Technical Support
Bulletin No. 22 – Aggiornamento TelevisNet

Sommario

- *Introduzione*
- *Operazioni Preliminari*
- *Creazione del backup di ripristino*
- *Aggiornamento*
- *Riparare un aggiornamento non eseguito correttamente*

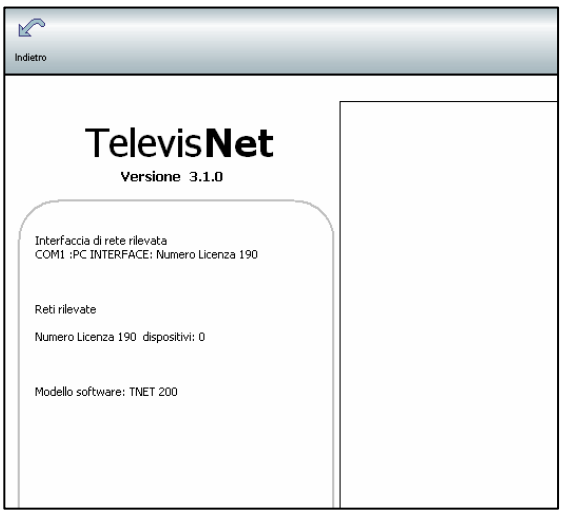
Introduzione

Il presente documento va ad integrare la documentazione ufficiale fornita da Eliwell a corredo del prodotto Televis**Net**. È necessario quindi un'attenta lettura del manuale d'uso prima di servirsi del presente bollettino.
Si indicano di seguito le operazioni da effettuarsi al fine di compiere efficacemente l'aggiornamento. Il documento fa riferimento alla versione Televis**Net** 03.01.00 e precedenti. In caso di versioni successive contattare il servizio tecnico

Operazioni Preliminari

Si riportano alcuni punti da verificare prima di procedere all'aggiornamento.

- Assicurarsi di essere in possesso dell'installazione del Televis**Net**
- Sincerarsi della versione attualmente in uso dal sistema. L'informazione è reperibile come da figura sotto direttamente dal menu informazioni impianto
- Sincerarsi di avere eventualmente ancora a disposizione l'installazione del Televis**Net** attualmente in uso



Eliwell Controls s.r.l.
Via dell'Industria, 15 • Zona Industriale Paludi • 32010 Pieve d'Alpago (BL) ITALY
Telephone +39 0437 986 111 • Facsimile +39 0437 989 066
Technical helpline +39 0437 986 300 • E-mail techsuppeliwell@invensyscontrols.com
www.eliwell.it

© Eliwell Controls s.r.l. 2007 All rights reserved.

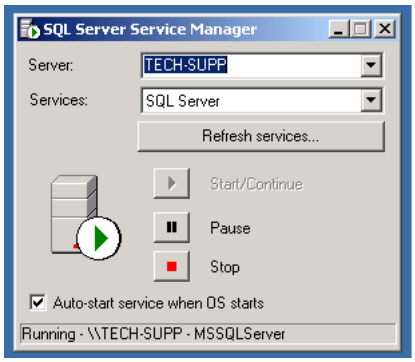
Creazione del backup di ripristino

Per maggiore sicurezza è fortemente consigliabile, prima di procedere all'aggiornamento di versione di un sistema Televis**Net**, eseguire la presente procedura di backup.

1. Fermare le acquisizioni dal pannello di avvio ed uscire dal programma
2. Trovare in basso a destra nel toolbar l'icona del servizio SQL server come da figura.



3. Cliccare con il tasto destro sull'icona e selezionare dal menu " Open SQL Server Service Manager".
4. Si aprirà come da figura la finestra di gestione.



5. Selezionare dal menu services, uno alla volta i servizi: SQL server, Distributed Transaction Coordinator, SQL Server Agent.
   Fermare ciascun servizio premendo sul tasto Stop.
6. Ora entrare nella cartella del software Televis**System** che per default si trova al seguente percorso. C:\Programmi\Eliwell\Televis**System**.
7. Comprimere attraverso un utility come WinZip la cartella Database e copiarla in una locazione diversa del disco.
8. Riavviare il PC

Aggiornamento

1. Dopo il ravvio, chiudere il programma Televis**Net** , se in esecuzione automatica
2. Procedere con l'aggiornamento del sistema
3. Porre attenzione che non si verifichino errori durante la fase di aggiornamento e di riavvio del PC
4. Una volta che Televis**Net** è ripartito, eseguire la configurazione di rete, salvando in precedenza le impostazioni della rete con la funzione "modelli"

Riparare un aggiornamento non eseguito correttamente

Se per qualsiasi motivo durante l'aggiornamento si verificassero errori è possibile ritornare alla situazione prima dell'aggiornamento.
Per fare ciò e necessario:

1. Uscire dal programma Televis**Net**
2. Dis-installare il Televis**System** dal pannello di controllo\installazione applicazioni
3. Rimuovere manualmente la cartella Televis**System** dal percorso c:\Programmi\Eliwell
4. Rimuovere manualmente la cartella Microsoft SQL server dal percorso c:\Programmi
5. Svuotare il cestino e riavviare
6. Installare la versione che stava precedentemente girando come fosse una nuova installazione
7. Riavviare il PC
8. Ripetere i punti dal 2 al 5 presenti nel capitolo " creazione del Backup di ripristino"
9. Ora, decomprimere il file precedentemente salvato all'interno della cartella Televis**System** presente nel percorso C:\Programmi\Eliwell
10. Riavviare il PC
11. A questo punto il sistema è stato riportato alla situazione prima dell'aggiornamento

DECLINAZIONE DI RESPONSABILITA’

La presente pubblicazione é di esclusiva proprietà della Eliwell la quale pone il divieto assoluto di riproduzione e divulgazione se non espressamente autorizzata dalla Eliwell stessa.

Ogni cura é stata posta nella realizzazione di questo documento; tuttavia la Eliwell non può assumersi alcuna responsabilità derivante dall’utilizzo della stessa.

Lo stesso dicasi per ogni persona o società coinvolta nella creazione e stesura di questo documento.

La Eliwell si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica, estetica o funzionale, senza preavviso alcuno ed in qualsiasi momento.