Technical Support
Bulletin 10-Backup software

Sommario

- *Introduzione*
- *Aggiornamento Televis**System150\200***
- *Disinstallazione del Televis**System150\200***
- *Trasferimento di Televis**System150\200** da un PC ad un altro*
- *Lifetest*
- *Lifetest per Televis**Station3500** e **3700***
- *Salvataggio impostazioni di Televis**Interactive** e Configuration**Tool***
- *Personalizzazione del pannello principale Televis**System150\200***

Introduzione

Lo scopo del presente bollettino è di fornire i passaggi per le operazioni di aggiornamento e salvataggio dati per i sistemi Televis**System150\200** (sia versioni complete che ridotte), Televis**Interactive** e Configuration**Tool**.

*Aggiornamento Televis**System150\200***

Partendo da una installazione Televis funzionante, fermare le registrazioni ed inserire il disco di aggiornamento nell'apposito lettore CD-Rom, oppure partendo dal disco 1, inserire tutti i floppy forniti rispettando la procedura guidata dal wizard installer.
Nel caso di utilizzo di floppy disk, oppure nel caso in cui il CD-Rom non parta automaticamente in autorun (ovvero non parta la procedura automatica di installazione), fare un doppio-click sul file setup.exe che si trova all'interno del 1° floppy, oppure all'interno della cartella nominata CD. Seguire le operazioni nell'ordine indicato:

1. La prima richiesta si riferisce alla accettazione del contratto di licenza
2. Di seguito nel caso di aggiornamento verrà richiesto di selezionare Re-install (Reinstalla), oppure Upgrade (Aggiornamento).
3. In ogni caso è fortemente consigliato selezionare l'opzione Re-install.
4. Procedendo verrà richiesto di inserire il percorso dove verrà collocato il programma. In questo caso è necessario utilizzare il percorso proposto dal programma stesso.
5. Il pannello seguente richiederà i dati dell'utente, che nel caso in considerazione saranno già compilati automaticamente prendendo i dati configurati nel sistema in uso. Confermare quanto proposto o modificare secondo esigenza.
6. Il sistema richiederà di seguito se si vuole installare il programma in modalità Remota (ovvero sistema che, via modem,si collega alle installazioni Locali) oppure Locale (ovvero sistema collegato alla rete di strumenti RS485 tramite EWTK o PC**Interface**). Nel caso Locale successivamente verrà richiesta la porta COM ove l'interfaccia (EWTK o PC**Interface**) è collegata. Se non individuata dall'utente lasciare la porta proposta dal sistema, che successivamente ne verificherà la validità e procederà all'eventuale modifica.
7. Seguire la procedura guidata fino ad raggiungere il pannello dove viene richiesto il codice utente. In questo spazio è necessario inserire un codice a 3 cifre a piacere che, nel caso l'utente debba telegestire da remoto più impianti, deve essere diverso per ogni installazione.
8. Viene di seguito richiesta la presenza modem. Durante questa fase è necessario dichiarare il modem come NON presente, sia che si tratti di postazione locale che

remota: la sua abilitazione verrà di seguito configurata direttamente dalle impostazioni del programma.

9. Nel caso di postazione Locale, quando verrà richiesta la quantità di memoria che si vuole riservare al database, è preferibile selezionare 40000 Registrazioni. Questo permetterà di garantire la massima capacità dell'archivio dati.
10. Seguire la procedura guidata fino al riavvio del sistema.
11. Al riavvio del computer (e di conseguenza del sistema Televis se questo è in avvio automatico), verificare alcune impostazioni che potrebbero essere state perse durante l'aggiornamento:
    - Il check-box della partenza al riavvio, contenuto in "Impostazioni"
    - Presenza del modem ed impostazioni, pannello "Modem"
    - Presenza fax, pannello "Fax"
    - Password Amministratore ed accesso da remoto, Pannello "Altro\Password"

*Disinstallazione del Televis**System150\200***

Postazione remota

1. Prima di procedere alla disinstallazione del sistema Televis nella locazione remota è consigliabile il salvataggio dei file (tutti all'interno della cartella Televis):
    - numrub.tlv ,
    - nomrum.tlv

   che contengono la rubrica degli impianti (nome e numero).
2. Entrare nel Pannello di controllo\Installazione applicazioni e procedere con la disinstallazione di Televis**System**
3. Nel eventualità che un pannello richieda l'eliminazione delle librerie condivise (*.dll) rispondere no a tutte.
4. Finita la procedura guidata di disinstallazione, uscire dal pannello di controllo.
5. Entrare nella nel disco C:\ e rimuovere la cartella Televis ed il file tlv200.ini
6. Svuotare il cestino e verificare che non siano presenti nel disco altri file nominati tlv200.ini e cartelle nominate Televis. Se presenti cancellare tutto e svuotare il cestino.
7. Riavviare il computer.

Nel caso il programma venga (re)installato, ricollocando i file precedentemente salvati nella stessa posizione di origine il sistema verrà ripristinato esattamente come prima della rimozione.

Postazione locale

1. Prima di procedere alla disinstallazione si consiglia di salvare le seguenti cartelle e file (tutti all'interno della cartella Televis):
    - Database (contiene le registrazioni);
    - Alarm (impostazioni per la gestione allarmi)
    - Layout (impostazioni di Layout grafico);
    - Setup.tlv (nomi degli strumenti della rete);
    - Category.tlv (categorie e gruppi per gli strumenti della rete);
2. Se si desidera avere un backup completo della installazione è possibile fare una copia della intera cartella Televis, purchè NON risieda nello stesso disco. Se fosse strettamente necessario comprimere la cartella con Winzip ed eliminare l'originale.
3. Di seguito entrare nel Pannello di controllo\Installazione applicazioni e procedere con la disinstallazione del sistema Televis**System**
4. Finita la procedura guidata di disinstallazione, uscire dal pannello di controllo
5. Entrare nella nel disco C:\ e rimuovere la cartella Televis ed il file tlv200.ini

6. Svuotare il cestino e verificare che non siano presenti nel disco altri file nominati Televis oppure tlv200.ini, Se presenti cancellare tutto e svuotare il cestino.
7. Riavviare il computer
8. Procedere alla nuova installazione del sistema
9. Inserendo il CD dopo alcuni secondi dovrebbe partire la procedura guidata. Nel caso non si avviasse in maniera autonoma, o si stia utilizzando un sopporto floppy, avviare la procedura manualmente ciccando sul file Setup.exe

Nel caso il programma venga (re)installato, ricollocando i file precedentemente salvati nella stessa posizione di origine il sistema verrà ripristinato esattamente come prima della rimozione.

*Trasferimento di Televis**System150\200** da un PC ad un altro*

In caso di necessità e possibile trasportare il sistema Televis**System150\200** da un Personal computer all'altro mantenendo le impostazioni correnti.

Per ragioni di semplicità chiameremo il computer da cui si vuole prelevare il sistema come PC_1, mentre il computer di destinazione come PC_2

1. La procedura descritta vale se le versioni Televis di PC_1 e PC_2 sono identiche; in caso contrario si suggerisce di:
   - aggiornare PC_1 ad una versione successiva a quella installata;
   - installare la stessa versione su PC_2
   - in questo modo PC_1 e PC_2 vengono allineati rispettano il requisito richiesto.
2. Utilizzare il disco di installazione per installare il sistema sul PC_2, come se si dovesse fare una nuova installazione.
3. Dopo il riavvio della macchina, prelevare dal PC_1 le seguenti cartelle e file (tutti nella cartella Televis):
   - Database (contiene le registrazioni);
   - Alarm (impostazioni per la gestione allarmi)
   - Layout (impostazioni di Layout grafico);
   - Setup.tlv (nomi degli strumenti della rete);
   - Category.tlv (categorie e gruppi per gli strumenti della rete);
   - tlv200.ini

   Quindi trasportarle nel PC_2 nella medesima posizione, sovrascrivendo cartelle e file con lo stesso nome.
4. Riavviare il PC ed eseguire il programma Televis. È consigliabile aggiungere il programma Televis fra quelli in Esecuzione Automatica. (Vedi anche sezione relative a Lifetest).
5. Eseguire una una configurazione automatica del sistema, facendo attenzione che tutti i controlli siano accesi e collegati alla seriale RS485 in maniera corretta.
6. Terminata la scansione automatica il sistema chiederà se si vuole mantenere o eliminare le descrizioni. Selezionare l'opzione **Mantieni le descrizioni** che permette di conservare nomi e categorie degli strumenti.
7. Successivamente verrà richiesta l'eliminazione dei dati storici: rispondere NO se si vuole mantenere il database oppure Si se si vuole cominciare con uno nuovo sovrascrivendo il vecchio.

Le impostazioni relative ai destinatari degli allarmi, password, ecc. vanno reimpostate manualmente. Si consiglia una verifica delle altre impostazioni prima di riavviare il sistema.

Lifetest

Dalla versione Televis 06.09.00 e successive è stato introdotto un autotest denominato Lifetest.

Questo software permette di verificare il corretto funzionamento del sistema ed eventualmente farlo riavviare in caso di problemi. Inoltre al fine di ovviare a blocchi dovuti al sistema operativo, LifeTest è in grado di riavviare la macchina fino a 2 volte per settimana in giorni ed orari prefissati.

Dopo il riavvio del PC, LifeTest ritarda l'avviamento del sistema Televis di 120 secondi, per permettere a Windows di completare l'avviamento dei propri componenti.

È possibile utilizzare Lifetest solamente se si dispone di sistema operativo Microsoft Windows2000Professional, oppure WindowsXPProfessional.

Per abilitare il Lifetest:

1. entrare nella cartella Esecuzione automatica e creare un collegamento a Lifetest.exe (che si trova all'interno della cartella Televis).
2. Se presente eliminare il collegamento a Televis**System** dall'esecuzione automatica.
3. Sempre nella cartella Televis aprire il file Lifestest.ini con notepad e cercare la stringa WatchDogTimer contenuta nel paragrafo [WatchDog].Impostare il valore dopo l'uguale (=) a valore 0 (zero).

*Lifetest per Televis**Station3500** e **3700***

Nelle TelevisStation che utilizzano Sistema operativo Windows2000Pro con versioni Televis 06.09.00 e successive e possibile utilizzare il programma LifeTest che permette l'autodiagnosi del funzionamento del supervisore e il riavvio programmato del sistema.

Inoltre il programma esegue un controllo sul processore ed in caso di anomalia interviene sul watchdog della macchina riavviandola.

Per abilitare il LifeTest:

1. entrare nella cartella Esecuzione automatica e creare un collegamento a Lifetest.exe (che si trova all'interno della cartella Televis).
2. Se presente eliminare il collegamento a Televis**System** dall'esecuzione automatica.
3. Successivamente copiare il file io.dll che si trova all'interno della cartella "Televis Station Support" Cd-Rom d'installazione, oppure nella partizione del disco D:\ all'interno della directory Windows C:\WINNT\System32

*Salvataggio impostazioni di Televis**Interactive** e Configuration**Tool***

Come per il Televis**System** anche per i programmi che corredano il registratore di dati Televis**Compact** è possibile eseguire un salvataggio delle impostazioni e del database.

Seguendo il percorso di installazione del programma Televis**Interactive** (che generalmente è quello proposto durante l'installazione, C:\Programmi\Eliwell\TCompact) si troverà la cartella Client. All'interno di questa sono contenute diverse cartelle aventi ognuna il nome di un profilo utente.

È sufficiente salvare la cartella con il nome del proprio profilo utente, ovvero lo stesso che viene utilizzato per collegarsi al Televis**Compact**, al fine di salvare tutti i dati e le impostazioni personali.

Per riutilizzare il database e le impostazioni pre-esistenti su un altro PC oppure sul programma installato ex-novo, è sufficiente ripristinare la cartella del proprio profilo all'interno della cartella Client presente nel percorso C:\Programmi\Eliwell\Tcompact.

È consigliabile in ogni caso effettuare un backup della cartella Client completa.

Personalizzazione del pannello principale ***Televis150\200***

Lavorando con il sistema di supervisone **TelevisSystem150\200**, è possibile personalizzare l'immagine che si trova nel pannello principale a sinistra dello schermo.
Questa peculiarità può essere interessante per chi fornisce l'installazione ed il servizio al cliente finale e desideri evidenziare la propria azienda.
Per procedere:

- seguire il percorso C:\Televis\Custom e fare una copia del file LOGO4.CSM rinominandolo in maniera differente.
- Aprire il file LOGO4.CSM utilizzando l'applicazione Paint Microsoft e procedere con la personalizzazione dell'immagine. È importante che le dimensioni del riquadro vengano mantenute altrimenti l'immagine riadattata automaticamente dal programma verrà deformata.

DECLINAZIONE DI RESPONSABILITA’

La presente pubblicazione é di esclusiva proprietà della Eliwell la quale pone il divieto assoluto di riproduzione e divulgazione se non espressamente autorizzata dalla Eliwell stessa.

Ogni cura é stata posta nella realizzazione di questo documento; tuttavia la Eliwell non può assumersi alcuna responsabilità derivante dall’utilizzo della stessa.

Lo stesso dicasi per ogni persona o società coinvolta nella creazione e stesura di questo documento.

La Eliwell si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica, estetica o funzionale, senza preavviso alcuno ed in qualsiasi momento.

Eliwell Controls s.r.l.
Via dell’Industria, 15 • Zona Industriale Paludi • 32010 Pieve d’Alpago (BL) ITALY
Telephone +39 0437 986 111 • Facsimile +39 0437 989 066
Technical helpline +39 0437 986 300 • E-mail techsuppeliwell@invensyscontrols.com
www.eliwell.it