

Technical Support

Bulletin Nr. 8 – Procedura Resi



Sommario

- Introduzione
- Procedura resi per riparazione Italia e garanzia applicata
- Procedura resi per riparazione Estero
- Esempio di Rapporto di Riparazione M19.03

Introduzione

In questo documento vengono descritte le procedure di reso per riparazione e analisi per resi provenienti da paesi EU e non EU.

Procedura resi per riparazione paese EU

1- Prima di procedere alla resa del materiale non funzionante si deve inoltrare al nostro Ufficio Resi la richiesta di autorizzazione al reso per riparazione, tale richiesta deve contenere le seguenti informazioni:

- Codice Eliwell del prodotto.
- Data di produzione (presente sull'etichetta dello strumento, il formato della data è il seguente: xx-yy, dove xx rappresenta la settimana di produzione del pezzo e yy l'anno di produzione), di seguito alcuni esempi di etichette prodotto con indicato la posizione della data di fabbricazione.

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td colspan="2">eliwell IC901</td></tr> <tr><td>IC11C00TCA300</td><td></td></tr> <tr><td>-5T55 Fr:IP65 II</td><td></td></tr> <tr><td>Function: Cool</td><td>E132880</td></tr> <tr><td>8(3)A 250V~</td><td></td></tr> <tr><td>Supply: 12V~/±10% PTC (NTC) Probe</td><td></td></tr> </table> <div style="margin-top: 10px;"> </div>	eliwell IC901		IC11C00TCA300		-5T55 Fr:IP65 II		Function: Cool	E132880	8(3)A 250V~		Supply: 12V~/±10% PTC (NTC) Probe		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td colspan="2">eliwell ID961</td></tr> <tr><td>ID16D00TCA700</td><td></td></tr> <tr><td>-5T55 Fr:IP65 II</td><td></td></tr> <tr><td>Function: Cool</td><td>E233482</td></tr> <tr><td>15A 1hp 250V~</td><td></td></tr> <tr><td>Supply: 230V~/±10% NTC (PTC) Probe</td><td></td></tr> </table> <div style="margin-top: 10px;"> </div>	eliwell ID961		ID16D00TCA700		-5T55 Fr:IP65 II		Function: Cool	E233482	15A 1hp 250V~		Supply: 230V~/±10% NTC (PTC) Probe		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">eliwell</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">BELLUNO - ITALY</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">Made in Italy</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: right;">CE</td></tr> <tr><td>Model</td><td>EWTR 910/H</td></tr> <tr><td>Code</td><td>T10JH70000</td></tr> <tr><td>Supply</td><td>220 V~</td></tr> <tr><td>Input</td><td>TCJ</td></tr> <tr><td>Out 1</td><td></td></tr> <tr><td>Out 2</td><td></td></tr> <tr><td>V/I Out</td><td></td></tr> </table>	eliwell		BELLUNO - ITALY		Made in Italy		CE		Model	EWTR 910/H	Code	T10JH70000	Supply	220 V~	Input	TCJ	Out 1		Out 2		V/I Out	
eliwell IC901																																																
IC11C00TCA300																																																
-5T55 Fr:IP65 II																																																
Function: Cool	E132880																																															
8(3)A 250V~																																																
Supply: 12V~/±10% PTC (NTC) Probe																																																
eliwell ID961																																																
ID16D00TCA700																																																
-5T55 Fr:IP65 II																																																
Function: Cool	E233482																																															
15A 1hp 250V~																																																
Supply: 230V~/±10% NTC (PTC) Probe																																																
eliwell																																																
BELLUNO - ITALY																																																
Made in Italy																																																
CE																																																
Model	EWTR 910/H																																															
Code	T10JH70000																																															
Supply	220 V~																																															
Input	TCJ																																															
Out 1																																																
Out 2																																																
V/I Out																																																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td colspan="2">eliwell EWDR 961</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">BELLUNO - ITALY</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">DiGiFR*ST system</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">230V~ 3VA Max</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">THERM</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">DIGITAL INPUT</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">COMPRESSOR</td></tr> </table> <div style="margin-top: 10px;"> </div>	eliwell EWDR 961		BELLUNO - ITALY		DiGiFR*ST system		230V~ 3VA Max		THERM		DIGITAL INPUT		COMPRESSOR		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td colspan="2">8(3)A 250V~</td></tr> <tr><td colspan="2">PTC Probes -5T60 II</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: center;">T3E2CCC700</td></tr> <tr><td colspan="2" style="text-align: right;">CE</td></tr> </table>	8(3)A 250V~		PTC Probes -5T60 II		T3E2CCC700		CE																										
eliwell EWDR 961																																																
BELLUNO - ITALY																																																
DiGiFR*ST system																																																
230V~ 3VA Max																																																
THERM																																																
DIGITAL INPUT																																																
COMPRESSOR																																																
8(3)A 250V~																																																
PTC Probes -5T60 II																																																
T3E2CCC700																																																
CE																																																

- Quantità che s'intende rendere.
- Difetto rilevato per ogni strumento

Tali informazioni ci devono pervenire tramite e-mail all'indirizzo resi.eliwell@invensys.com o tramite fax al numero **0437 982838**.

- 2- Il nostro ufficio resi comunicherà immediatamente il numero di autorizzazione al reso per riparazione, tale numero deve essere riportato in bolla in modo da poter essere identificato dal nostro magazzino accettazione.
- 3- Tutti i pezzi autorizzati devono essere spediti con un semplice documento di trasporto DDT , riportando come causale la dicitura "Reso per riparazione" o "Reso in conto riparazione", se possibile, deve essere allegata copia della nostra fattura originale di vendita.
- 4- Le spese di spedizione sono a carico del cliente, quindi **la spedizione deve avvenire in porto Franco** salvo diversi accordi con il reparto qualità.

Garanzia

Le condizioni di garanzia vengono applicate per prodotti resi entro 18 mesi dalla data di produzione (fa fede la data di produzione riportata nell'etichetta dello strumento) e per i prodotti già riparati entro i 6 mesi dalla data di riparazione (fa fede la data di riparazione riportata nel Report di Riparazione), la garanzia viene attribuita solo nel caso in cui il difetto non sia dovuto ad un utilizzo inappropriato dello strumento (es. sovra alimentazioni infiltrazioni liquidi)
Se i pezzi saranno giudicati in garanzia dal nostro Ufficio Resi la riparazione e la spedizione di ritorno saranno totalmente a carico della Eliwell.

In caso contrario prima di procedere alla riparazione il nostro Ufficio Resi comunicherà tempestivamente il preventivo di riparazione e solo dopo l'accettazione da parte del cliente di tale preventivo procederemo alla riparazione. In questo caso anche le spese della spedizione di ritorno sono a carico del cliente.

Procedura resi per riparazione-Paese non EU:

Per quanto riguarda la procedura resi estero valgono le stesse considerazioni fatte per la procedura resi Italia tranne che per il documento di accompagnamento della merce resa, in questo caso il documento di trasporto deve essere una "Fattura Proforma" con indicato il valore della merce che deve essere quello della nostra fattura originale di vendita del materiale.

Esempio di Rapporto di Riparazione

Di seguito viene riportato un esempio del modulo di Rapporto di Riparazione con le varie parti descritte.

The diagram shows a repair report form with the following fields and callouts:

- 1**: Points to the 'Codice' field of the first item.
- 2**: Points to the 'Bolla N°' field.
- 3**: Points to the 'Data Bolla' field.
- 4**: Points to the 'Autorizzazione Reso N°' field.
- 5**: Points to the 'Codice' field of the second item.
- 6**: Points to the 'Descrizione' field of the second item.
- 7**: Points to the 'Descrizione' field of the third item.
- 8**: Points to the 'Costo Riparazione' field of the first item.

The form header includes the Eliwell logo and contact information. The main title is 'Rapporto di riparazione' with 'M 19/03' in the top right corner.

Codice	Descrizione	N° Cliente	Data Fabb. yy/mk	N°Interno	Quantità pz.	Garanzia	Costo Riparazione
DB3SA00DDC303	857746704 EWDB 231 12V NTC ZT	3849	0214	7	1	N	
PARTE IL MOTORE							
DB3SA00DDC303	857746704 EWDB 231 12V NTC ZT	3868	0224	10	1	N	
ROTTO							
DB3SA00DDC303	857746704 EWDB 231 12V NTC ZT	3886	0206	11	1	N	
NON FUNZIONA IL DISPLAY							
DB3SB00DDC302	857757903 EWDB231 12V EBT PC 1	3C39	0309	2	1	S	
SOST. EWDB E SONDAPERCHÉ STARATI							
DB3SB00DDC303	857758403 EWDB231 12V ETN PV	3C43	0224	6	1	S	
NON LEGGE LA TEMPERATURA							
DB3SB00DDC310	857766803 EWDB231 12V ZTN PC	3C38	0207	1	1	S	
CREAZIONE GHIACCIO IN CELLA							
DB3SB00DDC319	857765903 EWDB231 12V ATN PC	3C42	0304	5	1	S	
EI/E2, SOSTITUITO PRIMA LE SONDE							
DB3SB00DDC320	857766003 EWDB231 12V ABT PC	3C41	0322	4	1	S	

Page 1 of 2

1-Nome del cliente che ha spedito il materiale reso.

2-Numero di bolla con cui il cliente ha spedito il reso.

3-Data della bolla.

4-Numero Autorizzazione al Reso Eliwell.

5-Codice: In questo campo si trova il cod. Eliwell prodotto finito.

N° Cliente: In questo campo si può trovare un eventuale numero applicato dal cliente al pezzo reso.

N°Interno: In questo campo si trova il numero progressivo interno di riparazione applicato dal nostro Ufficio Resi.

6-Descrizione: In questo campo si trova la descrizione del pezzo reso, indicante famiglia del prodotto e l'alimentazione dello stesso.

Data di fabbricazione: La data di produzione riportata è la stessa che si può trovare nell'etichetta dello strumento, ma viene scritta al contrario, le prime due cifre stanno ad indicare l'anno di produzione e le seconde due la settimana di produzione.

Garanzia: Da questo campo si può capire se è stata attribuita la garanzia o meno (N fuori Garanzia e S in garanzia).

7-Difetto dichiarato: In questo campo viene riportato il difetto riscontrato dal cliente in utenza.

Difetto Riscontrato: In questo campo viene riportato il difetto rilevato durante l'analisi da parte del nostro Ufficio resi.

Note: In questo campo viene descritto il tipo di intervento eseguito dal nostro Ufficio Resi per riparare il pezzo reso (es. il tipo e la quantità dei componenti sostituiti).

8-Costo di riparazione: Vengono riportati eventuali costi di riparazione nel caso in cui il pezzo non fosse in garanzia.

DECLINAZIONE DI RESPONSABILITA'

La presente pubblicazione é di esclusiva proprietà della Eliwell la quale pone il divieto assoluto di riproduzione e divulgazione se non espressamente autorizzata dalla Eliwell stessa.

Ogni cura é stata posta nella realizzazione di questo documento; tuttavia la Eliwell non può assumersi alcuna responsabilità derivante dall'utilizzo della stessa.

Lo stesso dicasi per ogni persona o società coinvolta nella creazione e stesura di questo documento. La Eliwell si riserva il diritto di apportare qualsiasi modifica, estetica o funzionale, senza preavviso alcuno ed in qualsiasi momento.



Eliwell & Controlli s.r.l.

Via dell'Industria, 15 Zona Industriale Paludi

32010 Pieve d'Alpago (BL) ITALY

Telephone +39 0437 986111

Facsimile +39 0437 989066

Internet <http://www.eliwell.it>

Technical Customer Support:

Telephone +39 0437 986300

Email: techsuppeliwell@invensys.com

Invensys Controls Europe
An Invensys Company

