla Eliwell stessa.
Ogni cura é stata posta nella realizzazione di questo documento; tuttavia la Eliwell non può assumersi alcuna responsabilità derivante dall'utilizzo
della stessa.
Lo stesso dicasi per ogni persona o società coinvolta nella creazione e stesura di questo documento.
La Eliwell si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica, estetica o funzionale, senza preavviso alcuno ed in qualsiasi momento.

Sul sito www.eliwell.it è disponibile la lista completa dei **bollettini tecnici**